

Refrigerator

User manual

Free Standing Appliance

SAMSUNG

Contents

Safety information	4
What you need to know about the safety instructions	4
Important safety symbols and precautions:	5
State of California Proposition 65 Warning	5
Important safety precautions	5
Severe warning signs for transportation and site	7
Critical installation warnings	8
Installation cautions	9
Critical usage warnings	10
Usage cautions	12
Cleaning cautions	13
Critical disposal warnings	14
 Installation	 15
Refrigerator at a glance	16
Step-by-step installation	19
 Operations	 36
User interface	36
SmartThings	39
Recommendations for voice recognition	42
SMART GRID Function (Demand Response, applicable models only)	42
Special features	45
 Maintenance	 52
Handling and care	52
Cleaning	60
Replacement	62
 Troubleshooting	 66
General	66
Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?	70
SmartThings	72
LCD	73
Smart Grid (applicable models only)	74
 Warranty Information (CANADA)	 75
If your refrigerator needs service	75
Limited Warranty for Original Purchaser	75
Obligation to the Original Owner	76
Exclusions of the Warranty	76

Regulatory Notice

77

FCC Notice

77

IC Notice

78

Safety information

Before using your new Samsung Refrigerator, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers safely and efficiently.

What you need to know about the safety instructions

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Because the following instructions cover various models, the characteristics of your refrigerator may differ slightly from the refrigerator described in this manual.
- If you have any question, contact us at 1-800-SAMSUNG or find help and information online at www.samsung.com.
- Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. When refrigerant leaks from the pipe, avoid any naked flames and move anything flammable away from the product and ventilate the room immediately.
 - Failing to do so may result in fire or explosion.
- Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. If it is necessary to use an extension cord, use only a 3-wire extension cord that has a 3-blade grounding plug and a 3-slot receptacle that will accept the plug on the appliance. The marked rating of the extension cord should be AC 115-120 V, 10 A, or more. If a grounding adapter is used, make sure the receptacle box is fully grounded.

Important safety symbols and precautions:

Please follow all safety instructions in this manual. This manual uses the following safety symbols.

WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, property damage, and/or death.**

CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury and/or property damage.**

NOTE

Useful information that helps users understand or benefit from the refrigerator.

These warning signs are here to prevent injury to you and others.

Please follow them carefully.

After reading this section, keep it in a safe place for future reference.

State of California Proposition 65 Warning

WARNING

Cancer and Reproductive Harm - www.P65Warnings.ca.gov.

Important safety precautions



Warning; Risk of fire / flammable materials

WARNING

- R-600a is used as a refrigerant. This product contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to safe disposal of this product.
- In order to avoid the creation of a flammable gas-air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 35.3 ft³ in size for every 8 g of R-600a refrigerant inside the appliance.
- The installation location should not be exposed to direct sunlight and not placed near any electric appliance or heat source, e.g. stove, oven or hob, radiator, etc.

Safety information

- If you use two products side by side, for safety reason, be sure to use certified products in explosive gas atmospheres.
- Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The socket must be easily accessible so that the appliance can be quickly disconnected from the supply in an emergency. It must be outside the area of the rear of the appliance.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- New hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

WARNING

- Fill with potable water only.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of The appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Connect to potable water supply only.

WARNING

- Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:
 - Take off the doors.
 - Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

CAUTION

- Risk Of Fire Or Explosion. Flammable Refrigerant Used. Do Not Use Mechanical Devices To Defrost Refrigerator. Do Not Puncture Refrigerant Tubing.
- Risk Of Fire Or Explosion. Flammable Refrigerant Used. To Be Repaired Only By Trained Service Personnel. Do Not Puncture Refrigerant Tubing.
- Risk Of Fire Or Explosion. Flammable Refrigerant Used. Consult Repair Manual/Owner's Guide Before Attempting to Service This Product. All Safety Precautions Must Be Followed.
- Risk Of Fire Or Explosion. Dispose Of Properly In Accordance With Federal Or Local Regulations. Flammable Refrigerant Used.
- Risk Of Fire Or Explosion Due To Puncture Of Refrigerant Tubing; Follow Handling Instructions Carefully. Flammable Refrigerant Used.
- To Prevent A Child From Being Entrapped, Keep Out Of Reach Of Children And Not In The Vicinity Of Freezer Or Refrigerator.

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- catering and similar non-retail applications.

Severe warning signs for transportation and site

WARNING

- When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
 - Refrigerant leaking from the pipe work could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air the room in which the appliance is standing for several minutes.
 - This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R-600a), a natural gas with high environmental compatibility that is, however, also flammable.

Safety information

Critical installation warnings

WARNING

- Do not install the refrigerator in a damp location or place where it may come in contact with water.
 - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.
- Do not place this refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from stoves, room heaters, or other appliances.
- Do not plug several appliances and the refrigerator into the same multiple power strip. The refrigerator should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the voltage listed on the refrigerator's rating plate.
 - This provides the best performance and also prevents overloading of house wiring circuits, which could overheat the wires and cause a fire hazard.
- If the wall socket is loose, do not insert the power plug.
 - There is a risk of electric shock or fire.
- Do not use a power cord that has cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Do not bend the power cord excessively or place heavy objects on it.
- Do not pull or excessively bend the power cord.
- Do not twist or tie the power cord.
- Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
 - This may result in an electric shock or fire.
- Never unplug your refrigerator by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
 - Damage to the cord may cause a short-circuit, fire, and/or electric shock.
- Do not install this appliance near a heater or flammable material.
- Do not install this appliance in a location where gas may leak.
 - This may result in an electric shock or fire.
- This refrigerator must be properly located and installed in accordance with the instructions in this manual before you use it.
- Connect the power plug in the proper position with the cord hanging down.
 - If you connect the power plug upside down, the wire can get cut off and cause a fire or electric shock.
- Make sure that the power plug is not crushed or damaged by the back of the refrigerator.
- Keep the packing materials out of reach of children.
 - There is a risk of death from suffocation if a child puts the packing materials on his or her head.
- The appliance must be positioned so that the plug is accessible after installation.
 - Failing to do so may result in an electric shock or fire due to electric leakage.
- Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or to water (rain drops).
 - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.

-
- If large amounts of dust or water enter the refrigerator, disconnect the power plug and contact a Samsung Electronics service center.
 - Otherwise there is a risk of fire.
 - Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.
 - This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
 - You need to remove all the protective plastic film before you initially plug the product in.
 - Children should be supervised to ensure that they do not play with the snap rings used for door adjustment or the water tube clips.
 - There is risk of death by suffocation if a child swallows a snap ring or water tube clip. Keep the snap rings and water tube clips out of children's reach.
 - The refrigerator must be safely grounded.
 - Always make sure that you have grounded the refrigerator before attempting to investigate or repair any part of the appliance. Power leakages can cause severe electric shock.
 - Never use gas pipes, telephone lines, or other potential lightning attractors as an electrical ground.
 - You must ground the refrigerator to prevent any power leakages or electric shocks caused by current leakage from the refrigerator.
 - Current leakage may result in an electric shock, fire, explosion, or problems with the product.
 - Plug the power plug into the wall socket firmly. Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
 - This may result in an electric shock or fire.
 - Only a qualified technician or service company should be allowed to change the fuse in the refrigerator.
 - Failing to do so may result in an electric shock or personal injury.

Installation cautions



CAUTION

- Allow sufficient space around the refrigerator and install it on a flat surface.
 - Keep the ventilation space in the appliance enclosure or mounting structure clear of obstructions.
- After you have installed the refrigerator and turned it on, allow the appliance to stand for 2 hours before loading it with food.
- It is strongly recommended you have a qualified technician or service company install the refrigerator.
 - Failing to do so may result in an electric shock, fire, explosion, problems with the product, or injury.
- Overloading one door may make the refrigerator fall, causing physical injury.

Safety information

Critical usage warnings

WARNING

- Do not insert the power plug into a wall socket with wet hands.
 - This may result in an electric shock.
- Do not store articles on the top of the appliance.
 - When you open or close the door, the articles may fall and cause personal injury and/or material damage.
- Do not insert hands, feet, or metal objects (such as chopsticks, etc.) into the bottom or the back of the refrigerator.
 - This may result in an electric shock or injury.
 - Any sharp edges may cause a personal injury.
- Do not touch the inside walls of the freezer or products stored in the freezer with wet hands.
 - This may cause frostbite.
- Do not put a container filled with water on the refrigerator.
 - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not keep volatile or flammable objects or substances (benzene, thinner, propane gas, alcohol, ether, LP gas, and other such products) in the refrigerator.
 - This refrigerator is for storing food only.
 - This may result in fire or explosion.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
 - Keep fingers out of "pinch point" areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
- Do not let children hang on the door or door bins. A serious injury may occur.
- Do not let children go inside the refrigerator. They could become trapped.
- Do not insert your hands into the area under the appliance.
 - Any sharp edges may cause personal injury.
- Do not store pharmaceutical products, scientific materials, or temperature sensitive products in the refrigerator.
 - Products that require strict temperature controls must not be stored in the refrigerator.
- Do not place or use electrical appliances inside the refrigerator/freezer, unless they are of a type recommended by the manufacturer.
- If you smell smoke, pull out the power plug immediately, and then contact a Samsung Electronics service center.
- If large amounts of dust or water enter the refrigerator, disconnect the power plug and contact your Samsung Electronics service center.
 - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not let children step on a drawer.
 - The drawer may break and cause them to slip.
- Do not leave the doors of the refrigerator open while the refrigerator is unattended and do not let children enter the refrigerator.
- Do not allow babies or children to go into a drawer.
 - It can cause death from suffocation by entrapment or personal injury.

-
- Do not overfill the refrigerator with food.
 - When you open the door, an item may fall out and cause personal injury or material damage.
 - Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.
 - As well as being harmful to humans, it may also result in an electric shock, fire, or problems with the product.
 - Never put fingers or any objects into the water dispenser outlet, ice chute, or ice maker bucket.
 - It may cause a personal injury or material damage.
 - Do not use or place any substances sensitive to temperature such as flammable sprays, flammable objects, dry ice, medicine, or chemicals near or inside the refrigerator.
 - Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator. Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
 - This may result in an electric shock or fire.
 - Fill the water tank and ice cube trays with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
 - Do not fill the tank with tea, juice, or a sports drink. They can damage the refrigerator.
 - Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance. This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury. Do not put a container filled with water on the appliance.
 - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
 - Never stare directly at the UV LED lamp for long periods of time.
 - This may result in eye strain due to the ultraviolet rays.
 - Do not put a fridge shelf into the refrigerator upside down. The shelf stopper will not work.
 - The glass shelf could fall and cause personal injury.
 - Keep fingers out of "pinch point" areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
 - If a gas leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition, and air the room in which the appliance is standing for several minutes.
 - Do not touch the appliance or power cord.
 - Do not use a ventilating fan.
 - A spark may result in an explosion or fire.
 - Use only the LED Lamps provided by the manufacturer or its service agents.
 - Bottles should be stored tightly together so that they do not fall over or out.
 - This product is intended only for the storage of food in a domestic environment.
 - Do not attempt to repair, disassemble, or modify the refrigerator yourself.
 - Unauthorized modifications can cause safety problems. To reverse an unauthorized modification, we will charge the full cost of parts and labor.
 - Do not use any fuse (such as cooper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
 - If your refrigerator needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest Samsung service center.
 - Failing to do so may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
 - If the interior or exterior LED lamp has gone out, contact your nearest Samsung service center.

Safety information

- If the refrigerator emits a burning smell or smoke, unplug the refrigerator immediately and contact a Samsung service center.
 - Failing to do so may result in an electric or fire hazards.
- Pull the power plug out of the socket before changing the interior lamps of the refrigerator.
 - Otherwise, there is a risk of electric shock.
- If you experience difficulty changing a non-LED light, contact a Samsung service center.
- If the product is equipped with LED lamps, do not disassemble the Lamp Covers and LED lamps yourself.
 - Contact a Samsung service center.
- Plug the power plug into the wall socket firmly.
- Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
 - This may result in an electric shock or fire.

Usage cautions



CAUTION

- Do not re-freeze frozen foods that have thawed completely.
- Use only the ice maker provided with the refrigerator.
- To get the best performance from the product:
 - Do not place food too close to the vents at the rear of the refrigerator as this can obstruct free air circulation in the refrigerator compartment.
 - Wrap food up properly or place it in airtight containers before putting it into the refrigerator.
 - Please observe maximum storage times and expiration dates of frozen goods.
- Do not put glass containers or bottles or carbonated beverages into the freezer.
 - The container may freeze and break, and this may result in injury.
- Service Warranty and Modification.
 - Any changes or modifications performed by a 3rd party on this finished appliance are not covered under Samsung warranty service, nor is Samsung responsible for safety issues that result from 3rd party modifications.
- Do not block the air vents inside the refrigerator.
 - If the air vents are blocked, especially with a plastic bag, the refrigerator can be over cooled. If a cooling period lasts too long, the water filter may break and cause water leakage.
- If the refrigerator is disconnected from the power supply, you should wait for at least five minutes before plugging it back in.
- If large amounts of water enter the refrigerator, pull out the power plug and contact a Samsung service center.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface.
 - Broken glass may result in a personal injury and/or property damage.
- Fill the water tank and ice cube trays with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
 - Do not fill the tank with tea, juice, or a sports drink. They can damage the refrigerator.

- If the refrigerator is flooded, shut off the power to the refrigerator and contact your nearest Samsung service center.
 - There is a risk of electric shock or fire.
- Do not keep vegetable oil in your refrigerator's door bins. The oil can solidify, making it foul-tasting and difficult to use. In addition, the open container can leak and the leaked oil can cause the door bin to crack. After opening an oil container, it is best to keep the container in a cool and shaded place such as a cupboard or pantry.
 - Examples of vegetable oil: olive oil, corn oil, grape-seed oil, etc.

Cleaning cautions



CAUTION

- Do not spray water directly on the inside or outside of the refrigerator.
 - There is a risk of fire or electric shock.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
 - This may result in an electric shock or fire.
- Do not spray cleaning products directly on the display.
 - Printed letters on the display may come off.
- If any foreign substance such as water has entered the appliance, unplug the power plug and contact your nearest Samsung service center.
 - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean, dry cloth to remove any foreign matter or dust from the power plug blades. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
 - Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.
- Do not use benzene, thinner, or Clorox (bleach) to clean the refrigerator.
 - They may damage the surface of the appliance and may cause a fire.
- Never put fingers or any objects into the dispenser outlet.
 - This can cause a personal injury or material damage.
- Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.
 - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water to clean the refrigerator.
- Do not use abrasive or harsh cleansers such as window sprays, scouring cleansers, flammable fluids, muriatic acid, cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleansers containing petroleum products on exterior surfaces (doors and cabinet), plastic parts, door and interior liners, and gaskets.
 - These can scratch or damage the material.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Glass shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impacts such as bumping or dropping.

Safety information

Critical disposal warnings

WARNING

- Children trapped inside a refrigerator can hurt themselves or suffocate to death.
- Please dispose of the packaging material from this product in an environmentally friendly manner.
- Ensure that none of the pipes on the back of the refrigerator are damaged prior to disposal.
- This product contains R-600a, a flammable gas, which is used as the refrigerant. Contact your local authorities regarding safe disposal of this product.
- When disposing of this refrigerator, remove the door/door seals and door latch so that small children or animals cannot become trapped inside. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
 - If trapped inside, the child could be injured or suffocate to death.
- Cyclopentane is used in the insulation. The gases in the insulation material require a special disposal procedure. Please contact your local authorities in regard to the environmentally safe disposal of this product.
- Keep all packaging materials well out of the reach of children, as packaging materials can be dangerous to children.
 - If a child places a bag over his or her head, the child could suffocate.

Installation

Follow these instructions carefully to ensure a proper installation of this refrigerator and to prevent accidents before using it.

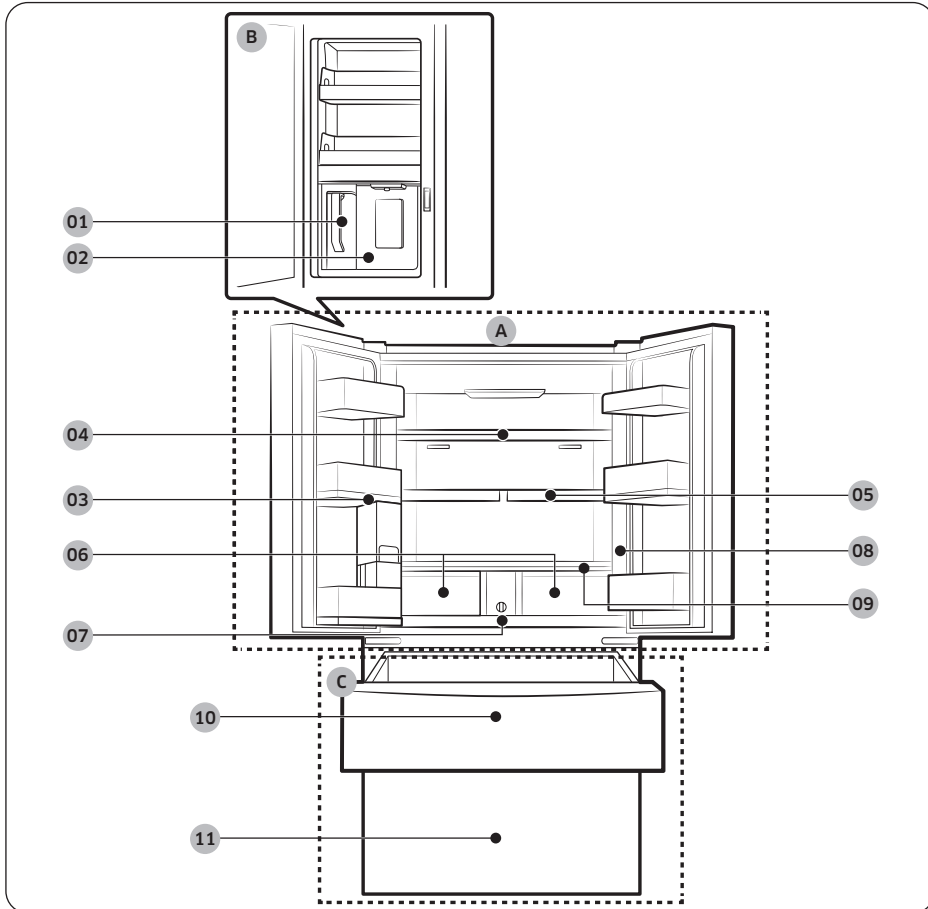
WARNING

- Use the refrigerator only for its intended purpose as described in this manual.
- Any servicing must be performed by a qualified technician.
- Dispose of the product packaging material in compliance with the local regulations.
- To prevent electric shock, unplug the power plug before servicing or replacing parts.

Installation

Refrigerator at a glance

The actual refrigerator and provided component parts of your refrigerator may differ from the illustrations in this manual, depending on the model and the country.



01 AutoFill pitcher *

02 Water dispenser **

03 Fridge door bin

04 Fridge shelf

05 Quick Space shelf *

06 Crisper+ / Fridge Drawers

07 Water filter *

08 Control panel

09 Vegetable shelf

10 FlexZone

11 Freezer

A. Fridge

B. Beverage Center **

C. Freezer

* Applicable models only

** Dispenser models only

NOTE

- For energy efficiency, keep all shelves, drawers, and baskets in their original positions.
- When closing the door, make sure the vertical hinged section is in the correct position to avoid scratching the other door.
- If the vertical hinged section is reversed, put it back into the correct position, and then close the door.
- Moisture may form at times on the vertical hinged section.
- If you close a door forcefully, the other door may open.
- If the internal or external LED lamp is out of order, contact a local Samsung service center.

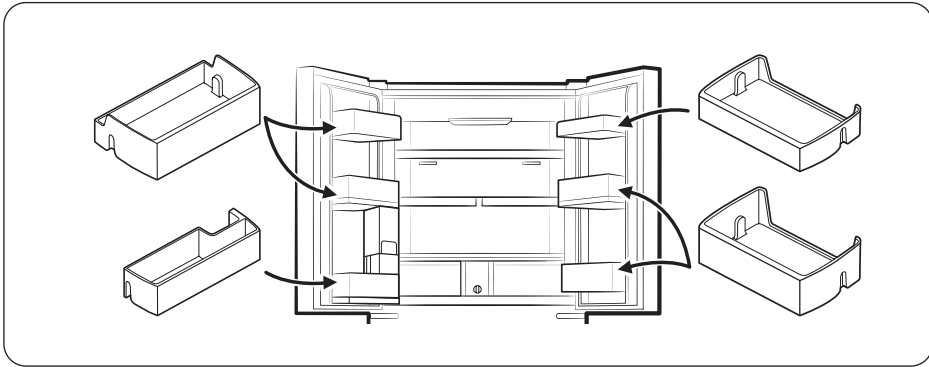
Installation

Door bins

Your refrigerator ships with door bins of different types and sizes. If the door bins for your refrigerator were packaged separately, use the figure below to help you position the bins properly.

NOTE

The actual refrigerator and provided component parts of your refrigerator may differ from the illustrations in this manual, depending on the model and the country.



Step-by-step installation

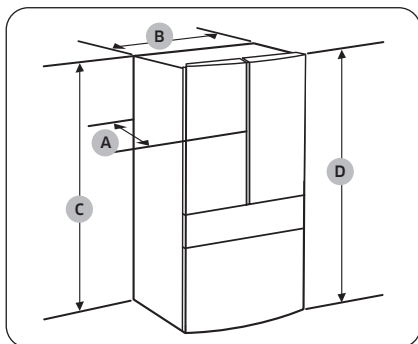
STEP 1 Select a site

The site must:

- Have a solid level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Be out of direct sunlight
- Have adequate room for opening and closing the door
- Be away from any heat source
- Provide room for maintenance and servicing
- Have a temperature range between 50 °F (10 °C) and 110 °F (43 °C)

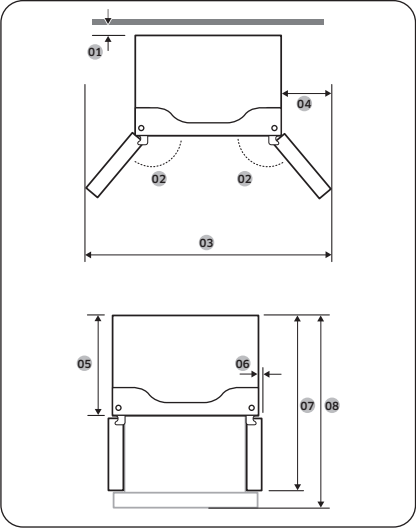
Clearance

See the following figures and tables for installation space requirements.



Model	RF23BB8****	RF29BB8****
A	28 ⁵ / ₈ " (730 mm)	34 ¹ / ₄ " (868 mm)
B	35 ⁵ / ₈ " (908 mm)	
C	68 ⁷ / ₈ " (1749 mm)	
D	70" (1778 mm)	

Installation



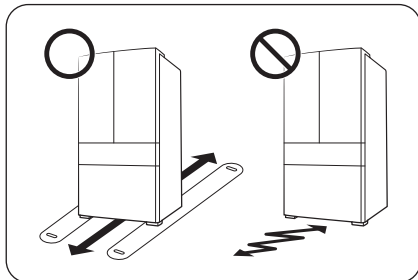
Model	RF23BB8*****	RF29BB8*****
01	more than 50 mm recommended	
02	125°	
03	58 2/4" (1485 mm)	
04	11 3/8" (289 mm)	
05	24" (610 mm)	29 3/8" (748 mm)
06	2 1/8" (54 mm)	
07	43" (1093 mm)	48 2/4" (1231 mm)
08	44 2/4" (1131 mm)	53 1/4" (1353 mm)

NOTE

The measurements in the tables may differ slightly from the actual measurements, depending on the measuring and rounding method.

STEP 2 Flooring

If the refrigerator cannot pass through the entrance due to its size, see **STEP 3 Door removal for entrance**.



NOTE

To prevent floor damage, make sure the front leveling legs are in the upright position.

- The surface you install the refrigerator on must support a fully loaded refrigerator.
- To protect the floor, put a large piece of cardboard along the path to the refrigerator's final installation location.
- Once the refrigerator is in its final position, do not move it unless necessary to protect the floor. If you have to move the refrigerator, place thick paper or cloth such as old carpets along the path of movement.

Installation

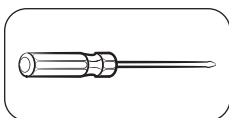
STEP 3 Door removal for entrance

If the refrigerator cannot pass through the entrance to your home or kitchen due to its size, follow these instructions to remove and then re-install the refrigerator's doors. If you do not need to remove the doors, go to page 30 to continue the installation procedure.

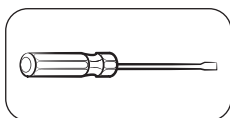
WARNING

Unplug the power cord of the refrigerator before removing the doors.

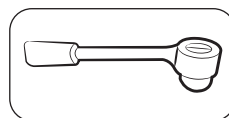
Tools required (not provided)



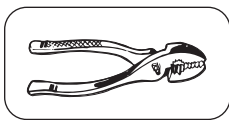
Phillips screwdriver



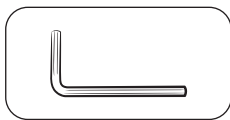
Flat-head screwdriver



Socket wrench $\frac{3}{8}$ " (10 mm)

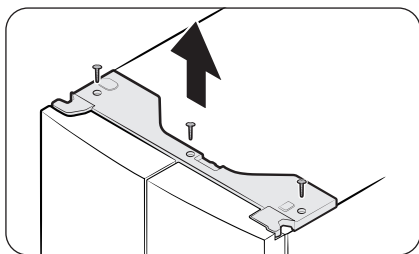


Pliers

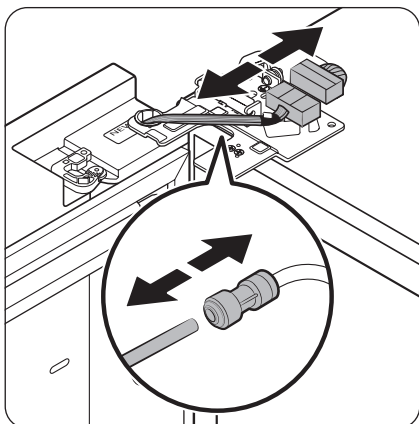


Allen wrench $\frac{1}{4}$ " (5 mm)

Detach the fridge doors



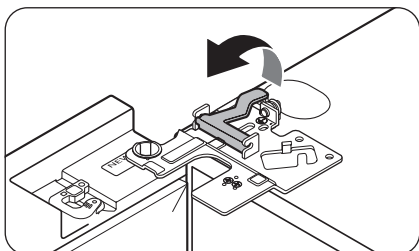
1. With the doors closed, use a Phillips screwdriver to remove the screws (x3) from the top cover. Pull up and remove the top cover with the connectors.



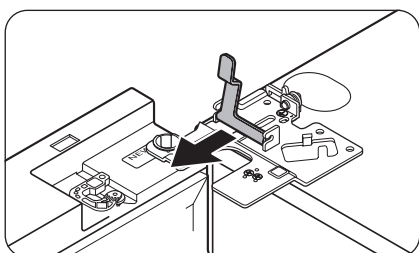
2. Disconnect the two wire connectors on the left door. The position of the connectors differs with the model.

CAUTION

- Do not remove both doors simultaneously. Make sure to remove one door at a time. Otherwise, any of the doors may fall and cause physical injury.
 - Make sure the refrigerator is off before disconnecting the connectors.
3. Disconnect the water tube from the coupler on the left door as shown.
 - This step does not apply to the models without the AutoFill Pitcher and the water dispenser.

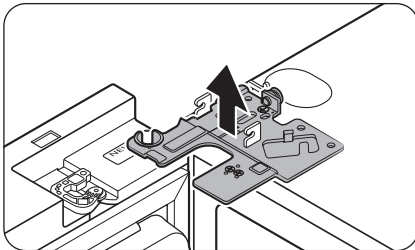


4. Gently draw up the clamp in several steps. To prevent finger injuries, do not apply a sudden force to the clamp.

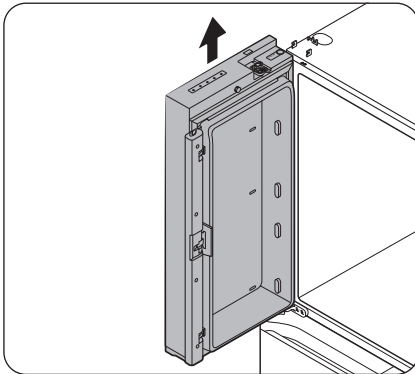


5. Pull up the clamp to remove.

Installation

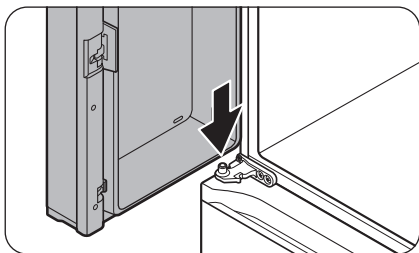


6. Open the door 90 degrees. While holding the door, pull up and remove the top hinge. Be careful not to damage the connector wires when you remove the hinge.

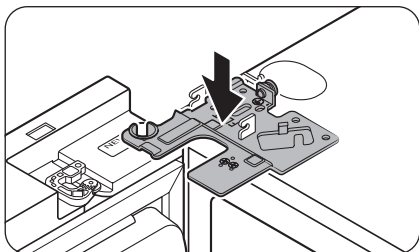


7. Gently pull up the door vertically to remove. Do not apply excessive force to the door. The door may fall, causing physical injury.
8. Lay the door down on a flat surface.
9. Repeat steps 1-8 for the other door, except for step 3. There is no water tube on the right side door.
 - Step 2 does not apply to the models without the Showcase door.

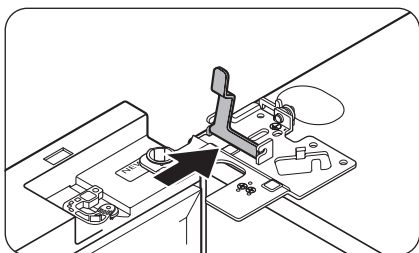
To reattach the fridge doors



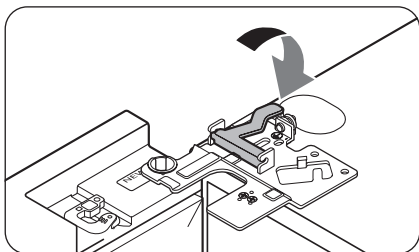
1. While holding the door open by more than 90 degrees, insert the shaft on the middle hinge into the hole on the bottom of the door.



2. Put the top hinge into position on the top of the refrigerator, and then insert the hinge shaft into the top hole of the door. Make sure the wires from the door pass through the hole in the hinge shaft.

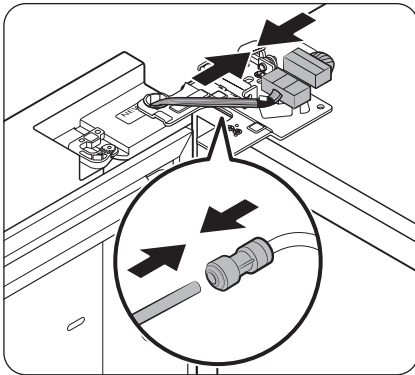


3. Insert the clamp in the direction of the arrow.



4. Push back the clamp as shown.

Installation



5. Connect the wire connectors.

CAUTION

- Make sure the wire connectors are connected properly. Otherwise, the display will not operate.
6. Connect the water tube.
- This step does not apply to the models without the AutoFill Pitcher and the water dispenser.

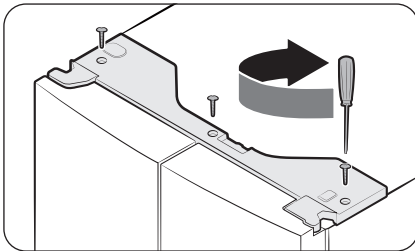
CAUTION

- To prevent water leaks, make sure the red clips tighten the coupler properly.
- Keep the clips out of children's reach.

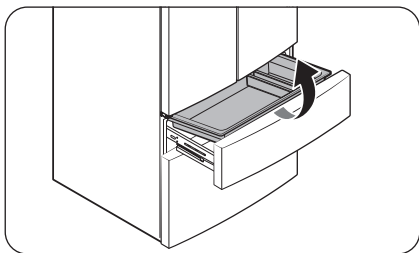
7. Repeat steps 1-5 for the other door.

- Step 5 does not apply to the models without the Showcase door.

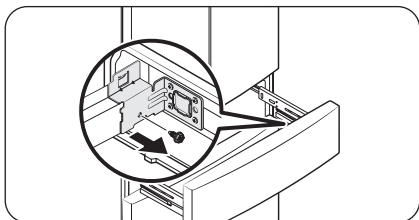
8. Attach the top cover with the front side first, and then press down on its back to get it into position. Then, tighten the screws (x3).



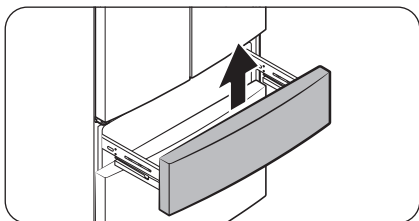
Detach the FlexZone drawer



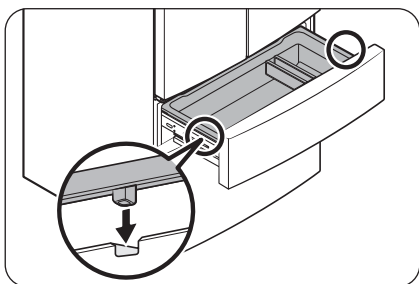
1. Lift up to remove the **FlexZone basket**.



2. Remove the hex-head bolt on each side of the drawer using a 10 mm socket wrench.



3. Lift up to remove the **drawer front of the FlexZone** from the rail assembly.



CAUTION

- Use caution when removing the rail assembly, which may fall off causing damage to the floor.
- Make sure to put the FlexZone drawer in place after removing or mounting the FlexZone basket. The FlexZone drawer may not open or close if the freezer drawer is not in place.
- Do not store too much food in the FlexZone drawer. This prevents the FlexZone drawer from closing properly, resulting in frost buildup.

Installation

To reattach the FlexZone drawer

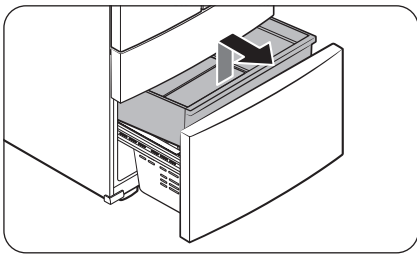
After you have moved the refrigerator to its final location, re-attach the FlexZone drawer by following the removal instructions in reverse order.



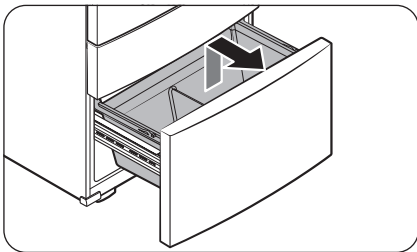
CAUTION

If the FlexZone or the indicator does not operate properly, make sure the connectors are connected properly.

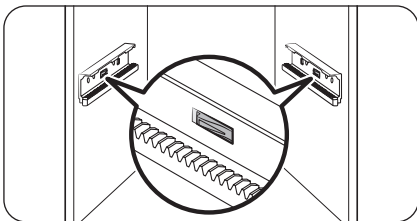
To detach the freezer drawer



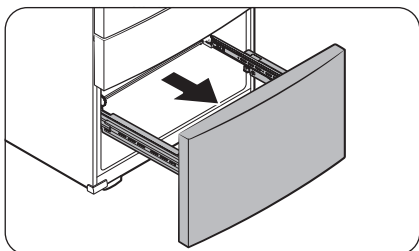
1. Push the **upper basket** to the end, and then pull up to remove.



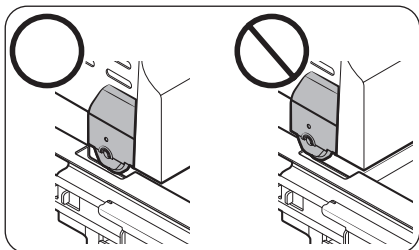
2. Then, pull up to remove the **lower basket** from the rail assembly.



3. Press down the hooks to unlock the rail assembly.



4. While holding the upper area of the freezer drawer front, slide the drawer out all the way to remove the freezer drawer from the rail assembly.



⚠ CAUTION

- Be careful not to scratch or dent the rail assembly.
- Make sure you mount the freezer baskets in the correct position. Otherwise, the door will not open or close properly, which causes frost to build up.
- Do not store too much food in the freezer drawer. This prevents the freezer drawer from closing properly, resulting in frost buildup.

To reattach the freezer drawer

Once the refrigerator is in or near its final location, re-attach the freezer drawer by following the directions in the reverse order of removal.

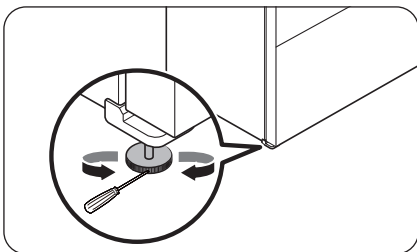
Installation

STEP 4 Leveling the refrigerator

CAUTION

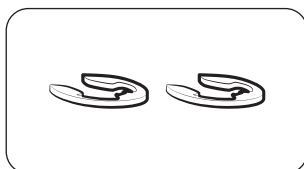
- When installed, the refrigerator must be leveled on a flat, solid floor. Not leveling the refrigerator can cause damage to the refrigerator or physical injury.
- Leveling must be performed with the refrigerator empty. Make sure no food items are inside the refrigerator.
- For safety reasons, adjust the front a little higher than the rear.

Level the refrigerator using the special screws (levelers) on the front legs. Use a flat-head screwdriver to turn the levelers.



- To adjust the height of the left side: Insert a flat-head screwdriver into the leveler of the left side front leg. Turn the leveler clockwise to raise the left side or turn it counterclockwise to lower.
- To adjust the height of the right side: Insert a flat-head screwdriver into the leveler of the right side front leg. Turn the leveler clockwise to raise the right side or turn it counterclockwise to lower.

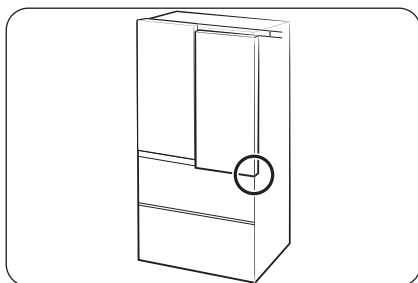
STEP 5 Adjust the door height and the door gap



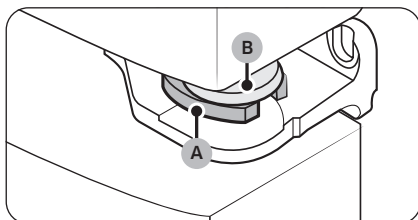
Snap rings

The height of a door can be adjusted using the provided snap rings, which come in 4 different sizes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm, and 2.5 mm).

To adjust the height of a door



1. Check the height difference between the doors, and then lift up and hold the door with the lower height.



2. Insert a suitable-sized snap ring (A) between the door grommet (B) and the hinge as shown.

CAUTION

- Insert only one snap ring. If you insert two or more snap rings, the rings may slip out or make a rubbing noise.
- Keep the snap rings out of children's reach and keep them for future use.
- Do not raise the door too much. The door can contact and damage the top cover.

Installation

STEP 6 Connect the water dispenser line (applicable models only)

A water dispenser with a filter is one of the helpful features on your new refrigerator. To help promote better health, the water filter removes unwanted particles from your water. However, it does not sterilize or destroy microorganisms. You may need to purchase a water purifying system to do that.

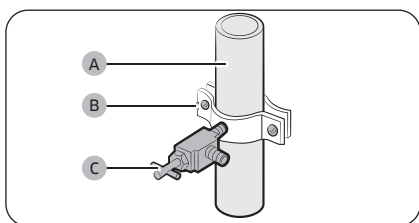
The water line also connects to the ice maker. For the ice maker to operate properly, water pressure must be between 30-125 psi (206-861 kPa).

If the refrigerator is installed in an area with low water pressure (below 30 psi / 206 kPa), you can install a booster pump to compensate for the low pressure.

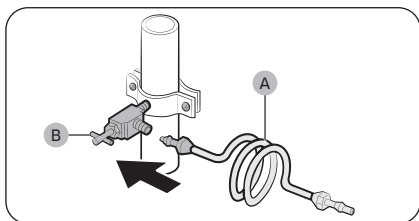
After you have connected the water line, check if the water dispenser works properly. Press the water dispenser lever until the water runs from the water outlet.

NOTE

- Water line installation kits are available at extra cost from your retailer. We recommend using a water line installation kit that contains copper tubing and a $\frac{1}{4}$ " (6 mm) compression nut.



1. Shut off the main water source.
2. Insert the **pipe clamp (B)** and the **shutoff valve (C)** into the cold water line (A).

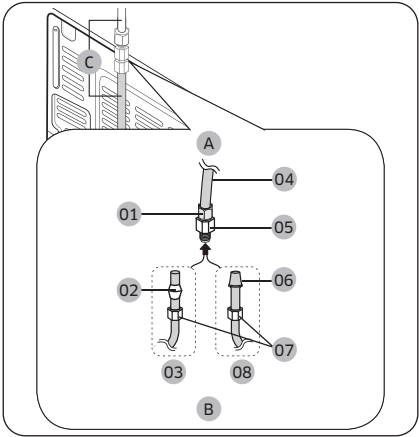


3. Connect the **water line installation kit (A)** to the **shutoff valve (B)**.

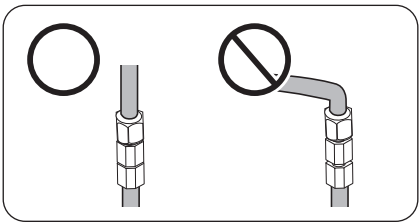
Connect the water supply line to the refrigerator

There are several items you must purchase to complete this connection. You may find these items sold as a kit at your local hardware store.

Copper Tubing	• 1/4" copper tubing • 1/4" compression nut (1 pc) • Ferrule (2 pc)
Plastic Tubing	• 1/4" plastic tubing → Molded end (Bulb) • 1/4" compression nut (1 pc)

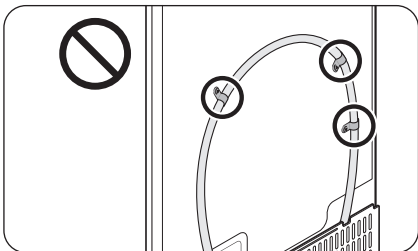


- A. Refrigerator
 - B. Household water supply line
 - C. Water Line: must be kept straight.
- 01** Compression Nut (1/4") (Assembled)
02 Ferrule (Not supplied)
03 Copper tubing (Not supplied)
04 Plastic Tubing (Assembled)
05 Compression Fitting (Assembled)
06 Molded end (Bulb)
07 Compression nut (B) (1/4") (Not supplied)
08 Plastic Tubing (A) (Not supplied)



NOTE
If you have to relocate the refrigerator after connecting the **water line (C)**, make sure the joined section of the water line is straight.

Installation



⚠ CAUTION

Do not mount the water filter on any part of the refrigerator. This may damage the refrigerator.

1. Connect the household water line to the assembled compression fitting.
 - If you are using copper tubing, slip the **compression nut (B)** (not supplied) and **ferrule** (not supplied) on the copper tubing (not supplied) as shown.
 - If you are using **plastic tubing (A)**, insert the molded end (Bulb) of the **plastic tubing (A)** into the compression fitting.

⚠ CAUTION

- If you use **plastic tubing (A)**, do not use it without the molded end (Bulb).
 - Leaving the water line disconnected may cause the water valve to produce a buzzing sound over time. If this is the case, make sure that the ice making function is turned "OFF" and do not attempt to use the water dispenser.
2. Tighten the **compression nut (B)** onto the **compression fitting**. Do not over-tighten the **compression nut (B)**.
 3. Turn the water on and check for any leakage. If you find water drops or leakage in the connection areas, turn off the main water supply. Check the connections and, if necessary, tighten.
 4. Flush 3 gallons of water through the filter before drinking or using the water from the refrigerator. (Flush approximately 5-6 minutes.) To flush, press a large glass or cup against the water dispenser lever. Fill the glass, empty it, and then repeat.
 5. After you turn on the refrigerator, let the ice maker make ice for 1 to 2 days. Over that period of time, throw out the first 1 or 2 buckets of ice the ice maker makes to ensure all impurities have been removed from the water line.

📖 NOTE

Only connect the water line to a potable water source.

- If you have to repair or disassemble the water line, cut off $\frac{1}{4}$ " of the plastic tubing to make sure you get a snug, leak-free connection.
- You can test the water line quickly using a paper cup. Under normal conditions, the water dispenser can fill a $5\frac{3}{4}$ oz. (170 cc) cup in about 10 seconds.

STEP 7 Initial settings

By completing the following steps, the refrigerator should be fully functioning.

1. Plug the power cord into the wall socket to turn the refrigerator on.
2. Open the door, and check if the interior light lights up.
3. Set the temperature to the coldest setting, and wait for about an hour. Then, the freezer will be slightly chilled, and the motor should be running smoothly.
4. Wait until the refrigerator reaches the set temperature. Now the refrigerator is ready for use.

STEP 8 Final check

When installation is complete, confirm that:

- The refrigerator is plugged into an electrical outlet and grounded properly.
- The refrigerator is installed on a flat, level surface with a reasonable clearance from walls and cabinets.
- The refrigerator is level and is sitting firmly on the floor.
- The door opens and closes freely, and the interior light turns on automatically when you open the door.

Operations

User interface

NOTE

- For more information about other menus and apps available on the Refrigerator app. See the Online manual of your refrigerator.
- The content of apps and widgets, or their design is subject to change or support may be discontinued without notice, depending on the content provider's policy.
- Children's use of the refrigerator's functions, apps, and services must be supervised by adults.
- Underage transactions with the services must be supervised by adults.



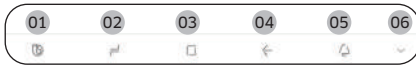
01 Home screen

02 Soft buttons

01 Home screen

- Tap a desired app or widget to launch it.
- On the home screen, you can add or remove items such as apps, widgets, pictures, videos, drawings, and texts.
- Tap and hold an item to enter Edit mode. In Edit mode, you can drag and drop an item to a new location on the home screen. When you move the item to a new location, the item turns red if the location is not available.

02 Soft buttons



01 Bixby

- Tap to use Bixby.

02 Task Manager

- Tap to open the Task Manager.

03 Home

- Tap to open the Home screen.

04 Return

- Tap to return to the previous screen.

05 Notification

- Tap to display the Quick Panel.

06 Hide/Show

- Tap to hide or show Soft buttons.
- The Hide/Show button only appears when an app is active.

Operations

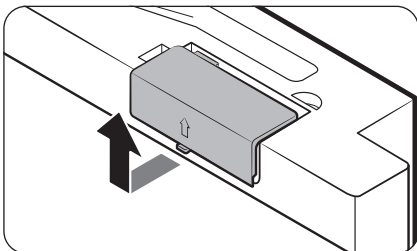
Fridge Manager

On the Home screen, tap the **Fridge Manager** app.

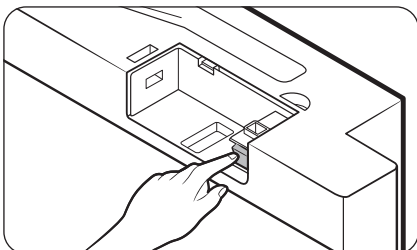
- You can set the desired temperature or modes for each compartment.
- For more detailed information on the Fridge Manager app, check the online manual.
- To access the online manual from your Family Hub refrigerator, tap **Setting > Help & Contact Us > Online Manual**.

Display reset (applicable models only)

If you encounter an abnormal symptom on the display, try resetting the display. This may solve the symptom.



1. Open the fridge door and locate the switch cover on the top right corner of the door.
2. Push up the cover to reveal the power switch.



3. Turn the switch off and turn it on again.
4. Reinsert the switch cover to the end until you hear a clicking sound.

SmartThings

Installation

Visit the Google Play Store, Galaxy Apps, or Apple App Store and search for "SmartThings". Download and install the SmartThings app provided by Samsung Electronics to your smart device.

NOTE

- The supporting software version of the SmartThings app is subject to change according to the OS supporting policy the manufacturer provides. In addition, as for the SmartThings app or the functions that the app supports, the new application update policy on the existing OS version can be suspended due to usability or security reasons.
- The SmartThings app is subject to change without notice to improve usability or performance. As the mobile phone OS version is updated every year, the SmartThings is also updated continually according to the latest OS. If you have enquiries regarding the items mentioned above, please contact us on st.service@samsung.com
- Recommended encryption systems include WPA/TKIP and WPA2/AES. Any newer or non-standard Wi-Fi authentication protocols are not supported.
- Wireless networks may be affected by the surrounding wireless communication environment.
- If your Internet service provider has registered the MAC address of your PC or modem for identification, your Samsung Smart Refrigerator may fail to connect to the Internet. If this happens, contact your Internet service provider for technical assistance.
- The firewall settings of your network system may prevent your Samsung Smart Refrigerator from accessing the Internet. Contact your Internet service provider for technical assistance. If this symptom continues, contact a local Samsung service center or retailer.
- To configure the wireless access point (AP) settings, see the user manual of the AP (router).
- Samsung Smart Refrigerators support both Wi-Fi 2.4 GHz with IEEE 802.11 b/g/n and Soft-AP protocols. (IEEE 802.11 n is recommended.)
- Unauthorized Wi-Fi wireless routers may fail to connect to applicable Samsung Smart Refrigerators.

Operations

Samsung account

You are required to register your Samsung account to use the app. If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create a free Samsung account.

Getting started

Turn on the device you want to connect, open the SmartThings app on your phone, and then follow the instructions below.

If a pop-up appears saying that a new device has been found, tap **ADD NOW**.

If a pop-up doesn't appear, tap the **+** button, and then select the device you want to connect from the list of available devices.

If your device isn't in the list of available devices, tap **Supported Devices**, select the device type (Refrigerator), and then select the specific device model.

Follow the instructions in the app to set up your device. Once setup is complete, your refrigerator will appear as a "card" on your **Devices** screen.

Refrigerator app

Integrated control

You can monitor and control your refrigerator at home and on the go.

- Tap the refrigerator icon on the SmartThings Dashboard or tap the Devices icon at the bottom of the Dashboard, and then tap the refrigerator "card" to open the Refrigerator page.
- Check the operation status or notifications related to your refrigerator, and then change options or settings if necessary.

NOTE

Some options or settings of the refrigerator may not be available for remote control.

Refrigerator settings

Category	Item	Description
Monitor & Control	Fridge Temperature	You can set and monitor the desired temperature of the fridge.
	Freezer Temperature	You can set and monitor the desired temperature of the freezer.
	Power Cool	You can turn Power Cool on or off, and check the current settings.
	Power Freeze	You can turn Power Freeze on or off, and check the current settings.
	Flex Crisper	You can set and monitor the desired mode of the Flex Crisper.
	FlexZone	You can set and monitor the desired mode of the FlexZone.
	Cubed Ice / Ice Bites	You can turn the ice making function on or off, and check the current settings of the function.
	AutoFill Pitcher	You can turn the AutoFill Pitcher function on or off, and check the current settings of the function.
Alarms	Abnormally high temperature	This alarm is triggered when the fridge, the freezer, or the FlexZone has abnormally high temperatures.
	Door opening	This alarm is triggered if the fridge door, the freezer drawer, or the FlexZone drawer is open for a specific time.
	Autofill Pitcher overflowing	If the Autofill Pitcher function senses an overflow, it triggers this alarm to let you know the status of the overflow.
	Water filter replacement	This alarm reminds you that the water filter must be replaced.
Inside Image		You can view the inside of the refrigerator and can see if you need to replace food items.

Operations

Recommendations for voice recognition

For the voice recognition function, there is a built-in microphone at the top of the refrigerator's display. To use the voice recognition function:

- Stand no more than 3 feet (1 meter) from the refrigerator and speak loudly and clearly towards the built-in microphone.
- Speak at a regular pace. Reduce ambient noises, such as noises from a living-room TV.

NOTE

The voice recognition function may not work if you stand more than 3 feet (1 meter) away or if you speak too softly.

SMART GRID Function (Demand Response, applicable models only)

When the refrigerator operates in SMART GRID (Demand Response) mode, the Energy Management Refrigerator function can control energy usage or delay the operation of some functions to save money when energy prices or demand are the highest.

NOTE

- You can deactivate the SMART GRID (Demand Response) function at any time using the Peak Demand Off function.
- To use the SMART GRID (Demand Response) function, you need a separate contract with your electric utility company.

In addition, to use the Smart Grid (Demand Response) function, you must register for the service with your electric company. The company must have an EMS (Energy Management System) that supports SEP (Smart Energy profile).

Using the SMART GRID (Demand Response) Function

This feature monitors energy prices and demand information from your utility company and sends notifications to the refrigerator to run high energy consuming tasks during off-peak times when electricity costs and demand are lower.

If the refrigerator receives a control signal from the utility company, the refrigerator will display the **DAL** ~ **TALR** levels on the refrigerator display and control the power consumption according to the level.

[Exception condition] The **DAL** and **TALR** control signals from a utility company work as long as product performance is maintained.

If the refrigerator receives the SMART GRID (Demand Response) signal (**DAL** or **TALR**), the refrigerator will operate in Delay Appliance Load (DAL) or Temporary Appliance Load Reduction (TALR) mode.

- Delay Appliance Load (DAL): The refrigerator responds to a **DAL** signal by providing a moderate load reduction for the duration of the delay period. This function controls functions that consume a lot of energy such as adjusting the Cooling system, running the defrost cycle, and making ice.
 - When the refrigerator operates in **DAL** mode, "DAL" is displayed on the refrigerator display.

-
- **DAL** mode is automatically deactivated after it lasts for the amount of time stipulated by the **DAL** signal (max. 4.5 hours) or when the Peak Demand Off key is pressed.
 - Temporary Appliance Load Reduction (TALR): The refrigerator responds to a **TALR** signal by aggressively reducing the load for a short time period. This function reduces energy consumption by stopping the compressor and controlling the functions that consume a lot of energy such as the defrost cycle and making ice.
 - When the refrigerator operates in **TALR** mode, "TALR" is displayed on the refrigerator display.
 - **TALR** mode is automatically deactivated after it lasts for the received duration (max. 15 minutes), or when the Peak Demand Off key is pressed. The mode is immediately deactivated and the refrigerator returns to the normal state when the door is opened or closed, or the dispenser is used.

To check the MAC address

1. Tap the **Settings** icon on the Home screen.
2. Scroll down to and open **About Family Hub**.
3. The screen displays (among others) the Wi-Fi MAC address.

Peak Demand Off (Override mode)

When you want the refrigerator to ignore the SMART GRID (Demand Response) signal from the utility company, you can activate Peak Demand Off (Override mode).

When you activate Peak Demand Off (Override mode), the refrigerator ignores the SMART GRID (Demand Response) signal and is not controlled by the utility company.

Activating and deactivating Peak Demand Off (Override mode)

1. Tap the **Fridge Manager** icon on the Home screen.
2. Open the **Fridge Settings** menu on the bottom of the screen.
3. Open the **Demand Response** menu.
4. Turn the **Peak Demand Off (Override mode)** on and off. Tap and drag the button to activate or deactivate "Demand Off".

NOTE

- Alternatively, you can activate or deactivate Peak Demand Off (Override mode) using the SmartThings app and the Energy Management function. See the next page.

Using the Energy Management Function

The Energy Management function enables you to control and monitor your Energy Management refrigerator using the SmartThings app for your convenience.

NOTE

- To use the Energy Management refrigerator functions, you have to install the corresponding app first.
1. Operational Status
 - You can check the DR and Peak Demand status.
 2. Energy Consumption Reporting
 - Shows the accumulated power consumption. Power consumption data is updated every 10 minutes.

Operations

NOTE

The energy consumption report may differ from the power consumption specifications of the product depending on the operating environment and the stored food.

3. Delay Defrost Capability

- The Delay Defrost Capability function saves energy by delaying the defrost operation to a time specified by the user. You can configure the time, and this function will save energy during the specified period in a 24 hour cycle. If the time is not set, the function works with the default time settings. The default time settings are below:
- 6 am to 10 am: 1st. November ~ 30th. April
- 3 pm to 7 pm: 1st. May ~ 31th. October

To change the time setting for the Delay Defrost Capability

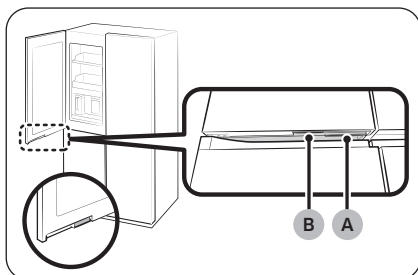
You can change the time setting for the Delay Defrost Capability on the app.

Provision for Open Access to the Connected Product Requirements

1. SGIP Open Standards (Smart Energy Profile 2.0 - <http://www.csep.org/>)
 - Energy Consumption Reporting
 - Demand Response
2. Samsung OPEN API
 - Operational Status, User Settings & Messages
 - ICE Maker Status: GET /icemaker/status/vs/0
 - Door Open Alarm: GET /doors/vs/0
 - DR Status: GET /drlc/vs/0
 - Delay Defrost Capability
 - Set Schedule of the Defrost Delay: POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
 - Get Schedule of the Defrost Delay : GET /defrost/reservation/vs/0
 - Delete Schedule of the Defrost Delay: POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
 - Defrost Delay On/OFF: POST /defrost/delay/vs/0

Special features

Beverage Center

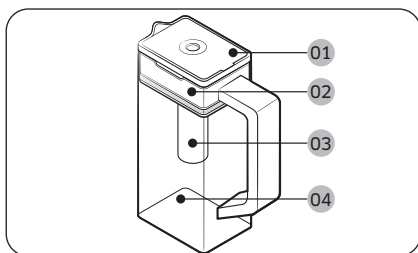


- A. Fridge door handle
- B. Beverage Center handle

The left fridge door has two handles on the bottom. To use the autofill pitcher, drink cold or purified water, press handle **(B)** to open the Beverage Center.

Water pitcher (AutoFill Pitcher) (applicable models only)

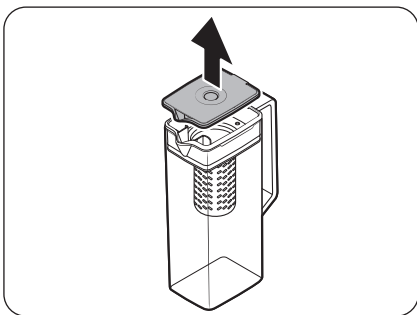
Cold, purified water is always ready in the AutoFill Pitcher. You can put tea or fruits in the infuser to enjoy the various infused water you like.



- 01 Lid
- 02 Infuser holder
- 03 Infuser
- 04 Body

Operations

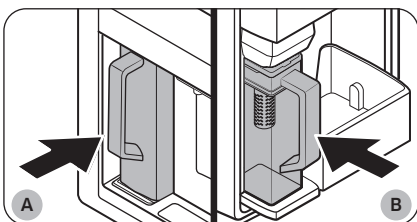
To fill the Water pitcher



1. Grasp a handle groove of the lid, and then pull up to open the lid.
2. Put tea leaves or fruit to your taste into the infuser.

NOTE

If you want to keep the infused water in its initial concentration, turn the AutoFill Pitcher function off.



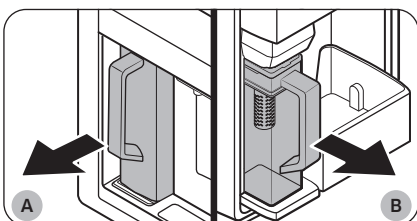
- A. Type A models
B. Type B models

3. Enable the AutoFill Pitcher function on the control panel. Open the Beverage Center door (Type A) or the left door of the fridge (Type B), and then mount the water pitcher onto the holder. Push it straight in as shown in the figure.

CAUTION

Make sure the water pitcher fits in the water pitcher holder.

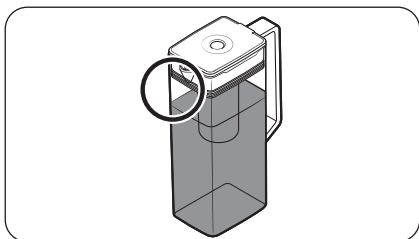
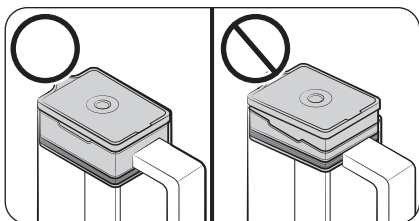
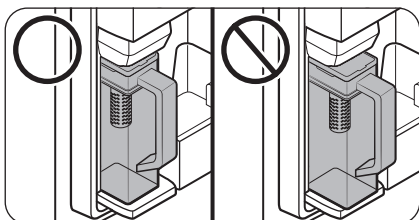
4. Close the door. The water pitcher will start to fill with chilled water a short time later.
5. To drink tea, open the Beverage Center door (Type A) or the left door of the fridge (Type B), and then detach the water pitcher. Pull it straight out.



- A. Type A models
B. Type B models

CAUTION

- We recommend consuming fruit infused water within 24 hours. After that, the infused water can spoil over time.
- You must clean the water pitcher after you have consumed the infused water. Also clean the water pitcher if you haven't used it for a long time.



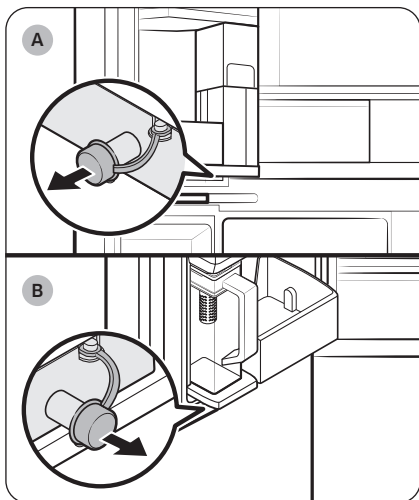
- To prevent the water pitcher from tipping over or leaking, make sure the water pitcher fits in the water pitcher holder.

- To prevent the water pitcher from spilling over or leaking, make sure the infuser holder is properly inserted.

NOTE

- If the front side (specifically marked area) of the water pitcher has too much moisture, the water pitcher may not fully fill. Remove the moisture, and then try again.
- AutoFill Pitcher function will stop supplying water to the water pitcher if the water pitcher does not fill after a certain amount of time. If this happens, check if the water line is properly connected. Remove and reinsert the water pitcher, and then try again.

Operations



A. Type A models

B. Type B models

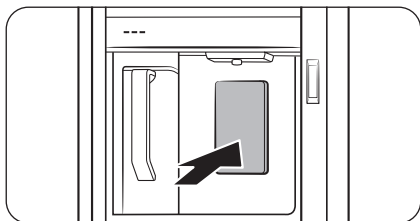
NOTE

- Wipe around the water pitcher holder if the water pitcher overflows or leaks.
- Water drops off if the rubber cap is opened.
- An alert message appears on the control panel if there is a leak. In case of a leak, open the rubber cap so that the leaked water drains. If the alert message does not disappear after draining, there might be a system failure. Contact your local Samsung service center.

NOTE

- You must clean the water pitcher after you have consumed the infused water. You must also clean the water pitcher if you have not used it for a long time or left the full pitcher for more than three days.
- If the infuser is not properly cleaned, the scent of the tea or fruits you previously used in the infuser may remain. If you are not going to use the infuser, separate it from the pitcher and store it safely.
- If you have not used the water filter for a long time, pour away the first two pitchers of water. Then, clean the water pitcher thoroughly and use it.

Water dispenser (applicable models only)



To dispense chilled water, open the Beverage Center and press the dispenser lever.

NOTE

- The dispenser will stop dispensing if you keep pushing the dispenser lever for about 1 minute. To dispense more water, release and push the lever again.
- Make sure the glass is in line with the dispenser to prevent the dispensed water from spilling out.
- If you do not use the water dispenser for 2-3 days, the dispensed water may have an abnormal smell or taste. This is not a system failure. Discard the first 1-2 glasses of water.

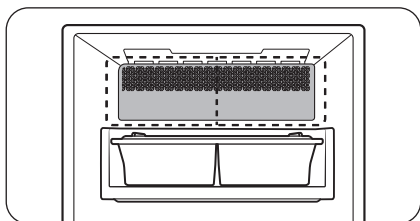
Water clouding

Water supplied to the refrigerator flows through a core alkaline filter. During this filtering process, the water pressure of the water increases and the water becomes saturated with oxygen and nitrogen. This causes the water to look misty or cloudy temporarily when dispensed. This is normal and the water will look clear after a few seconds.

Ice maker

The refrigerator has a built-in ice maker that automatically dispenses ice.

- The overall design and/or accessories may differ with the model.



- This product has two types of ice makers.

WARNING

Choking hazard: Ice may cause choking in small children.

Ice making

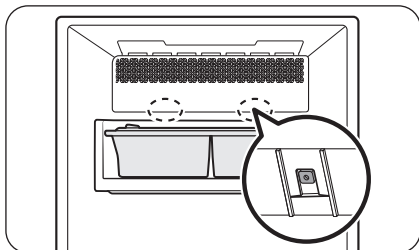
After you have installed your refrigerator and plugged it in, follow these instructions to ensure proper ice making and to keep the ice bucket full of ice.

Operations

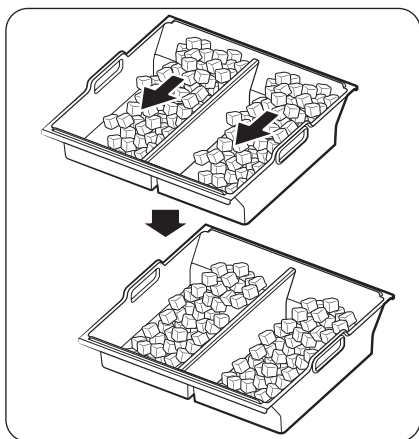
For first-time use

- Let the ice maker make ice for 1-2 days.
- Discard the first 1-2 buckets of ice to remove impurities in the water supply system.

Diagnosis



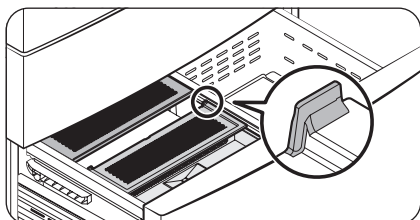
- The overall design and/or accessories may differ with the model.
- If ice does not dispense, first check the status of ice maker using the **Test** button on the bottom of the ice maker.
- Press the **Test** button on the bottom of the ice maker. You will hear a chime (ding-dong) when you press the button. You will hear another chime if the ice maker is operating properly.
- Ice accumulating on one side of the tray is normal. Arrange the ice evenly in the tray to store more ice.



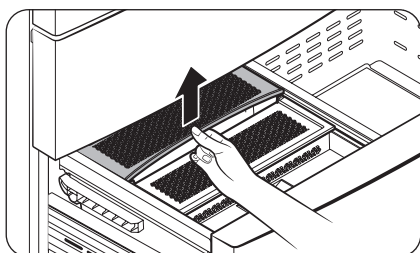
⚠ CAUTION

- Leaving the water line disconnected may cause the water valve to produce a buzzing sound over time. If this is the case, make sure to turn the ice making function (Cubed Ice / Ice Bites) off.
- If the ice making chime rings repeatedly, contact the waterline installer or a local Samsung service center.
- Do not put food in the ice bucket. The frozen food may damage the ice maker, especially when you open or close the door.
- When the refrigerator recovers power after a power failure, the ice bucket may contain a mix of melted and jammed ice cubes, which can prevent the ice maker from working properly. To prevent this, make sure to empty the ice bucket before using the refrigerator.

- Do not put fingers or any objects into the ice maker. This can cause physical injury or property damage.
- Due to sublimation, ice stored in the freezer for a long time gets smaller and then forms large ice chunks. Therefore, if it will be a long time before you use ice, turn the ice maker off as follows.
- Use the new hose-sets supplied with the appliance only. Do not re-use an old hose set.

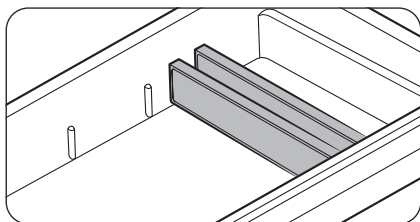


The ice maker cover is designed to wrap up the ice bucket when the freezer door is opened. Improper insertion as shown below may cause the door not to be closed properly.



If the cover breaks away from its correct course, lift up the cover and insert it again properly. See the figure below.

FlexZone divider



The FlexZone is a full-width drawer with adjustable temperature control.

The FlexZone can be used for large party trays, deli items, pizza, beverages, or miscellaneous items.

CAUTION

- Do not use the FlexZone to store most kinds of fruit or leafy vegetables. These food items may suffer cold temperature damage.
- Do not store glass bottles in the FlexZone in Beverage mode. They may break and cause physical injury

Maintenance

Handling and care

Ice bucket (applicable models only)

If you do not dispense ice for an extended period, ice may form clumps inside the bucket. If this happens, remove and empty the ice bucket.



CAUTION

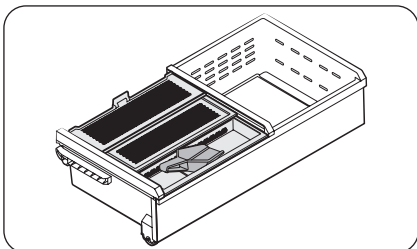
- To prevent injury, make sure to clean up any ice or water that has fallen on the floor.
- To prevent accidents or injury, do not let children play with the water dispenser or the ice maker.
- Use only the provided ice bucket. Third-party ice buckets may cause a system failure.



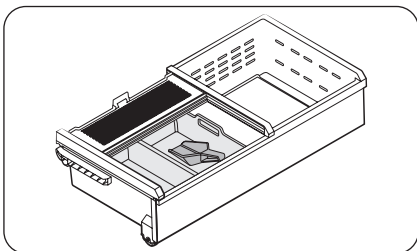
NOTE

- The water pressure required for ice making is between 30-125 psi (206-861 kPa).
- Noise from the ice maker as it produces ice during the ice making process is normal.

Where to keep the scoop

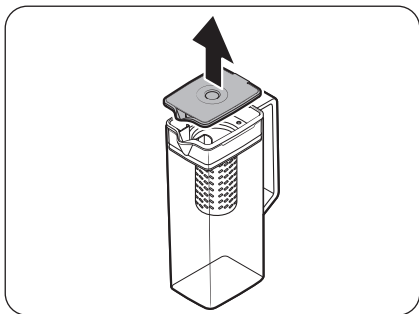


Keep the scoop inside the scoop tray.

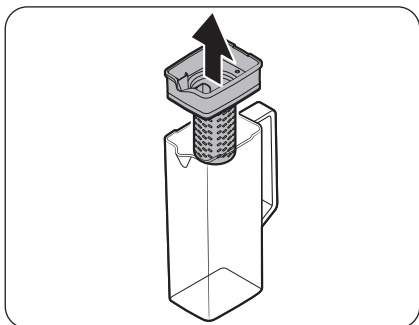


You can also store the scoop inside the ice bucket. In this case, sit the handle of the scoop against the side wall of the bucket for easy access.

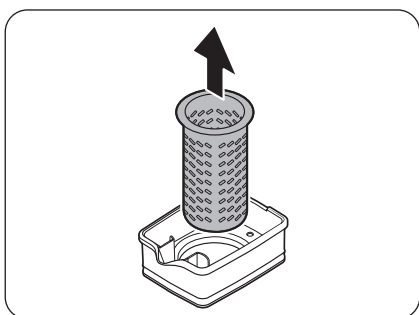
AutoFill Pitcher (applicable models only)



1. Grasp a handle groove of the **lid**, and then pull up to remove.



2. Grasp both sides of the **infuser holder**, and then lift to remove.



3. While slightly twisting the **infuser**, pull it out of the sealed mouth.
4. Clean the **infuser** with neutral agents and running water. Rinse and dry well.
5. Reassemble the AutoFill Pitcher in the reverse order of disassembly.



CAUTION

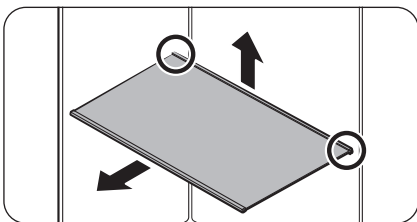
The water pitcher and lid are not microwave safe and can melt or deform if exposed to heat (including hot water). Please hand wash in cool or warm water as needed.

Maintenance

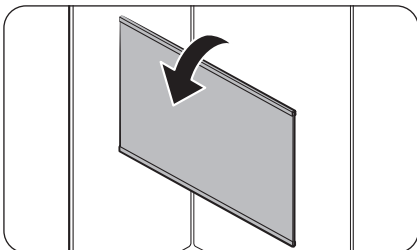
Fridge shelves

The appearance of the shelves differs by model.

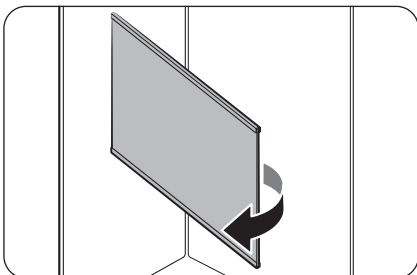
Top shelf



1. Lift the rear side of the shelf with one hand, and then pull it out.

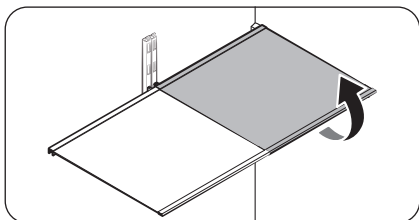


2. Tilt the shelf vertically as shown in the figure.



3. Carefully pull out the shelf as shown in the figure.

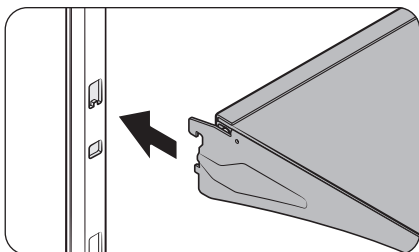
Quick Space shelf *



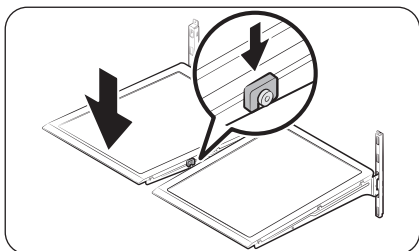
- To remove a shelf, fully open the corresponding door. Hold the front of the shelf, and then gently lift up and pull out.

NOTE

Do not lift up the shelf fully when removing or reinserting the shelf. The rear wall of the fridge room can be dented.



- To reinsert, hold the shelf at an angle so the front is higher than the back, and then insert the top hook into the top shelf notch. Then, lower the shelf and insert the bottom shelf hook into the bottom shelf notch.



CAUTION

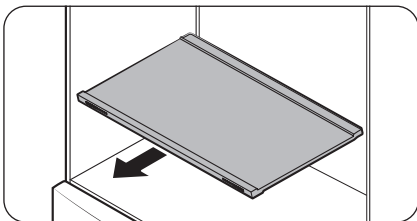
- The tempered glass shelves are heavy. Use caution when removing them.
- The shelf must be inserted correctly. Do not insert upside down.
- Glass containers may scratch the surface of glass shelves.

Maintenance

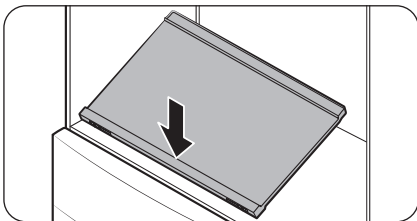
Vegetable shelf

NOTE

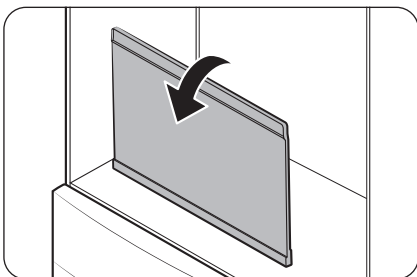
You must remove the Quick Space shelf before removing the Vegetable shelf.



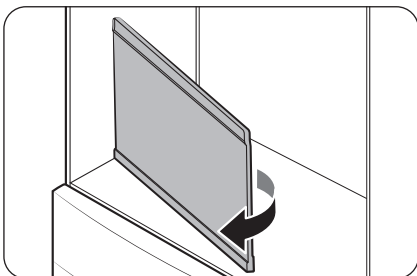
1. Pull the shelf out.



2. Press the front of the shelf to lift the rear side of it.

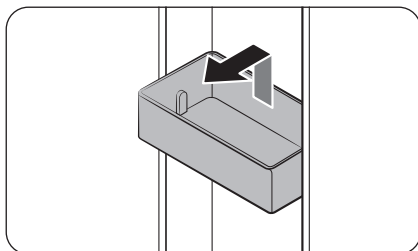


3. Hold the rear side of the shelf and tilt it vertically.



4. Carefully pull out the shelf as shown in the figure.

Door bins



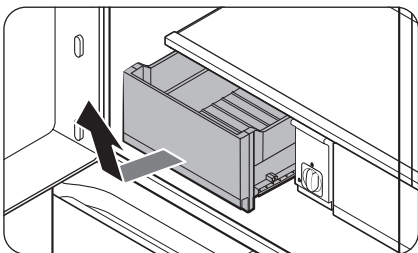
- To remove the **door bin**, hold the front sides of the bin, and then gently lift up to remove.
- To reinsert, insert the **door bin** slightly above its final location making sure that the back of the bin is against the door. Hold the rear of the **door bin** with both hands, and then press down so that it fits snugly.

CAUTION

- Do not remove a bin that is filled with food. Empty the bin beforehand.
- Use caution when opening the door if the bottom bin contains larger bottles, which may fall over.
- Do not allow children to play with the bins. Sharp corners of the bin may cause injury.

Maintenance

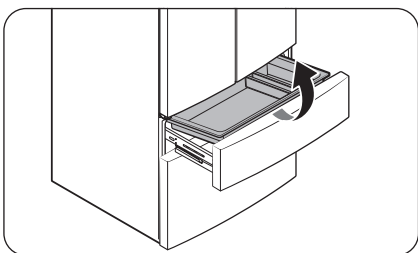
Crisper+ / Fridge Drawers



Gently lift up the front of the drawer and slide out.

- We recommend that you remove the door bins before removing the drawer. This is to prevent damage to the door bins.
- To reinsert, insert the drawer into the frame rails and then slide inward.

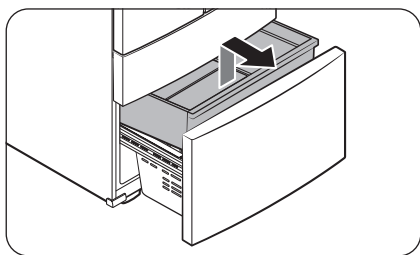
FlexZone basket



- To remove, fully open the FlexZone drawer. Lift up the FlexZone basket, and then pull out with both hands.
- To reinsert, fully open the FlexZone drawer. While tilting up the front of the basket, insert the rear of the basket into the rail assembly. Lower the front until the basket is in place.
- If the divider lock does not function, wipe the bars to remove moisture on them.

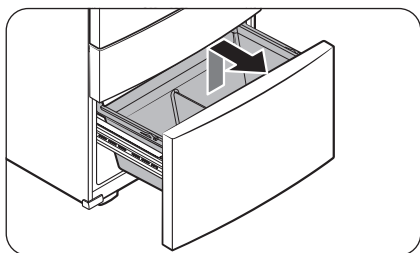
Freezer baskets

Upper basket



- To remove, fully slide open the freezer drawer. Push the **upper basket** to the end, and then pull up to remove.
- To reinsert, align the front wheels of the **upper basket** with the end of the **lower basket**. Slide the **upper basket** to the front.

Lower basket



- To remove, first remove the **upper basket**. Then, tilt up the front of the **lower basket** to pull out.
- To reinsert, put the basket onto the **rail assembly** rear side first.

CAUTION

- Do not twist the basket when removing or reinserting the basket. The basket can be scratched.
- To prevent physical injury, property damage, or suffocation, keep children away from freezer baskets that have been removed.
- Do not remove the divider.
- Put the wheels of the upper basket on the end of the rails of the lower basket. Then, slide the upper basket all the way to the front. Otherwise, the drawer will not open or close properly, which will cause frost to build up.

Maintenance

Cleaning

Interior and exterior



WARNING

- Do not use benzene, thinner, home/car detergent, or Clorox™ to clean the refrigerator. They may damage the surface of the refrigerator and cause a fire.
- Do not spray water onto the refrigerator. This may cause electric shock.
- Do not put fingers or other objects into the dispenser hole.



CAUTION

- Do not spray water directly on the LCD display or speaker. This may cause fire, electric shock, or damage.
- Do not scratch the LCD display or speaker. This may cause permanent damage.

Regularly use a dry cloth to remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points.

1. Unplug the power cord.
2. Use a moistened, soft, lint-free cloth or paper towel to clean the refrigerator's interior and exterior.
3. When done, use a dry cloth or paper towel to dry well.
4. Plug in the power cord.

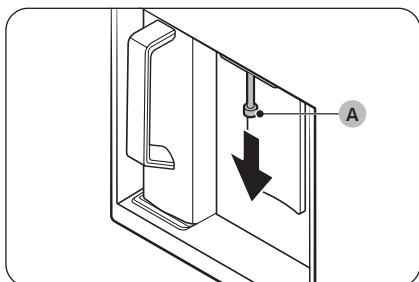
Inner-view camera



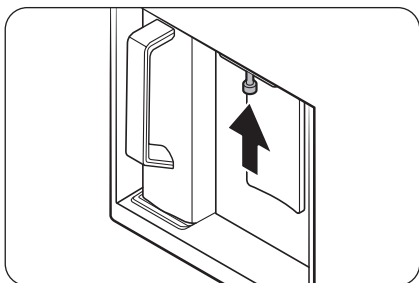
NOTE

Use a cotton swab or microfiber cloth to clean the camera on the left-side door of the fridge.

Dispenser nozzle (applicable models only)



1. Hold the end of the **dispenser nozzle (A)**.
2. While turning the **dispenser nozzle (A)** left, pull it down to remove it from the dispenser.



3. Clean the dispenser nozzle thoroughly, and then assemble it back.

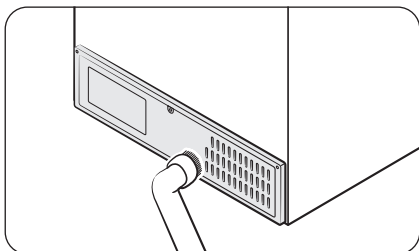
CAUTION

- Fully insert the dispenser nozzle, so it is back to its original position.
- Do not use a sponge with rough textures for cleaning the dispenser nozzle.

Rubber seals

If the rubber seals of a door become dirty, the door may not close properly and reducing refrigerator performance and efficiency. Use a mild detergent and damp cloth to clean the rubber seals. Then, dry well with a cloth.

Rear panel



To keep cords and exposed parts of the rear panel free of dirt, vacuum the panel once or twice a year.

CAUTION

Do not remove the rear panel cover. Electric shock may occur.

Maintenance

Replacement

Water filter



WARNING

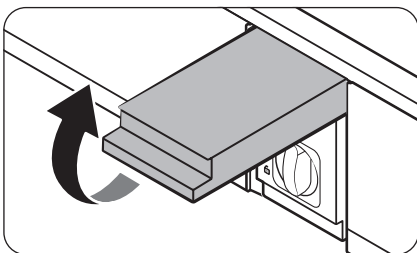
- Do not use third-party water filters. Use only Samsung-provided or -approved filters.
- Unapproved filters may leak and damage the refrigerator, causing electric shock. Samsung is not responsible for any damage that may occur from use of third-party water filters.



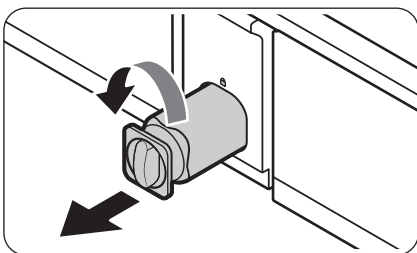
NOTE

When the water filter is removed, water will not be supplied and therefore the ice maker and dispenser will not operate.

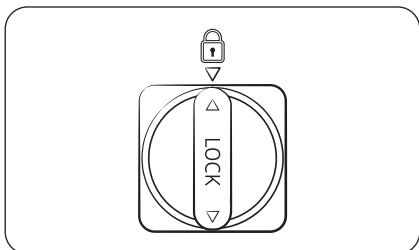
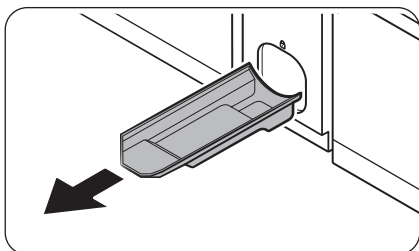
The “Replace water filter” message appears on the control panel to let you know it is time to replace the water filter. Before replacing the filter, make sure the water supply line is shut off.



1. Shut off the water supply line.
2. Open the filter cartridge cover.



3. Turn the knob of the filter cartridge counter clockwise 90 degrees ($\frac{1}{4}$ turn). The filter cartridge unlocks.



4. Pull out to remove the cartridge.
 - If the water filter is severely contaminated, the cartridge may not be easy to remove. If that is the case, use force to remove the cartridge.
 - To prevent water leaks from the filter opening, pull the cartridge straight out while removing it.
5. Insert a new filter cartridge. Use only Samsung-provided or approved filters.
6. Turn the cartridge knob clockwise to lock into place.
7. Close the filter cartridge cover.
8. On the Home screen, tap **Fridge Manager > Fridge Settings > Water Filter**, and then select **Reset**.
9. When you are done replacing the filter, open the water valve and run water through the dispenser for about 7 minutes. This is to remove impurities and air from the water line.

NOTE

- A newly installed filter may cause the water dispenser to spurt water briefly. This is because air has entered the waterline.
- The replacement process may cause the water dispenser to drip for a short period of time. If it drips, simply wipe up any water on the floor with a dry towel.

Reverse osmosis water filtration system

The water pressure of the water supply system to a reverse osmosis water filtration system must be between 30-125 psi (206-861 kPa).

The water pressure of the reverse osmosis water filtration system to the refrigerator's cold water line must be at least 30 psi (206 kPa). If the water pressure is below these specifications:

- Check if the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
- Refill the water tank in the reverse osmosis system with water.

For more information or servicing, contact a licensed plumbing professional.

Ordering a new filter

To purchase a new water filter, contact a local Samsung service center or visit www.samsung.com/us on the web.

LED Lamps

To replace the lamps of the refrigerator, contact a local Samsung service center.

Maintenance



WARNING

- The lamps are not user-serviceable. Do not attempt to replace a lamp yourself. This can cause electric shock.

Door panel (applicable models only)

You can select the door panel you prefer for your BESPOKE refrigerator. Purchase the door panel at a Samsung retail store and an authorized installer will install the panel for you.



CAUTION

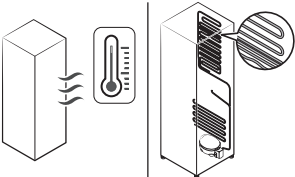
- Disassembling or assembling the door panel on your own may result in product damage or personal injury. If you find any problems with the door panel, contact a Samsung service center
- A service fee may be charged for panel replacement even within the warranty period.

Troubleshooting

Before calling for service, review the symptoms and recommended solutions below. If none of the suggested solutions resolve your problem, please visit our website at www.samsung.com or call Samsung Customer Care at 1-800-SAMSUNG (726-7864). Note that you will be charged for any service visits in which no defects were found.

General

Temperature

Symptom	Possible causes	Solution
Fridge/freezer does not operate. Fridge/freezer temperature is warm.	• Power cord is not plugged in properly.	• Properly plug in the power cord.
	• Temperature control is not set correctly.	• Set the temperature lower.
	• Refrigerator is located near a heat source or direct sunlight.	• Keep the refrigerator away from direct sunlight or a heat source.
	• Not enough clearance between refrigerator and nearby walls or cabinets.	• Make sure there is a gap of at least 2.5 inches (5 cm) between the refrigerator back and sides and any nearby walls or cabinets.
	• The refrigerator is overloaded. Food is blocking the refrigerator vents.	• Do not overload the refrigerator. Do not allow food to block vents.
Fridge/freezer is over-cooling.	• Temperature control is not set correctly.	• Set the temperature higher.
Interior wall is hot.	• Refrigerator has heat-proof piping in the interior wall.	• To prevent condensation from forming, the refrigerator has heat-proof piping in the front corners. If the ambient temperature rises, this equipment may not work effectively. This is not a system failure. 

Odors

Symptom	Possible causes	Solution
Refrigerator has odors.	• Spoiled food.	• Clean the refrigerator and remove any spoiled food.
	• Food with strong odors.	• Make sure strong smelling food is wrapped airtight.

Frost

Symptom	Possible causes	Solution
Frost around the vents.	• Food is blocking the vents.	• Make sure no food blocks the refrigerator vents.
Frost on interior walls.	• Door is not closed properly.	• Make sure food does not block the door. Clean the door gasket.
Fruits or vegetables are frozen.	• Fruits or vegetables are stored in the FlexZone.	• Do not store most kinds of fruit or vegetables in the FlexZone.

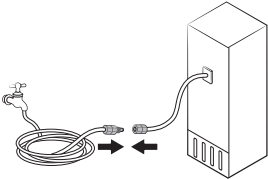
Condensation

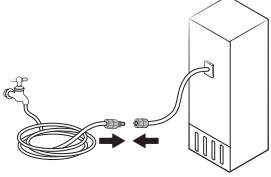
Symptom	Possible causes	Solution
Condensation forms on the interior walls.	• If door is left open, moisture enters the refrigerator.	• Remove the moisture and do not leave a door open for extended periods of time.
	• Food with high moisture content.	• Make sure food is wrapped airtight.

Water/ice (dispenser models only)

Symptom	Possible causes	Solution
Water flow is weaker than normal.	• Water pressure is too low.	• Make sure the water pressure is between 30-125 psi (206-861 kPa)
Ice maker makes a buzzing sound.	• The ice maker function is activated, but the water supply to the refrigerator has not been connected.	• Turn off the Ice Maker.

Troubleshooting

Symptom	Possible causes	Solution
Ice maker does not make ice.	Ice maker has just been installed.	You must wait for 12 hours for the refrigerator to make ice.
	Freezer temperature is too high.	Set the freezer temperature below 0 °F (-18 °C) or -4 °F (-20 °C) in warm ambient air.
	Ice maker is off.	Turn on the ice maker.
Ice does not dispense.	Ice may jam if the ice dispenser is not used for a long time (approx. 3 weeks).	If you won't be using the refrigerator for a long time, empty the ice bucket and turn off the ice maker.
	Ice bucket is not properly inserted.	Make sure the ice bucket is properly inserted.
	Water line is not connected properly or water supply is not on.	Check the water installation conditions. 

Symptom	Possible causes	Solution
Water does not dispense.	Water line is not connected properly or water supply is not on.	Check the water installation conditions. 
	A third-party water filter was installed.	- Use only Samsung-provided or approved filters. - Unapproved filters may leak and damage the refrigerator.
	The "Replace water filter" message appears on the control panel.	Replace the water filter. Then, on the control panel, go to More Options, and then run Filter Reset.

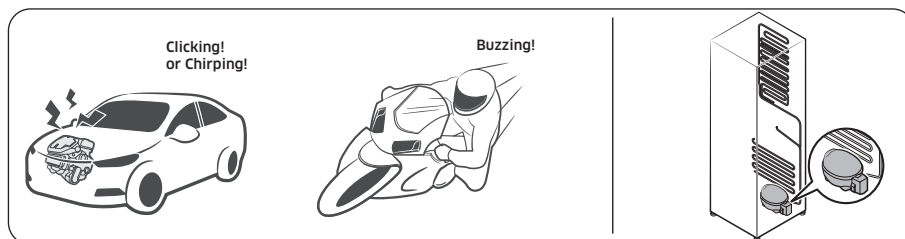
Troubleshooting

Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?

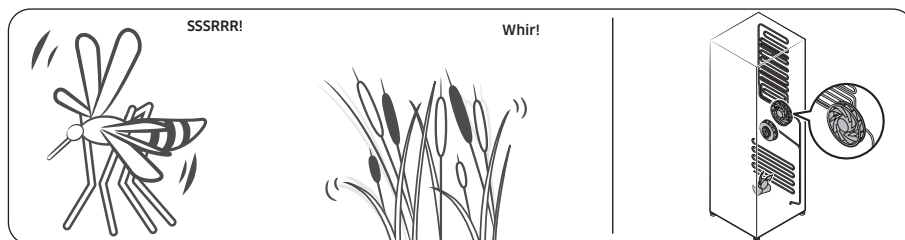
Before calling for service, review the information below. If you still have questions about sounds your refrigerator is making, please call Samsung Customer Care at 1-800-SAMSUNG (726-7864). Note that you will be charged for any service visits related to normal operating sounds in which no defects were found.

These sounds are normal.

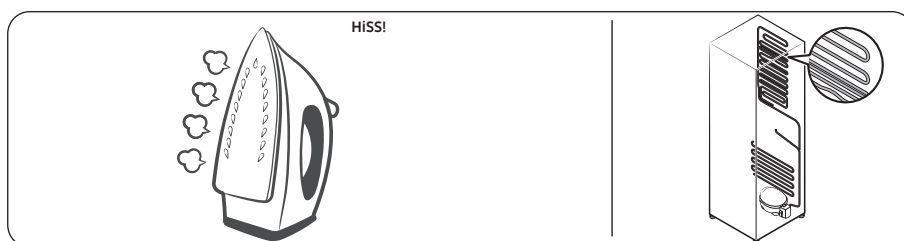
- When starting or ending an operation, the refrigerator may make sounds similar to a car engine ignition. As the operation stabilizes, the sounds will decrease.



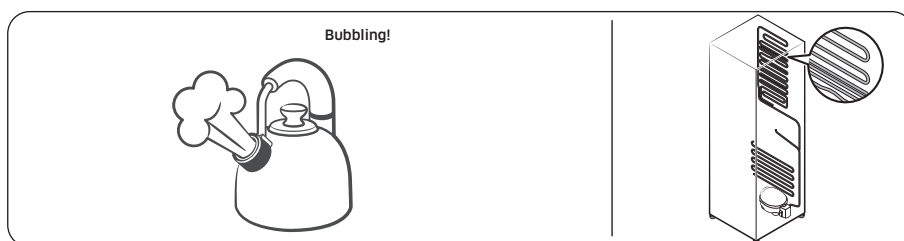
- While the fan is operating, these sounds may occur. When the refrigerator reaches the set temperature, the fan sound will stop.



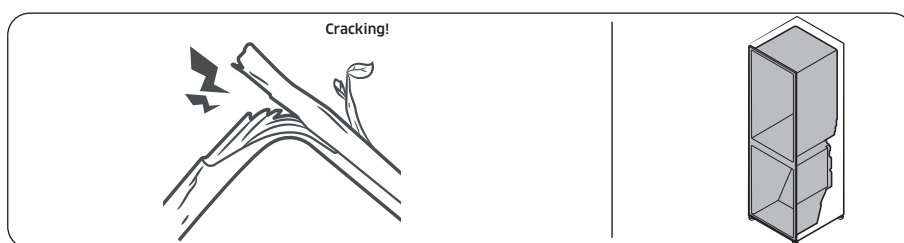
- During a defrost cycle, water may drip on the defrost heater, causing sizzling sounds.



- As the refrigerator cools or freezes, refrigerant gas moves through sealed pipes, causing bubbling sounds.



- As the refrigerator temperature increases or decreases, plastic parts contract and expand, creating knocking noises. These noises occur during the defrosting cycle or when electronic parts are working.



- For ice maker models: When the water valve opens to fill the ice maker, you may hear a buzzing sound.
- Due to pressure equalizing when you open and close the refrigerator door, you may hear a whooshing sound.

Troubleshooting

SmartThings

Symptom	Action
Could not find "SmartThings" in the app market.	The supporting software version of the SmartThings app is subject to change according to the OS supporting policy the manufacturer provides. In addition, as for the SmartThings app or the functions that the app supports, the new application update policy on the existing OS version can be suspended due to usability or security reasons.
The SmartThings app fails to operate.	- The SmartThings app is available for applicable models only. - The old Samsung Smart Refrigerator app cannot connect with Samsung Smart Home models.
The SmartThings app is installed but is not connected to my refrigerator.	- You must log into your Samsung account to use the app. - Make sure that your router is operating normally. - If the Wi-Fi icon on the refrigerator's display is off, this indicates that no network connection has been established yet. In this case, use the SmartThings app to connect and register your refrigerator to the access point (AP) of your house.
Could not log into the app.	- You must log into your Samsung account to use the app. - If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create one.
An error message appears when I try to register my refrigerator.	Easy Connection may fail due to the distance from your access point (AP) or electrical interference from the surrounding environment. Wait a moment and try again.
The SmartThings app is successfully connected to my refrigerator but does not run.	- Exit and restart the SmartThings app, or disconnect and reconnect the router. - Power off the refrigerator, and then power it on again after 1 minute.

LCD

Symptom	Action
Cannot connect to my TV.	• This refrigerator can connect only with Samsung Smart TV 6400 series or higher models released since 2015. Please check the model name of your TV first. • Network connections may suffer temporary interruptions. Turn your TV off, and then try again.
The inner view picture looks bulged out or incomplete.	• The edges of the inner view may look bulged out. The bulging is caused by the convex lens of the camera. • The inner view may be incomplete due to the blind spots on the left and right corners or screened depending on the layout of food items. Make sure to place food items in the front center.
The displayed measurement on the Fridge Manager is not correct.	• The displayed conditions may differ from the actual temperature and humidity.

Troubleshooting

Smart Grid (applicable models only)

Symptom	Action
What Do I Need to use the Energy Management and Smart Grid functions?	To use the Smart Grid (Demand Response) and Energy Management functions on your refrigerator, you need the following: Devices • A wireless access point (router) • A Samsung Energy Management-supported refrigerator • A smartphone Registration • Connect your refrigerator to your home Wi-Fi network. • Register for the EMS service with your electric company. Your electric company must have an EMS (Energy Management System) supporting SEP (Smart Energy profile). App • Download the SmartThings app from the Google Play Store, Apple App Store, or Samsung Galaxy Apps. • Install and run the SmartThings app on your smartphone.
Why isn't the Energy Management function working normally?	• Make sure that your home router is operating normally with proper Internet service and connection. • Make sure that the refrigerator is connected to the AP (router). Checkpoints • Connect your smartphone to the router (AP, Access Point), and then check if you can browse the Internet on the smartphone.
Why isn't the Delay Defrost Capability working normally?	• Make sure that your home router is operating normally with proper Internet service and connection.

Warranty Information (CANADA)

If your refrigerator needs service

Do not hesitate to call any Samsung Authorized Service Center nearby giving them your name, address and telephone number if your product is not functioning properly.

Limited Warranty for Original Purchaser

This Samsung product is warranted by Samsung Electronics Canada Inc. (hereafter referred to as SECA) against manufacturing defects in material or workmanship for the following periods:

Labor: 1 year (in-home)

Parts: 1 year

Inverter Compressor: 10 years (Part only)

SECA further warrants that if this product fails to operate properly within the specified warranty period and the failure is due to improper workmanship or defective material, SECA will repair or replace the product at its option. In-home service is not available in all areas. Contact us to find out if in-home service is currently available in your area by using the contact information at the back of this warranty.

All warranty repairs or part replacements must be performed by a SECA Authorized Service Center. (To find the nearest SECA Service Center, call 1-800-SAMSUNG (7267864) or visit our web site at www.samsung.com/ca)

Warranty Information (CANADA)

Obligation to the Original Owner

The original dated sales receipt must be retained by the customer and is the only acceptable proof of purchase. It must be presented to a SECA Authorized Service Center at the time service is requested before warranty services are rendered. On all carry-in models, transportation to and from the Authorized Service Center is the responsibility of the customer.

Exclusions of the Warranty

This warranty does not cover damage due to accident, fire, flood, and/or other Acts of God, misuse, incorrect line voltage, improper installation, improper or unauthorized repairs, commercial use, or damage that occurs during shipping. Customer adjustments which are explained in this owners manual are not covered under the terms of this warranty. This warranty will automatically be voided for any unit found with a missing or altered serial number. This warranty is valid only on products purchased and used in Canada.

SAMSUNG CUSTOMER CARE CENTER

Samsung Electronics Canada Inc.
2050 Derry Road West
Mississauga, Ontario L5N 0B9
Canada
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/ca/support (English)
www.samsung.com/ca_fr/support (French)

Regulatory Notice

FCC Notice

FCC CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Contains Transmitter Module FCC ID: A3LCCBQ730M

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is Subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received including interference that cause undesired operation.

For products available in the US and Canadian markets, only channels 1~11 are available. You cannot select other channels.

FCC STATEMENT:

This equipment has been tested and found to comply within the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment to an outlet that is on a different circuit than the receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20 cm) between the radiator and your body. This device and its antennas must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

Regulatory Notice

IC Notice

Contains Transmitter Module IC: 649E-CCBQ730M

The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met. Operation is subject to the following two conditions : (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

For products available in the US and Canadian markets, only channels 1~11 are available. You cannot select other channels.

IC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20 cm) between the radiator and your body. This device and it's antennas must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Memo

SAMSUNG



Scan this with your smartphone

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

* Requires reader to be installed on your
smartphone

U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)



Réfrigérateur

Guide d'utilisation

Appareil amovible

SAMSUNG

Sommaire

Consignes de sécurité	4
Ce que vous devez savoir au sujet des consignes de sécurité	4
Consignes de sécurité importantes et symboles :	5
Avertissement de la proposition 65 de l'État de Californie	5
Consignes de sécurité importantes	5
Symboles d'avertissement importants concernant le transport et le lieu d'installation de l'appareil	7
Avertissements importants concernant l'installation	8
Installation en toute sécurité	9
Avertissements importants concernant l'utilisation	10
Utilisation en toute sécurité	12
Nettoyage en toute sécurité	13
Avertissements importants concernant la mise au rebut	14
Installation	15
Présentation rapide du réfrigérateur	16
Installation étape par étape	19
Opérations	36
Interface utilisateur	36
SmartThings	39
Recommandations pour la reconnaissance vocale	42
Fonction SMART GRID (Réponse à la demande) (modèles applicables uniquement)	42
Fonctions spéciales	45
Maintenance	52
Utilisation et entretien	52
Nettoyage	60
Remplacement	62
Dépannage	66
Généralités	66
Votre réfrigérateur émet-il un bruit anormal ?	70
SmartThings	73
Écran LCD	74
Smart Grid (modèles applicables uniquement)	75
Informations relatives à la garantie (CANADA)	76
Si votre réfrigérateur doit être réparé	76
Garantie limitée à l'acheteur initial	76
Obligation du propriétaire initial	76
Exclusions de la garantie	77

Avis d'application de la réglementation

78

Avis de la FCC

78

Avis d'IC

79

Consignes de sécurité

Avant d'utiliser votre nouveau réfrigérateur Samsung, veuillez lire attentivement ce guide afin de vous assurer que vous savez comment utiliser de manière sûre et efficace ses différentes fonctionnalités.

Ce que vous devez savoir au sujet des consignes de sécurité

- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) manquant d'expérience et de connaissances, ou dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, sauf si celles-ci sont sous la surveillance ou ont reçu les instructions d'utilisation appropriées de la personne responsable de leur sécurité. Il est nécessaire de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Les instructions suivantes concernent plusieurs modèles ; il est donc possible que les caractéristiques de votre réfrigérateur soient légèrement différentes de celles spécifiées dans ce guide.
- Pour toute question, communiquez avec nous au 1-800-SAMSUNG ou connectez-vous sur www.samsung.com.
- Le gaz réfrigérant qui pourrait s'échapper des tuyaux risquerait de s'enflammer ou de provoquer des lésions oculaires. En cas de fuite de réfrigérant, n'approchez pas de flamme nue, éloignez tout objet inflammable de l'appareil et aérez immédiatement la pièce.
 - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou une explosion.
- Toute utilisation non conforme de la fiche de mise à la terre peut présenter un risque de choc électrique. Si l'utilisation d'une rallonge s'avère nécessaire, utilisez uniquement une rallonge à trois fils munie d'une fiche de mise à la terre à trois broches que vous brancherez dans une prise à trois alvéoles compatible avec la fiche de l'appareil. Les caractéristiques électriques de la rallonge doivent être de 115-120 V c.a. et 10 A minimum. Si un adaptateur de mise à la terre est utilisé, vérifiez que la boîte de prise de courant est entièrement mise à la terre.

Consignes de sécurité importantes et symboles :

Veuillez suivre toutes les instructions relatives à la sécurité fournies dans le présent manuel. Le présent manuel utilise les symboles de sécurité suivants.

AVERTISSEMENT

Pratiques inadaptées ou dangereuses susceptibles de causer **des blessures graves, voire mortelles, et des dommages matériels.**

ATTENTION

Pratiques inadaptées ou dangereuses susceptibles de causer des **blessures graves et/ou des dommages matériels.**

REMARQUE

Informations utiles qui aident l'utilisateur à comprendre ou utiliser le réfrigérateur.

Ces symboles d'avertissement ont pour but d'éviter tout risque de blessure.

Respectez-les en toutes circonstances.

Lisez attentivement la présente section et conservez le guide en lieu sûr afin de pouvoir le consulter ultérieurement.

Avertissement de la proposition 65 de l'État de Californie

AVERTISSEMENT

Risque de cancer et de malformations congénitales - www.P65Warnings.ca.gov.

Consignes de sécurité importantes



Avertissement : risque d'incendie / matériaux inflammables

AVERTISSEMENT

- Le gaz réfrigérant utilisé est le R-600a. Ce produit contient du gaz inflammable (gaz réfrigérant R-600a) ; veuillez communiquer avec les autorités locales pour obtenir des renseignements sur la mise au rebut en toute sécurité de votre appareil.
- Afin d'éviter la création d'un mélange gaz-air inflammable lorsqu'une fuite se produit dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce où l'appareil peut être placé doit être déterminée en fonction de la quantité de gaz réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir un volume de 35,3 pi³ pour chaque 8 g de gaz réfrigérant R-600a à l'intérieur de l'appareil.

Consignes de sécurité

- L'emplacement choisi pour l'installation ne doit pas être exposé à la lumière directe du soleil et ne doit pas être placé à proximité d'une source de chaleur ou d'un autre appareil électrique, par exemple d'une cuisinière, d'un four, d'une plaque chauffante ou encore d'un radiateur.
- Pour des raisons de sécurité, si vous utilisez deux produits côte à côté, assurez-vous d'utiliser des produits certifiés dans les atmosphères contenant des gaz explosifs.
- Ne démarrez jamais un appareil qui présente des signes d'endommagement. En cas de doutes, communiquez avec votre revendeur.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, un fournisseur de service ou toute autre personne qualifiée afin d'éviter tout risque.
- La prise doit être facilement accessible afin de pouvoir rapidement débrancher l'appareil de l'alimentation en cas d'urgence. Elle ne doit pas se situer derrière l'appareil.
- Dans cet appareil, ne stockez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un propulseur inflammable.
- Les jeux de tuyaux neufs fournis avec l'appareil doivent être utilisés et les anciens ne doivent pas être réutilisés.
- Lors du positionnement de l'appareil, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas coincé ou endommagé.
- Ne placez pas plusieurs rallonges électriques ou sources d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.



MISE EN GARDE

- Remplir uniquement avec de l'eau potable.
- Maintenir dégagées les ouvertures de ventilation dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure d'encastrement.
- Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques ou autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Ne pas endommager le circuit de réfrigération.
- Ne pas utiliser d'appareils électriques à l'intérieur du compartiment de stockage des denrées, à moins qu'ils ne soient du type recommandé par le fabricant.
- Raccordez le réfrigérateur à une source d'eau potable uniquement.



MISE EN GARDE

- Risque d'enfermer les enfants. Avant de jeter votre vieux réfrigérateur ou congélateur :
 - Retirer les portes.
 - Laisser les tablettes en place pour que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.

ATTENTION

- Risque d'incendie ou d'explosion. Gaz réfrigérant inflammable utilisé. Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques pour dégivrer le réfrigérateur. Ne percez pas de tube de liquide frigorigène.
- Risque d'incendie ou d'explosion. Gaz réfrigérant inflammable utilisé. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un personnel d'entretien qualifié. Ne percez pas de tube de liquide frigorigène.
- Risque d'incendie ou d'explosion. Gaz réfrigérant inflammable utilisé. Consultez le guide de réparation/ Guide d'utilisation avant de tenter une intervention sur cet appareil. Toutes les consignes de sécurité doivent être respectées.
- Risque d'incendie ou d'explosion. Procédez correctement à la mise au rebut en respectant les réglementations fédérales ou locales en vigueur. Gaz réfrigérant inflammable utilisé.
- Risque d'incendie ou d'explosion en cas de perforation de tube de gaz réfrigérant; respectez scrupuleusement les instructions de manipulation. Gaz réfrigérant inflammable utilisé.
- Pour éviter que les enfants ne se retrouvent enfermés, gardez hors de portée des enfants et éloignés du congélateur ou du réfrigérateur.

Cet appareil est destiné à être utilisé dans les applications domestiques et similaires telles que :

- les zones de cuisine du personnel dans les magasins, bureaux et autres environnements de travail ;
- les fermes et clients d'hôtels, motels et autres environnements de type résidentiels ;
- l'environnement de type « chambres d'hôtes » ;
- les applications de restauration et collectives similaires.

Symboles d'avertissement importants concernant le transport et le lieu d'installation de l'appareil

AVERTISSEMENT

- Veillez à ce qu'aucune pièce du circuit frigorifique ne soit endommagée pendant le transport ou l'installation de l'appareil.
 - Risque d'incendie ou de lésions oculaires en cas de fuite de réfrigérant. En cas de fuite, n'approchez pas de flamme nue ou de source d'inflammation potentielle et aérez la pièce pendant plusieurs minutes.
 - Cet appareil contient une faible quantité de réfrigérant isobutane (R-600a), un gaz naturel présentant une compatibilité écologique élevée, mais qui est aussi inflammable.

Consignes de sécurité

Avertissements importants concernant l'installation

AVERTISSEMENT

- N'installez pas le réfrigérateur dans un lieu humide ou dans un lieu où il est susceptible d'être en contact avec de l'eau.
 - Une détérioration de l'isolation sur des composants électriques est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- N'installez pas le réfrigérateur dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou à proximité d'une cuisinière, d'un appareil de chauffage ou d'autres appareils.
- Ne branchez pas plusieurs appareils et le réfrigérateur sur la même multiprise. Le réfrigérateur doit toujours être branché dans une prise de courant indépendante dotée d'une tension nominale correspondant à celle figurant sur la plaque signalétique du réfrigérateur.
 - Ceci permet de bénéficier de performances optimales mais également d'éviter une surcharge des circuits électriques de la maison, ce qui pourrait entraîner une surchauffe des fils et présenter un risque d'incendie.
- Ne branchez pas la fiche d'alimentation dans une prise murale mal fixée.
 - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.
- N'utilisez pas de cordon dont la gaine est craquelée ou endommagée à quelque endroit ou à l'une de ses extrémités.
- Ne pliez pas le cordon d'alimentation à l'excès et ne posez pas d'objets lourds dessus.
- Ne tirez pas ou ne pliez pas excessivement le cordon d'alimentation.
- Ne tordez pas ou ne nouez pas le cordon d'alimentation.
- N'accrochez pas le cordon d'alimentation sur un objet métallique, ne placez pas un objet lourd sur le cordon d'alimentation, n'insérez pas le cordon d'alimentation entre des objets, ou n'enfoncez pas le cordon d'alimentation dans l'espace situé derrière l'appareil.
- Lorsque vous déplacez le réfrigérateur, assurez-vous qu'il ne roule pas sur le cordon d'alimentation, et prenez garde de ne pas endommager ce dernier.
 - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.
- Ne débranchez jamais le réfrigérateur en tirant sur le cordon d'alimentation. Maintenez toujours fermement la fiche pour la débrancher de la prise de courant.
 - Tout dommage causé au cordon est susceptible d'entraîner un court-circuit, un incendie et/ou un choc électrique.
- N'installez pas cet appareil près d'une source de chaleur ni d'un matériau inflammable.
- N'installez pas cet appareil dans un endroit où des fuites de gaz sont susceptibles de se produire.
 - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.
- Ce réfrigérateur doit être correctement situé et installé conformément aux instructions du présent guide avant d'être utilisé.
- Branchez la fiche d'alimentation de façon à ce que le cordon pende vers le bas.
 - Si vous branchez la fiche d'alimentation à l'envers, le fil est susceptible de se rompre et de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Assurez-vous que la fiche d'alimentation n'est pas écrasée ou endommagée par le dos du réfrigérateur.
- Gardez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.
 - Il y a un risque d'asphyxie si un enfant place les matériaux d'emballage sur sa tête.
- L'appareil doit être positionné de façon à ce que la fiche reste accessible après l'installation.
 - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un choc électrique ou un incendie en raison de fuites électriques.



- N'installez pas cet appareil dans un lieu humide, huileux ou poussiéreux, ni dans un endroit exposé directement au soleil ou à l'eau (gouttes de pluie).
 - Une détérioration de l'isolation sur des composants électriques est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- Si de grandes quantités de poussière ou d'eau entrent dans le réfrigérateur, débranchez la fiche électrique et communiquez avec un centre de service Samsung Electronics.
 - Sinon, il pourrait y avoir un risque d'incendie.
- Ne montez pas sur l'appareil et ne placez pas d'objets (tels que du linge, des bougies allumées, des cigarettes allumées, de la vaisselle, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.) sur celui-ci.
 - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un choc électrique, un incendie, un dysfonctionnement de l'appareil ou des blessures corporelles.
- Vous devez retirer toutes les pellicules protectrices en plastique avant de brancher l'appareil pour la première fois.
- Les enfants doivent être sous surveillance afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec les circlips utilisés pour l'ajustement de la porte ou avec les brides du tuyau d'eau.
 - Il existe un risque de mort par suffocation si un enfant avale un circlip ou une bride du tuyau d'eau. Tenez les circlips et les brides du tuyau d'eau hors de portée des enfants.
- Le réfrigérateur doit être correctement mis à la terre.
 - Veillez toujours à ce que le réfrigérateur soit branché à la terre avant de vérifier ou de réparer n'importe quelle partie de l'appareil. Les fuites électriques peuvent provoquer des chocs électriques graves.
- N'utilisez jamais de conduites de gaz, de fils téléphoniques ou d'autres éléments susceptibles d'attirer la foudre pour relier l'appareil à la terre.
 - Le réfrigérateur doit être mis à la terre afin d'éviter les dissipations d'énergie ou les chocs électriques provoqués par les fuites de courant de l'appareil.
 - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un choc électrique, un incendie, une explosion ou un dysfonctionnement de l'appareil.
- Branchez fermement la fiche dans la prise murale. N'utilisez pas de fiche d'alimentation endommagée, de cordon d'alimentation endommagé ou de prise murale mal fixée.
 - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.
- Seul un technicien qualifié ou une société de service doit être autorisé(e) à changer le fusible dans le réfrigérateur.
 - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un choc électrique ou des blessures corporelles.

Installation en toute sécurité



ATTENTION

- Laissez un espace suffisant autour du réfrigérateur et installez celui-ci sur une surface plane.
 - N'obstruez pas l'espace de ventilation à l'intérieur du réfrigérateur ou de son caisson.
- Après avoir installé et mis sous tension votre réfrigérateur, laissez l'appareil au repos pendant 2 heures avant de le remplir d'aliments.
- Il est vivement recommandé de faire appel à un technicien qualifié ou à une entreprise de dépannage pour installer le réfrigérateur.
 - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un dysfonctionnement, un choc électrique, un incendie, une explosion ou des blessures corporelles.



Consignes de sécurité

- Si vous surchargez l'une des portes, le réfrigérateur peut se renverser et vous pouvez vous blesser.

Avertissements importants concernant l'utilisation

AVERTISSEMENT

- Ne branchez pas la prise d'alimentation si vous avez les mains mouillées.
 - Cela pourrait causer un choc électrique.
- N'entrez pas d'objets sur le dessus de l'appareil.
 - Lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte, les objets pourraient tomber et provoquer des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.
- Ne placez pas vos mains, vos pieds, ni des objets métalliques (baguettes métalliques, etc.) sous le réfrigérateur ou à l'arrière de celui-ci.
 - Un choc électrique ou des blessures corporelles pourraient en résulter.
 - Les bords coupants sont susceptibles de provoquer des blessures corporelles.
- Ne touchez pas les parois intérieures du congélateur ni les produits qui y sont rangés si vous avez les mains mouillées.
 - Risque de gelures.
- Ne placez pas de récipient rempli d'eau sur le réfrigérateur.
 - En cas de renversement, cela pourrait entraîner un incendie ou un choc électrique.
- Ne stockez pas d'objets ou de substances volatiles ou inflammables (benzène, diluant, propane, alcool, éther, gaz liquéfié et toute autre substance similaire) dans le réfrigérateur.
 - Le réfrigérateur a été conçu exclusivement pour le rangement de produits alimentaires.
 - Cela pourrait entraîner un incendie ou une explosion.
- Il est nécessaire de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
 - Maintenez les doigts éloignés des zones contenant des « points de pincement ». Le jeu entre les portes et l'armoire doit nécessairement être faible. Soyez attentif lorsque vous ouvrez les portes si des enfants se trouvent à proximité.
- Ne laissez pas les enfants se suspendre à la porte de l'appareil ou aux bacs des portes. Ils risqueraient de se blesser.
- Ne laissez pas les enfants entrer dans le réfrigérateur. Ils risqueraient de rester emprisonnés.
- Ne placez pas vos mains sous l'appareil.
 - Les bords coupants sont susceptibles de provoquer des blessures corporelles.
- Ne rangez pas de produits pharmaceutiques, chimiques ou sensibles aux températures dans le réfrigérateur.
 - Les produits nécessitant un contrôle strict de la température ne doivent pas être entreposés dans le réfrigérateur.
- Ne placez pas et n'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur du réfrigérateur/congélateur sauf s'il s'agit d'un type recommandé par le fabricant.
- Si l'appareil dégage de la fumée, débranchez-le immédiatement puis communiquez avec un centre de service Samsung Electronics.
- Si de grandes quantités de poussière ou d'eau entrent dans le réfrigérateur, débranchez la fiche électrique et communiquez avec votre centre de service Samsung Electronics.
 - Sinon, il pourrait y avoir un risque d'incendie.
- Ne laissez pas les enfants monter sur un bac.
 - Le bac risquerait de se casser et de provoquer leur chute.

- Ne laissez pas les portes du réfrigérateur ouvertes lorsque l'appareil n'est pas sous surveillance et ne laissez pas les enfants se glisser à l'intérieur de l'appareil.
- Ne laissez pas les bébés ou jeunes enfants monter dans un tiroir.
 - Ils pourraient s'étouffer ou se blesser.
- Ne remplissez pas trop le réfrigérateur.
 - Lors de l'ouverture de la porte, un article pourrait tomber et provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Ne vaporisez pas de substance volatile telle qu'un insecticide sur la surface de l'appareil.
 - Ces produits peuvent s'avérer dangereux pour la santé et risquent en outre de provoquer un choc électrique, un incendie ou un dysfonctionnement de l'appareil.
- Ne mettez jamais les doigts ni d'objets dans la sortie du distributeur d'eau, le conduit d'écoulement ou le bac à glaçons.
 - Cela pourrait provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- N'utilisez pas ni n'entrez pas de substances thermosensibles (ex. : pulvérisateurs ou objets inflammables, glace sèche, médicaments ou produits chimiques) à proximité ou à l'intérieur du réfrigérateur.
- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur du réfrigérateur. Ne placez pas de bougie allumée à l'intérieur du réfrigérateur pour en éliminer les mauvaises odeurs.
 - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.
- Remplissez le réservoir et le bac à glaçons d'eau potable uniquement (eau du robinet, eau minérale ou eau purifiée).
 - Ne remplissez pas le réservoir avec du thé, du jus ou une boisson énergisante. Cela pourrait endommager le réfrigérateur.
- Ne montez pas sur l'appareil et ne placez pas d'objets (tels que du linge, des bougies allumées, des cigarettes allumées, de la vaisselle, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.) sur celui-ci. Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un choc électrique, un incendie, un dysfonctionnement de l'appareil ou des blessures corporelles. Ne placez pas de récipient rempli d'eau sur l'appareil.
 - En cas de renversement, cela pourrait entraîner un incendie ou un choc électrique.
- Ne fixez jamais directement l'ampoule DEL UV pendant une période prolongée.
 - Cela risquerait d'entraîner une fatigue oculaire due aux rayons ultraviolets.
- Ne placez pas les tablettes dans le réfrigérateur à l'envers. La butée des tablettes ne fonctionnera pas.
 - La tablette en verre pourrait tomber et provoquer des blessures corporelles.
- Maintenez les doigts éloignés des zones contenant des « points de pincement ». Le jeu entre les portes et l'armoire doit nécessairement être faible. Soyez attentif lorsque vous ouvrez les portes si des enfants se trouvent à proximité.
- Si une fuite de gaz est détectée, évitez toute flamme nue ou source potentielle d'inflammation et aérez pendant plusieurs minutes la pièce dans laquelle se trouve l'appareil.
 - Ne touchez pas à l'appareil ou au cordon d'alimentation.
 - N'utilisez pas de ventilateur.
 - Une étincelle risquerait de provoquer une explosion ou un incendie.
- Utilisez uniquement les ampoules DEL fournies par le fabricant ou son réparateur autorisé.
- Serrez les bouteilles les unes contre les autres pour éviter qu'elles ne glissent ou ne tombent.
- Cet appareil est destiné au rangement des aliments dans un environnement domestique uniquement.
- Ne tentez pas de réparer, démonter ou modifier le réfrigérateur vous-même.
 - Des modifications non autorisées peuvent générer des problèmes de sécurité. Pour annuler une modification non autorisée, nous facturons le coût total des pièces et de la main d'œuvre.
- N'utilisez aucun fusible (tel que du cuivre, un fil d'acier, etc.) autre qu'un fusible standard.

Consignes de sécurité

- Si votre réfrigérateur doit être réparé ou réinstallé, communiquez avec le centre de service Samsung le plus proche.
 - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un dysfonctionnement, un choc électrique, un incendie ou des blessures corporelles.
- Veuillez communiquer avec votre centre de service Samsung le plus proche lorsque l'ampoule DEL intérieure ou extérieure est grillée.
- Si le réfrigérateur dégage une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez-le immédiatement et prenez contact avec un centre de service Samsung.
 - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Débranchez le réfrigérateur avant de remplacer les ampoules intérieures.
 - Sinon, il pourrait y avoir un risque de choc électrique.
- Communiquez avec votre centre de service Samsung si vous éprouvez des difficultés à remplacer une ampoule (qui n'est pas une DEL).
- Si l'appareil est équipé d'ampoules DEL, ne démontez pas vous-même les caches des lampes et les ampoules.
 - Communiquez avec un centre de service Samsung.
- Branchez fermement la fiche dans la prise murale.
- N'utilisez pas de fiche d'alimentation endommagée, de cordon d'alimentation endommagé ou de prise murale mal fixée.
 - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.

Utilisation en toute sécurité

ATTENTION

- Ne recongelez pas un aliment qui a complètement décongelé.
- Utilisez uniquement la machine à glaçons fournie avec le réfrigérateur.
- Pour un fonctionnement optimal de l'appareil :
 - Ne placez pas d'aliments trop près des orifices de ventilation à l'arrière du réfrigérateur car ils pourraient empêcher la libre circulation de l'air dans la partie réfrigération.
 - Emballez bien les aliments ou mettez-les dans des récipients hermétiques avant de les placer dans le réfrigérateur.
 - Respectez les durées de congélation et les dates de péremption associées aux aliments surgelés.
- Ne placez pas de récipients ou de bouteilles en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur.
 - Le récipient peut geler et se briser, ce qui peut entraîner une blessure.
- Garantie de réparation et modification.
 - Les changements et modifications apportés à cet appareil par un tiers ne sont pas couverts par le service de garantie Samsung. Samsung ne peut être tenue responsable des problèmes de sécurité résultant des modifications apportées par un tiers.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation à l'intérieur du réfrigérateur.
 - Si les ventilations d'air sont obstruées, notamment par un sac en plastique, le réfrigérateur risque de trop refroidir. Une période de refroidissement trop longue risque d'endommager le filtre à eau et de provoquer des fuites.
- Si le réfrigérateur est débranché de la prise d'alimentation, patientez au moins cinq minutes avant de le rebrancher.
- Si de grandes quantités d'eau entrent dans le réfrigérateur, débranchez la fiche d'alimentation et prenez contact avec un centre de service Samsung.



- Ne frappez pas une surface en verre ou n'y appliquez pas une force excessive.
 - Du verre brisé pourrait entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages.
- Remplissez le réservoir et le bac à glaçons d'eau potable uniquement (eau du robinet, eau minérale ou eau purifiée).
 - Ne remplissez pas le réservoir avec du thé, du jus ou une boisson énergisante. Cela pourrait endommager le réfrigérateur.
- Si le réfrigérateur est inondé, mettez-le hors tension et communiquez avec votre centre de service Samsung le plus proche.
 - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.
- Ne conservez pas d'huile végétale dans les bacs de la porte de votre réfrigérateur. L'huile risque de se solidifier, de prendre un goût infect et de devenir difficile à utiliser. De plus, le récipient ouvert peut fuir et l'huile qui a coulé risque de faire fissurer le bac de la porte. Après avoir ouvert un récipient d'huile, le mieux est de le conserver dans un endroit frais et à l'abri de la lumière, comme un placard ou un cellier.
 - Exemples d'huile végétale : huile d'olive, huile de maïs, huile de pépins de raisin, etc.

Nettoyage en toute sécurité



ATTENTION

- Ne vaporisez pas directement de l'eau à l'intérieur ou à l'extérieur du réfrigérateur.
 - Risque d'incendie ou de choc électrique.
- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur du réfrigérateur.
- Ne placez pas de bougie allumée à l'intérieur du réfrigérateur pour en éliminer les mauvaises odeurs.
 - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.
- Ne vaporisez pas de produit de nettoyage directement sur l'écran.
 - Les caractères imprimés risqueraient de s'effacer.
- Si un corps étranger tel que de l'eau a pénétré dans l'appareil, débranchez ce dernier et communiquez avec le centre de service Samsung le plus proche.
 - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utilisez un chiffon propre et sec pour éliminer toute poussière ou corps étranger des lames de la fiche d'alimentation. N'utilisez pas de chiffon mouillé ou humide lors du nettoyage de la prise.
 - Sinon, il pourrait y avoir un risque d'incendie ou de choc électrique.
- Ne nettoyez pas l'appareil en vaporisant de l'eau directement sur celui-ci.
- N'utilisez pas de benzène, de diluant ou d'eau de Javel (Clorox) pour le nettoyage du réfrigérateur.
 - Ces produits risquent d'endommager la surface de l'appareil et de provoquer un incendie.
- Ne mettez jamais les doigts ni d'objets dans la sortie du distributeur.
 - Cela peut provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Débranchez l'appareil de la prise murale avant de le nettoyer et d'en faire l'entretien.
 - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon doux avec un nettoyant doux et de l'eau tiède pour nettoyer le réfrigérateur.
- N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs ou agressifs (produits à vitres, produits de décapage, liquides inflammables, acide chlorhydrique, cires nettoyantes, produits de nettoyage concentrés, agents de blanchissage ou produits de nettoyage contenant du pétrole) sur les surfaces extérieures (portes et meuble), les pièces en plastique, les revêtements intérieurs et de la porte, et les joints.
 - Ces produits risquent de rayer ou d'endommager le matériau.



Consignes de sécurité

- Ne nettoyez pas les clayettes en verre ou les caches avec de l'eau tiède lorsqu'ils sont froids. Les clayettes en verre et les caches risquent de se casser s'ils sont exposés à des changements soudains de température ou à des chocs (coups ou chutes).

Avertissements importants concernant la mise au rebut

AVERTISSEMENT

- Les enfants qui se retrouvent coincés à l'intérieur peuvent se blesser ou suffoquer et en mourir.
- Jetez les matériaux d'emballage de cet appareil dans le respect de l'environnement.
- Assurez-vous qu'aucun des tuyaux situés à l'arrière du réfrigérateur n'est endommagé avant sa mise au rebut.
- Cet appareil contient du R-600a, un gaz inflammable utilisé comme gaz réfrigérant. Pour savoir comment mettre cet appareil au rebut en toute sécurité, communiquez avec les autorités locales.
- Lors de la mise au rebut de ce réfrigérateur, retirez la porte/les joints de porte ainsi que le loquet de la porte afin que des petits enfants ou des animaux ne puissent pas se retrouver enfermés à l'intérieur. Il est nécessaire de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
 - S'il se retrouve emprisonné à l'intérieur, l'enfant risquerait de se blesser ou de s'asphyxier.
- Du cyclopentane est utilisé comme isolant. Les gaz utilisés pour l'isolation nécessitent une procédure d'élimination spéciale. Pour obtenir des renseignements sur la façon écologique de mettre ce produit au rebut, veuillez communiquer avec les autorités locales.
- Conservez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants, car ils présentent un danger pour ces derniers.
 - Un enfant pourrait suffoquer s'il met sa tête dans un sac.

Installation

Avant toute utilisation, respectez scrupuleusement ces consignes pour assurer une installation adéquate du réfrigérateur et éviter les accidents.

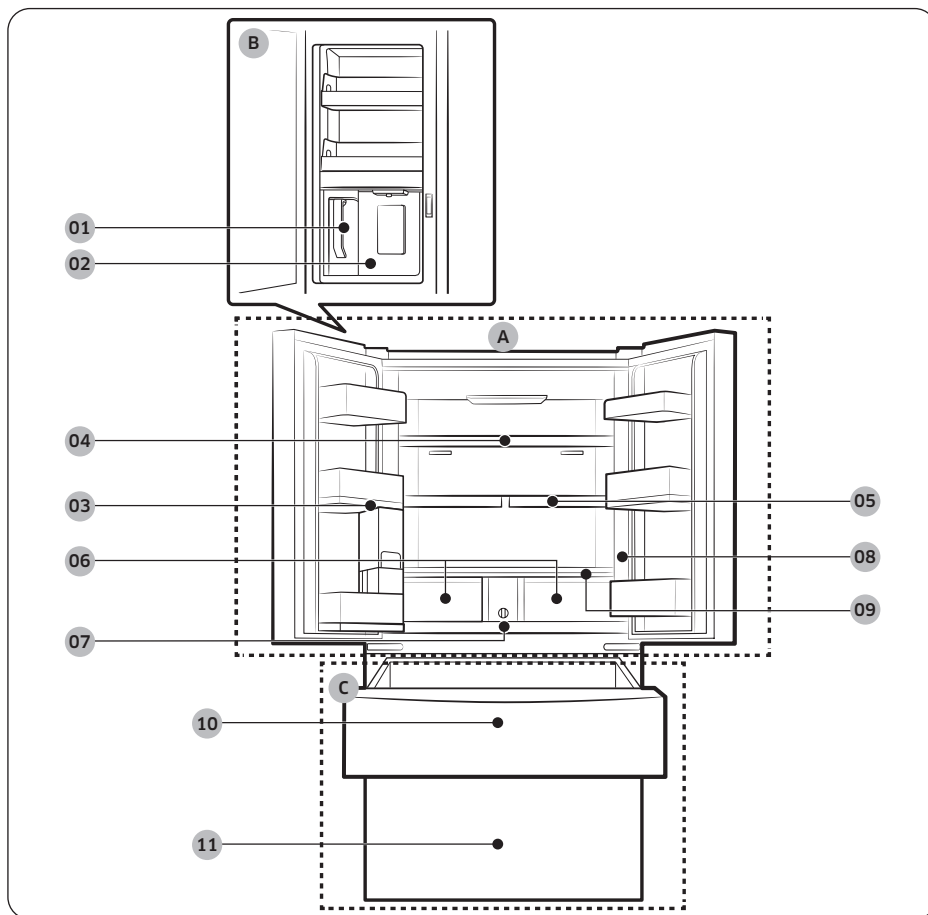
AVERTISSEMENT

- N'utilisez ce réfrigérateur que conformément à l'usage auquel il est destiné, en suivant scrupuleusement les instructions du manuel.
- Toute opération de maintenance doit être effectuée par un technicien qualifié.
- Jetez les matériaux d'emballage de cet appareil conformément aux réglementations locales.
- Pour éviter tout risque de choc électrique, débranchez la fiche d'alimentation avant d'effectuer l'entretien ou le remplacement de pièces.

Installation

Présentation rapide du réfrigérateur

Le réfrigérateur et les composants fournis peuvent différer des illustrations présentées dans ce manuel selon les modèles et les pays.



01 Pichet à remplissage automatique *

02 Distributeur d'eau **

03 Bac de la porte du réfrigérateur

04 Clayette du réfrigérateur

05 Clayette de gain d'espace rapide *

06 Tiroirs à légumes+ / tiroirs du réfrigérateur

07 Filtre à eau *

08 Panneau de commande

09 Clayette à légumes

10 Zone ajustable

11 Congélateur

A. Réfrigérateur

B. Centre de boissons **

C. Congélateur

* Modèles applicables uniquement

** Modèles à distributeur uniquement

REMARQUE

- Pour assurer l'efficacité énergétique de l'appareil, gardez les clayettes, tiroirs et corbeilles dans leur position d'origine.
- Lorsque vous fermez la porte, assurez-vous que la section à charnière verticale est correctement positionnée afin d'éviter que l'autre porte ne soit rayée.
- Si la section à charnière verticale est inversée, remettez-la correctement en place et fermez la porte.
- Il se peut que de l'humidité se forme parfois sur la section à charnière verticale.
- Si vous forcez la fermeture d'une porte, il est possible que l'autre porte s'ouvre.
- Si l'ampoule à DEL interne ou externe est hors service, communiquez avec un centre de service Samsung local.

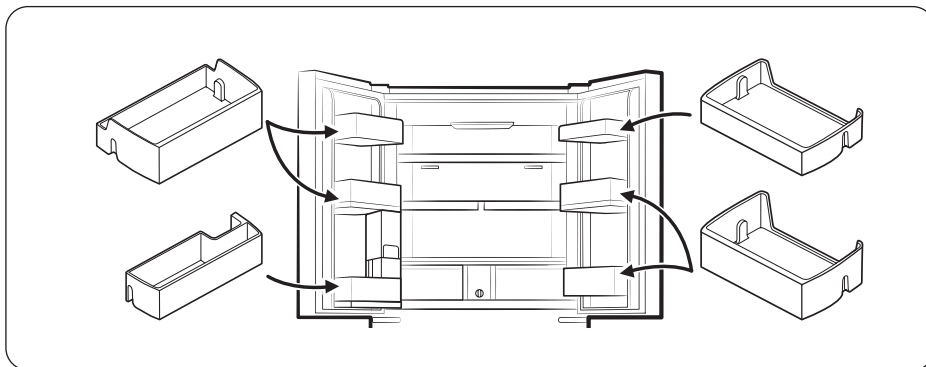
Installation

Bacs de la porte

Les portes de votre réfrigérateur sont dotées de bacs de différents types et de différentes tailles. Si les bacs des portes de votre réfrigérateur étaient emballés séparément, utilisez l'illustration ci-dessous pour vous aider à les positionner de façon appropriée.

REMARQUE

Le réfrigérateur et les composants fournis peuvent différer des illustrations présentées dans ce manuel selon les modèles et les pays.



Installation étape par étape

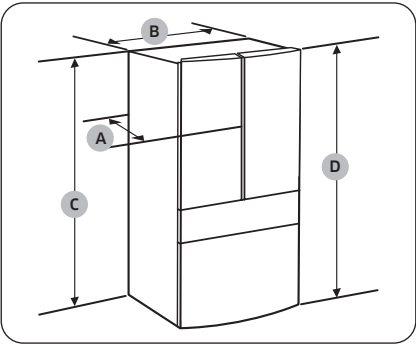
ÉTAPE 1 Sélectionner un site

Le site doit :

- avoir une surface stable et plane sans moquette et sans revêtement de sol pouvant obstruer la ventilation ;
- être à l'abri de la lumière directe du soleil ;
- disposer d'un espace adéquat pour ouvrir et fermer la porte ;
- être éloigné de toute source de chaleur ;
- laisser un espace suffisant pour effectuer des travaux de maintenance et d'entretien ;
- se trouver dans une plage de températures comprise entre 50 °F (10 °C) et 110 °F (43 °C).

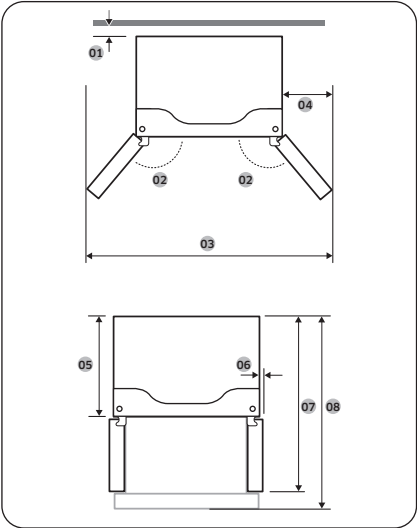
Espace

Pour connaître les exigences en matière d'espace d'installation, reportez-vous aux illustrations et tableaux suivants.



Modèle	RF23BB8*****	RF29BB8*****
A	28 6/8" (730 mm)	34 1/4" (868 mm)
B	35 6/8" (908 mm)	
C	68 7/8" (1749 mm)	
D	70" (1778 mm)	

Installation



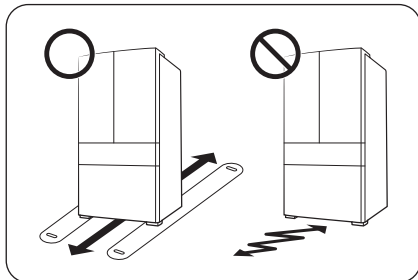
Modèle	RF23BB8*****	RF29BB8*****
01	Recommandation : plus de 50 mm	
02	125°	
03	58 2/4" (1485 mm)	
04	11 3/8" (289 mm)	
05	24" (610 mm)	29 3/8" (748 mm)
06	2 1/8" (54 mm)	
07	43" (1093 mm)	48 2/4" (1231 mm)
08	44 2/4" (1131 mm)	53 1/4" (1353 mm)

REMARQUE

Les mesures indiquées dans les tableaux peuvent différer des mesures réelles selon les méthodes de mesure et d'arrondi.

ÉTAPE 2 Sol

Si le réfrigérateur ne passe pas au niveau de la porte d'entrée en raison de sa taille, consultez la section **ÉTAPE 3 Retrait de la porte pour le passage de la porte d'entrée**.



REMARQUE

Afin de ne pas endommager le sol, assurez-vous que les pieds avant de mise à niveau sont relevés.

- La surface d'installation du réfrigérateur doit supporter le poids d'un réfrigérateur plein.
- Afin de protéger le sol, placez un grand carton jusqu'à l'endroit où vous souhaitez installer le réfrigérateur.
- Lorsque le réfrigérateur se trouve dans sa position finale, ne le déplacez plus sauf si cela est nécessaire pour protéger le sol. Si vous devez déplacer le réfrigérateur, mettez du papier ou un chiffon épais tel qu'un morceau de vieille moquette le long du déplacement.

Installation

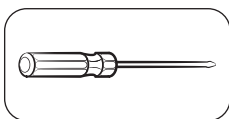
ÉTAPE 3 Retrait de la porte pour le passage de la porte d'entrée

Si le réfrigérateur ne peut pas passer la porte d'entrée de votre maison ou de votre cuisine en raison de sa taille, suivez ces instructions pour retirer et remettre en place les portes du réfrigérateur. S'il ne vous est pas nécessaire de retirer les portes, consultez la procédure d'installation en page 30.

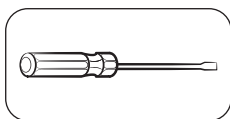
AVERTISSEMENT

Débranchez le cordon d'alimentation du réfrigérateur avant de retirer les portes.

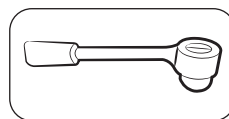
Outils requis (non fournis)



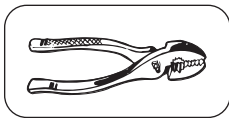
Tournevis cruciforme



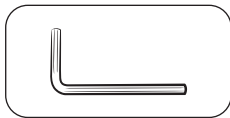
Tournevis à tête plate



Clé à douille $\frac{3}{8}$ " (10 mm)

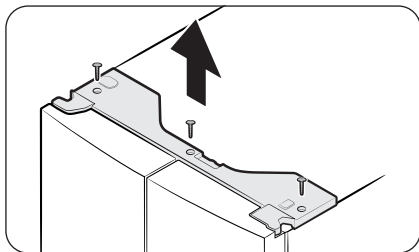


Pinces

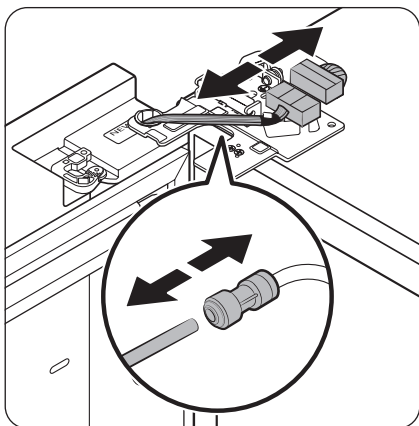


Clé hexagonale $\frac{1}{4}$ " (5 mm)

Démonter les portes du réfrigérateur



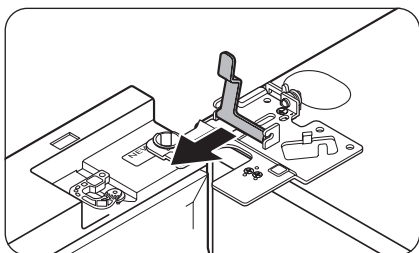
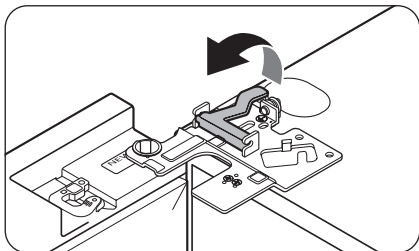
1. Après avoir fermé les portes, utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les vis (x3) au niveau du cache supérieur. Tirez le cache supérieur vers le haut pour le retirer avec les connecteurs.



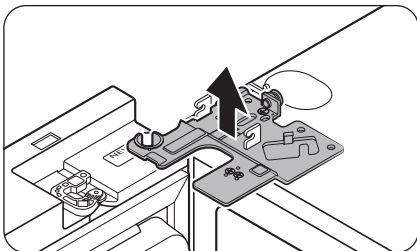
2. Débranchez les deux serre-fils sur la porte gauche. La position des connecteurs diffère selon le modèle.

⚠ ATTENTION

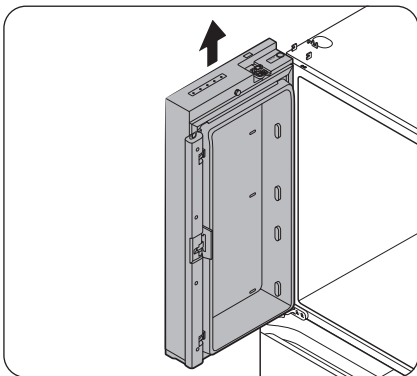
- Ne retirez pas les deux portes simultanément. Assurez-vous de retirer une seule porte à la fois. Sinon, l'une des portes peut tomber et entraîner des blessures.
 - Assurez-vous que le réfrigérateur est hors tension avant de débrancher les connecteurs.
3. Débranchez le tuyau d'eau au niveau du coupleur sur la porte gauche, comme indiqué.
 - Cette étape ne s'applique pas aux modèles qui ne sont pas équipés de la fonction Pichet à remplissage automatique et du distributeur d'eau.
 4. Tirez doucement le collier en plusieurs étapes. Pour éviter de vous blesser les doigts, n'exercez pas de pression soudaine sur le collier.
 5. Tirez le collier vers le haut pour le retirer.



Installation

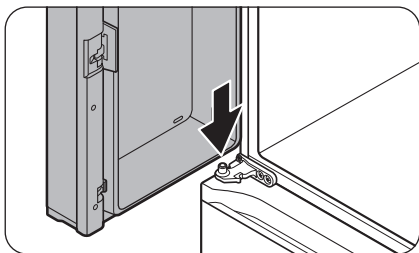


6. Ouvrez la porte à 90 degrés. Tout en tenant la porte, soulevez et retirez la charnière supérieure. Prenez garde à ne pas endommager les fils des connecteurs lors du démontage de la charnière.

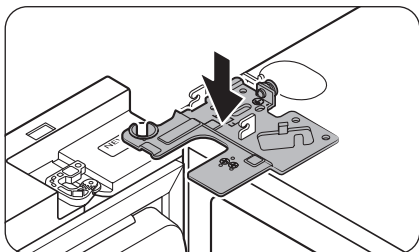


7. Tirez doucement la porte vers le haut à la verticale pour la retirer. N'exercez pas de pression excessive sur la porte. La porte peut tomber et entraîner des blessures.
8. Allongez la porte sur une surface plane.
9. Recommencez les étapes 1 à 8 pour l'autre porte, sauf pour l'étape 3. Il n'y a aucun tuyau d'eau sur la porte côté droit.
 - L'étape 2 ne s'applique pas aux modèles qui ne sont pas équipés de la porte vitrine.

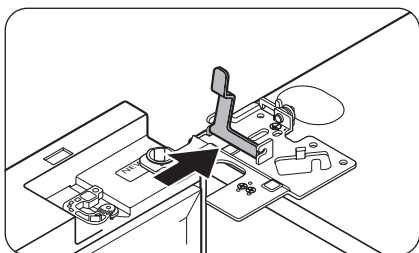
Réinstaller les portes du réfrigérateur



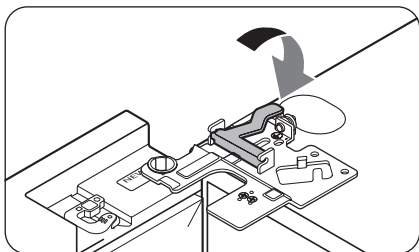
1. Tout en maintenant la porte ouverte à plus de 90 degrés, insérez l'arbre sur la charnière centrale dans le trou situé au bas de la porte.



2. Mettez la charnière supérieure en position sur le haut du réfrigérateur, puis insérez l'arbre de la charnière dans le trou supérieur de la porte. Assurez-vous que les fils de la porte passent à travers le trou dans l'arbre de la charnière.

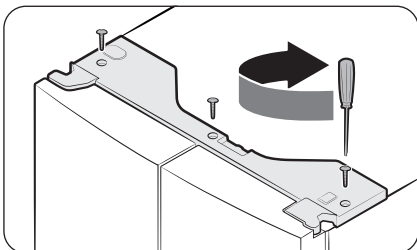
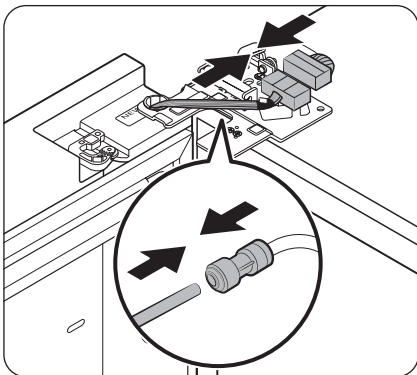


3. Insérez le collier dans le sens de la flèche.



4. Repoussez le collier comme indiqué.

Installation



5. Branchez les serre-fils.



ATTENTION

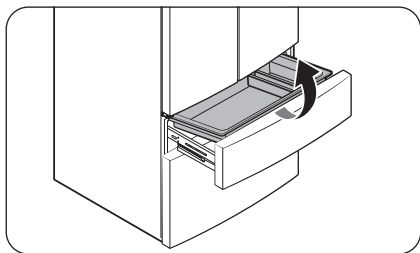
- Assurez-vous que les serre-fils sont correctement branchés. Si ce n'est pas le cas, l'écran ne fonctionnera pas.
6. Raccordez le tuyau d'eau.
- Cette étape ne s'applique pas aux modèles qui ne sont pas équipés de la fonction Pichet à remplissage automatique et du distributeur d'eau.



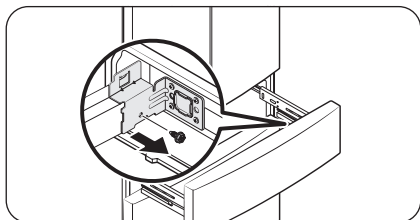
ATTENTION

- Pour éviter des fuites d'eau, assurez-vous que les brides rouges serrent le coupleur de façon appropriée.
 - Gardez les brides hors de la portée des enfants.
7. Recommencez les étapes 1 à 5 pour l'autre porte.
- L'étape 5 ne s'applique pas aux modèles qui ne sont pas équipés de la porte vitrine.
8. Remettez le cache supérieur en place en commençant par l'avant, puis appuyez derrière pour le mettre en position. Ensuite, serrez les vis (x3).

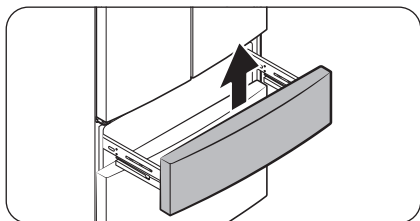
Retirer le tiroir de la Zone ajustable



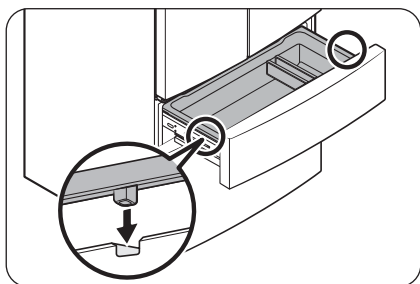
1. Levez le **bac de la Zone ajustable** pour le retirer.



2. Retirez le boulon à tête hexagonale de chaque côté du tiroir à l'aide d'une clé à douille de 10 mm.



3. Soulevez la **partie avant du tiroir de la Zone ajustable** des rails pour le retirer.



⚠ ATTENTION

- Veillez à ne pas faire tomber les rails sur le sol lors de leur retrait afin d'éviter tout dommage matériel.
- Assurez-vous de mettre le tiroir de la Zone ajustable à sa place après avoir retiré ou monté le bac de la Zone ajustable. Le tiroir de la Zone ajustable peut ne pas s'ouvrir ou se fermer si le tiroir du congélateur n'est pas en place.
- Ne placez pas trop d'aliments dans le tiroir de la Zone ajustable. La surcharge de la Zone ajustable peut gêner la fermeture du tiroir et entraîner une accumulation de givre.

Installation

Réinstaller le tiroir de la Zone ajustable

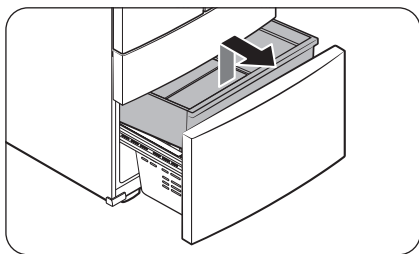
Après avoir déplacé le réfrigérateur sur son emplacement final, réinstaller le tiroir de la Zone ajustable en suivant les instructions de retrait dans le sens inverse.



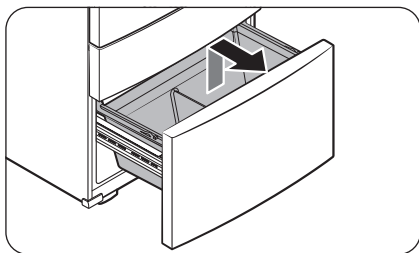
ATTENTION

Si la Zone ajustable ou le voyant ne fonctionne pas correctement, assurez-vous que les connecteurs sont bien branchés.

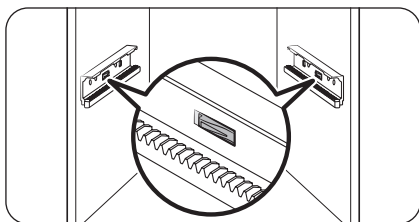
Retirer le tiroir du congélateur



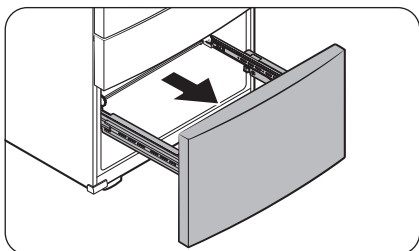
1. Poussez le **bac supérieur** à son extrémité puis tirez-le vers le haut pour le retirer.



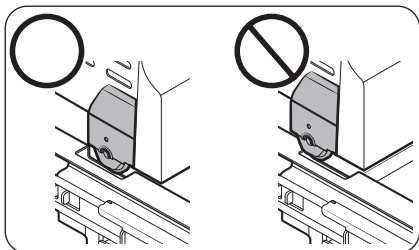
2. Tirez ensuite le **bac inférieur** vers le haut pour le retirer des rails.



3. Appuyez sur les crochets pour déverrouiller les rails.



4. Tout en tenant la zone supérieure de la partie avant du tiroir du congélateur, faites glisser le tiroir jusqu'au bout pour le retirer des rails.



! ATTENTION

- Veillez à ne pas rayer ou cogner les rails.
- Assurez-vous de monter correctement les bacs du congélateur. Autrement, la porte ne s'ouvrira ou ne se fermera pas correctement, ce qui peut entraîner une accumulation de givre.
- Ne placez pas trop d'aliments dans le bac du congélateur. La surcharge des bacs peut gêner la fermeture du tiroir du congélateur et entraîner une accumulation de givre.

Réinstaller le tiroir du congélateur

Une fois que le réfrigérateur est sur ou près de son emplacement final, réinstallez le bac du congélateur en suivant les instructions dans le sens inverse des instructions de retrait.

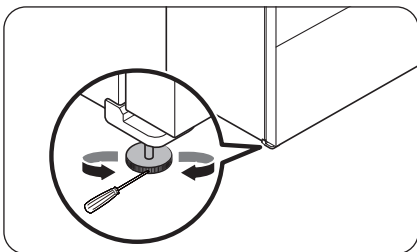
Installation

ÉTAPE 4 Mise à niveau du réfrigérateur

⚠ ATTENTION

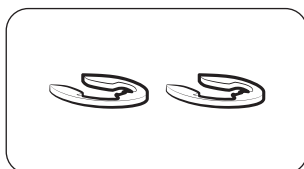
- Une fois installé, le réfrigérateur doit être mis à niveau sur un sol plat et solide. Ne pas mettre à niveau le réfrigérateur peut causer des dommages sur le réfrigérateur ou des blessures corporelles.
- La mise à niveau doit être effectuée sur un réfrigérateur vide. Assurez-vous qu'aucun aliment n'est encore présent à l'intérieur du réfrigérateur.
- Pour des raisons de sécurité, l'avant doit être légèrement plus élevé que l'arrière.

Mettez le réfrigérateur de niveau en utilisant les vis spéciales (de mise à niveau) sur les pieds avant. Utilisez un tournevis à tête plate pour faire tourner les vis de mise à niveau.



- Pour ajuster la hauteur côté gauche : Insérez un tournevis à tête plate dans la vis de mise à niveau du pied avant gauche. Faites tourner la vis de mise à niveau dans le sens horaire pour monter le côté gauche ou dans le sens antihoraire pour l'abaisser.
- Pour ajuster la hauteur côté droit : Insérez un tournevis à tête plate dans la vis de mise à niveau du pied avant droit. Faites tourner la vis de mise à niveau dans le sens horaire pour monter le côté droit ou dans le sens antihoraire pour l'abaisser.

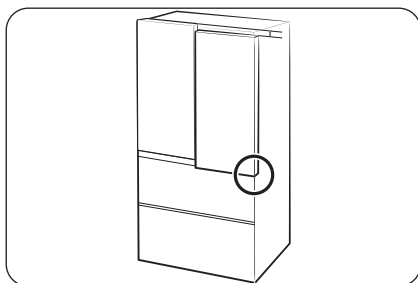
ÉTAPE 5 Ajustez la hauteur de la porte ainsi que l'écart entre les portes.



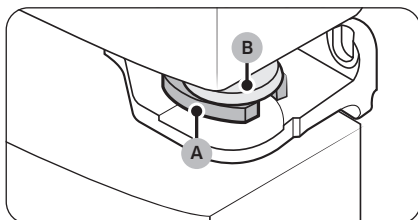
Circlips

La hauteur d'une porte peut être ajustée à l'aide des circlips fournis, qui sont disponibles dans 4 tailles différentes (1 mm, 1,5 mm, 2 mm et 2,5 mm).

Ajuster la hauteur d'une porte



1. Vérifiez la différence de hauteur entre les portes, puis soulevez et maintenez la porte avec la hauteur inférieure.



2. Insérez un circlip (A) de taille appropriée entre l'œillet de la porte (B) et la charnière, comme indiqué.

⚠ ATTENTION

- Insérez uniquement un seul circlip. Si vous insérez deux circlips ou plus, ils pourraient glisser et tomber ou émettre un bruit de frottement.
- Tenez les circlips hors de la portée des enfants et conservez-les pour une utilisation ultérieure.
- Ne soulevez trop la porte non plus. La porte peut entrer en contact avec le cache supérieur et l'endommager.

Installation

ÉTAPE 6 Raccorder la conduite du distributeur d'eau (modèles applicables uniquement)

Le distributeur d'eau avec filtre est l'une des caractéristiques très pratiques que vous offre votre nouveau réfrigérateur. Afin de préserver votre santé, le filtre supprime toutes les particules indésirables présentes dans l'eau. Toutefois, il ne permet pas de stériliser ni de détruire les micro-organismes. Pour cela, un purificateur d'eau est nécessaire.

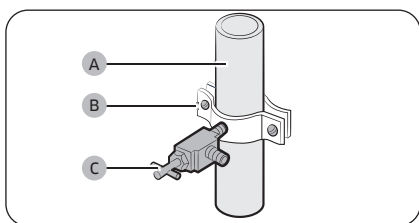
La conduite d'eau est également raccordée à la machine à glaçons. Pour que la machine à glaçons puisse fonctionner correctement, la pression d'eau doit se situer entre 30 et 125 psi (206 et 861 kPa).

Si le réfrigérateur est installé dans une zone où la pression d'eau est faible (inférieure à 30 psi / 206 kPa), vous pouvez installer une pompe de surpression pour compenser la faible pression.

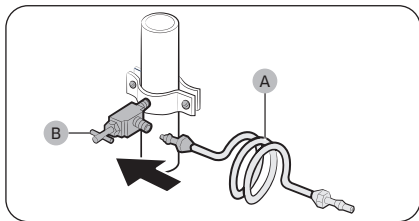
Après avoir raccordé la conduite d'eau, vérifiez si le distributeur d'eau fonctionne correctement. Appuyez sur le levier du distributeur d'eau jusqu'à ce que l'eau s'écoule par la sortie d'eau.

REMARQUE

- Des kits d'installation de conduite d'eau sont disponibles auprès de votre détaillant contre un supplément. Il est recommandé d'utiliser un kit d'installation de conduite d'eau composé d'un tube en cuivre et d'un écrou de serrage de 1/4" (6 mm).



1. Coupez la source d'eau principale.
2. Insérez le **collier de fixation (B)** et le **robinet de sectionnement (C)** dans la conduite d'eau froide (A).

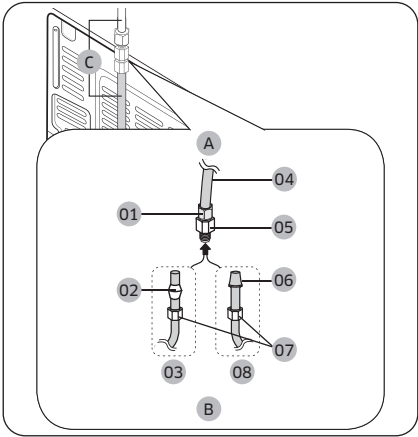


3. Raccordez le kit d'installation de conduite d'eau (A) au robinet de sectionnement (B).

Raccorder le tuyau d'alimentation en eau au réfrigérateur

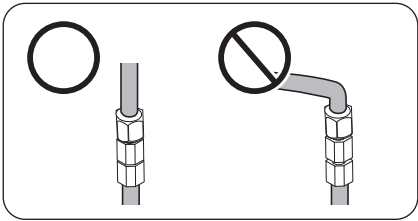
Vous devez acheter plusieurs éléments pour effectuer ce raccordement. Ces accessoires sont en vente sous forme de kit dans votre magasin de bricolage local.

Tube en cuivre	• Tube en cuivre de $\frac{1}{4}$" • Écrou de serrage de $\frac{1}{4}$" (x1) • Bague (2 pièces)
Tube en plastique	• Tube en plastique de $\frac{1}{4}$" → Extrémité moulée (en forme de poire) • Écrou de serrage de $\frac{1}{4}$" (x1)



- A. Réfrigérateur
- B. Conduite d'eau domestique
- C. Conduite d'eau : à maintenir droite.

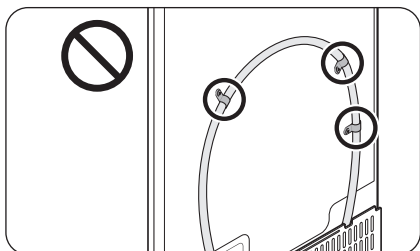
- 01 Écrou de serrage ($\frac{1}{4}$ ") (assemblé)
- 02 Bague (non fournie)
- 03 Tube en cuivre (non fourni)
- 04 Tube en plastique (assemblé)
- 05 Raccord à compression (assemblé)
- 06 Extrémité moulée (en forme de poire)
- 07 Écrou de serrage (B) ($\frac{1}{4}$ ") (non fourni)
- 08 Tube en plastique (A) (non fourni)



REMARQUE

S'il vous est nécessaire de déplacer le réfrigérateur après avoir raccordé la **conduite d'eau (C)**, assurez-vous que la section jointe de la conduite d'eau est droite.

Installation



⚠ ATTENTION

Ne montez pas de filtre à eau sur n'importe quelle partie du réfrigérateur. Cela pourrait endommager le réfrigérateur.

1. Reliez la conduite d'eau domestique au raccord à compression assemblé.
 - Si vous utilisez un tube en cuivre, faites glisser l'**écrou de serrage (B)** (non fourni) et la **bague** (non fournie) sur le tube en cuivre (non fourni) comme illustré.
 - Si vous utilisez un **tube en plastique (A)**, insérez l'extrémité moulée (en forme de poire) du **tube en plastique (A)** dans le raccord à compression.

⚠ ATTENTION

- Si vous utilisez un **tube en plastique (A)**, ne l'utilisez pas sans l'extrémité moulée (en forme de poire).
 - Si vous laissez débranchée la conduite d'eau, le robinet d'arrivée d'eau peut produire un bourdonnement au fil du temps. Si tel est le cas, assurez-vous que le fonctionnement de la machine à glaçons est « **DÉSACTIVÉ** » et n'utilisez pas le distributeur d'eau.
2. Serrez l'**écrou de serrage (B)** sur le **raccord à compression**. Ne serrez pas trop l'**écrou de serrage (B)**.
 3. Ouvrez l'alimentation en eau et vérifiez qu'il n'y a pas de fuite. Si vous détectez des gouttes ou des fuites d'eau au niveau du raccord, fermez l'alimentation en eau principale. Vérifiez les branchements et resserrez si nécessaire.
 4. Laissez s'écouler 3 gallons d'eau à travers le filtre avant de consommer ou d'utiliser l'eau du réfrigérateur (laissez s'écouler l'eau pendant environ 5 à 6 minutes.) Pour ce faire, appuyez sur le levier du distributeur d'eau avec un verre ou une tasse de grande taille. Remplissez le verre, videz-le, puis recommencez.
 5. Après avoir mis le réfrigérateur en marche, patientez 1 à 2 jours avant de vous servir de la machine à glaçons. Pendant cette période, jetez les 1 ou 2 premiers bacs de glaçons afin d'évacuer toutes les impuretés de la conduite d'eau.

📖 REMARQUE

Raccordez la conduite d'eau à une source d'eau potable uniquement.

- Si vous devez réparer ou démonter la conduite d'eau, coupez environ 1/4" du tube en plastique afin d'assurer un raccordement serré et étanche.
- Vous pouvez rapidement tester la conduite d'eau à l'aide d'un gobelet. Dans des conditions normales, le distributeur d'eau peut remplir un gobelet de 5 3/4 oz (170 cm³) en 10 secondes environ.

ÉTAPE 7 Réglages initiaux

En suivant les étapes suivantes, le réfrigérateur doit fonctionner entièrement.

1. Insérez le cordon d'alimentation dans la prise murale pour allumer le réfrigérateur.
2. Ouvrez la porte et vérifiez si l'éclairage à l'intérieur s'allume.
3. Réglez la température sur le paramètre le plus froid et patientez environ une heure. Le congélateur est légèrement réfrigéré et le moteur doit tourner doucement.
4. Attendez jusqu'à ce que le réfrigérateur atteigne la température réglée. Le réfrigérateur est désormais prêt l'emploi.

ÉTAPE 8 Vérification finale

Lorsque l'installation est terminée, vérifiez les points suivants :

- Le réfrigérateur est branché sur une prise électrique et correctement mis à la terre.
- Le réfrigérateur est installé sur une surface plane et à une distance suffisante des murs et des armoires.
- Le réfrigérateur est mis à niveau et positionné fermement au sol.
- La porte s'ouvre et se ferme sans obstacles et l'éclairage intérieur s'allume automatiquement dès que vous ouvrez la porte.

Opérations

Interface utilisateur

REMARQUE

- Pour obtenir plus d'informations sur les autres menus et applications disponibles sur l'application Réfrigérateur, reportez-vous au Guide en ligne de votre réfrigérateur.
- Le contenu et la conception des applications et des widgets sont soumis à modifications ou leur prise en charge peut être interrompue sans préavis, en fonction de la politique du fournisseur du contenu.
- Lorsque des enfants utilisent des fonctions, applications et services du réfrigérateur, ils doivent être supervisés par des adultes.
- Les transactions réalisées par des mineurs avec les services doivent être supervisées par des adultes.



01 Écran Accueil

02 Boutons programmables

01 Écran Accueil

- Appuyez doucement sur l'application ou le widget de votre choix pour le/la lancer.
- Sur l'écran Home (Accueil), vous pouvez ajouter ou supprimer des éléments tels que des applications, widgets, images, vidéos, dessins et textes.
- Maintenez le doigt appuyé sur un élément pour passer en mode Edit (Modifier). En mode Edit (Modifier), vous pouvez faire glisser et déposer un élément vers un nouvel emplacement sur l'écran Home (Accueil). Lorsque vous déplacez l'élément vers un nouvel emplacement, l'élément devient rouge si l'emplacement n'est pas disponible.

02 Boutons programmables



01 Bixby

- Appuyez doucement dessus pour utiliser Bixby.

02 Gestionnaire des tâches

- Appuyez doucement dessus pour ouvrir le Gestionnaire des tâches.

03 Accueil

- Appuyez doucement dessus pour ouvrir l'écran Accueil.

04 Retour

- Appuyez doucement dessus pour revenir à l'écran précédent.

05 Notification

- Appuyez doucement dessus pour afficher le Panneau d'affichage rapide.

06 Masquer/Afficher

- Appuyez doucement dessus pour masquer ou afficher les boutons programmables.
- Le bouton Masquer/Afficher apparaît uniquement lorsqu'une application est active.

Opérations

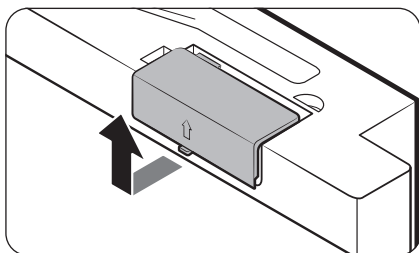
Gestionnaire du réfrigérateur

Sur l'écran d'accueil, appuyez doucement sur l'application **Gestionnaire du réfrigérateur**.

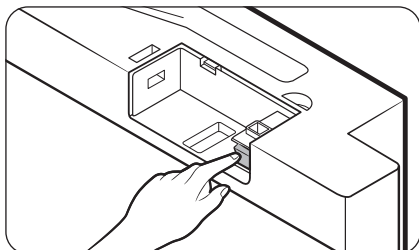
- Vous pouvez régler la température ou le mode de votre choix pour chaque compartiment.
- Pour en savoir plus sur l'application Gestionnaire du réfrigérateur, consultez le guide en ligne.
- Pour accéder au guide en ligne depuis votre réfrigérateur Family Hub, appuyez doucement sur **Paramètres > Aide et Communiquez avec nous > Guide en ligne**.

Réinitialisation de l'écran (modèles applicables uniquement)

Si vous observez un symptôme anormal sur l'écran, essayez de réinitialiser ce dernier. Cela peut corriger le symptôme.



1. Ouvrez la porte du réfrigérateur et repérez le cache de l'interrupteur en haut à droite de la porte.
2. Poussez le cache vers le haut pour dévoiler l'interrupteur de mise en marche.



3. Désactivez l'interrupteur puis réactivez-le.
4. Réinsérez complètement le cache de l'interrupteur jusqu'à entendre un « clic ».

SmartThings

Installation

Rendez-vous sur Google Play Store, Galaxy Apps ou Apple App Store et recherchez « SmartThings ». Téléchargez et installez l'application SmartThings fournie par Samsung Electronics sur votre appareil intelligent.

REMARQUE

- La version logicielle prise en charge de l'application SmartThings peut être modifiée conformément à la politique de prise en charge du système d'exploitation proposée par le fabricant. En outre, comme pour l'application SmartThings ou les fonctions prises en charge par l'application, la nouvelle politique de mise à jour de l'application sur la version existante du système d'exploitation peut être suspendue pour des raisons d'utilisation ou de sécurité.
- L'application SmartThings peut être modifiée sans préavis afin d'en améliorer l'utilisation ou les performances. Étant donné que la version du système d'exploitation du téléphone portable est mise à jour chaque année, l'application SmartThings est également mise à jour en permanence en fonction du dernier système d'exploitation. Pour toute question concernant les éléments mentionnés ci-dessus, veuillez nous contacter à l'adresse st.service@samsung.com
- Les systèmes de codage recommandés incluent WPA/TKIP et WPA2/AES. Tous les protocoles d'authentification pour connexion Wi-Fi plus récents ou non standardisés ne sont pas pris en charge.
- Les réseaux sans fil peuvent être affectés par l'environnement de communication sans fil autour.
- Si votre fournisseur de services Internet a enregistré l'adresse MAC de votre ordinateur ou de votre modem à des fins d'identification, il est possible que votre réfrigérateur intelligent Samsung ne parvienne pas à se connecter à Internet. Si tel est le cas, prenez contact avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique.
- Les réglages du pare-feu de votre système de réseau peuvent empêcher votre réfrigérateur intelligent Samsung d'accéder à Internet. Prenez contact avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique. Si ce symptôme persiste, prenez contact avec un détaillant ou un centre de service Samsung local.
- Pour configurer les réglages du point d'accès (PA) sans fil, reportez-vous au manuel d'utilisation du point d'accès (routeur).
- Les réfrigérateurs intelligents Samsung prennent en charge la connexion Wi-Fi 2,4 GHz avec les protocoles IEEE 802.11 b/g/n et Soft-AP. (Le protocole IEEE 802.11 n est recommandé.)
- Les routeurs Wi-Fi sans fil non autorisés peuvent ne pas parvenir à se connecter aux réfrigérateurs intelligents Samsung applicables.

Opérations

Compte Samsung

Vous devez créer votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application. Si vous n'avez pas de compte Samsung, suivez les instructions de l'application affichées à l'écran pour créer un compte Samsung gratuit.

Pour commencer

Allumez l'appareil que vous souhaitez connecter, ouvrez l'application SmartThings sur votre téléphone, puis suivez les instructions ci-dessous.

Si une fenêtre contextuelle apparaît en indiquant qu'un nouvel appareil a été détecté, appuyez doucement sur **ADD NOW (AJOUTER MAINTENANT)**.

En l'absence de fenêtre contextuelle, appuyez doucement sur le bouton **+**, puis sélectionnez l'appareil que vous souhaitez connecter dans la liste des appareils disponibles.

Si votre appareil ne figure pas dans la liste des appareils disponibles, appuyez doucement sur **Supported Devices (Appareils pris en charge)**, sélectionnez le type d'appareil (Réfrigérateur), puis sélectionnez le modèle d'appareil spécifique.

Suivez les instructions affichées sur l'application pour configurer votre appareil. Une fois la configuration terminée, votre réfrigérateur apparaît sous forme de « carte » sur votre écran **Devices (Appareils)**.

Application Réfrigérateur

Commande intégrée

Vous pouvez surveiller et contrôler votre réfrigérateur chez vous, de même qu'en déplacement.

- Appuyez doucement sur l'icône du réfrigérateur sur le tableau de bord SmartThings ou appuyez doucement sur l'icône Appareils en bas du tableau de bord, puis appuyez doucement sur la « carte » du réfrigérateur pour ouvrir la page Réfrigérateur.
- Vérifiez l'état de fonctionnement ou les notifications relatives à votre réfrigérateur et modifiez des options ou des réglages si nécessaire.

REMARQUE

Certaines options ou certains réglages du réfrigérateur peuvent ne pas être disponibles pour la commande à distance.

Réglages du réfrigérateur

Catégorie	Élément	Description
Surveillance et contrôle	Température du réfrigérateur	Vous pouvez régler et surveiller la température souhaitée du réfrigérateur.
	Température du congélateur	Vous pouvez régler et surveiller la température souhaitée du congélateur.
	Refroidissement rapide	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Refroidissement rapide et vérifier les paramètres actuels.
	Congélation rapide	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Congélation rapide et vérifier les paramètres actuels.
	Tiroir flexible à légumes	Vous pouvez régler et surveiller le mode souhaité du Tiroir flexible à légumes.
	Zone ajustable	Vous pouvez régler et surveiller le mode souhaité pour la Zone ajustable.
	Glaçons / Glace pilée	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction de fabrication de glaçons et vérifier les paramètres actuels de la fonction.
	Pichet à remplissage automatique	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Pichet à remplissage automatique et vérifier les paramètres actuels de la fonction.
Alarmes	Température anormalement élevée	Cette alarme se déclenche lorsque le réfrigérateur, le congélateur ou la Zone ajustable présente une température anormalement élevée.
	Ouverture de la porte	Cette alarme se déclenche si la porte du réfrigérateur, le tiroir du congélateur ou le tiroir de la Zone ajustable est ouvert(e) pendant une durée spécifique.
	Débordement détecté par la fonction Pichet à remplissage automatique	Si la fonction Pichet à remplissage automatique détecte un débordement, cette alarme se déclenche pour vous en informer.
	Remplacement du filtre à eau	Cette alarme vous rappelle que le filtre à eau doit être remplacé.
Image de l'intérieur		Vous pouvez visualiser l'intérieur de votre réfrigérateur et savoir lorsqu'il est nécessaire de renouveler certains aliments.

Opérations

Recommandations pour la reconnaissance vocale

Pour la fonction de reconnaissance vocale, un microphone a été intégré en haut de l'écran du réfrigérateur. Pour utiliser la fonction de reconnaissance vocale :

- Ne vous placez pas à plus de 3 pieds (1 mètre) du réfrigérateur et parlez suffisamment fort et distinctement en direction du microphone intégré.
- Parlez à un rythme régulier. Limitez le bruit environnant, par exemple celui de la TV du salon.

REMARQUE

La fonction de reconnaissance vocale peut ne pas fonctionner si vous vous placez à plus de 3 pieds (1 mètre) de distance ou si vous parlez trop doucement.

Fonction SMART GRID (Réponse à la demande) (modèles applicables uniquement)

Lorsque le réfrigérateur fonctionne en mode SMART GRID (Réponse à la demande), la fonction Energy Management Refrigerator (Réfrigérateur à gestion de l'énergie) permet de contrôler la consommation d'énergie ou de repousser le départ de certaines fonctions pour des raisons économiques (heures pleines).

REMARQUE

- Vous pouvez désactiver la fonction SMART GRID (Réponse à la demande) à tout moment à l'aide de la fonction Désactivation de la demande de pointe.
- Pour utiliser la fonction SMART GRID (Réponse à la demande), vous devez avoir un contrat séparé avec votre fournisseur d'électricité.

De plus, pour utiliser la fonction Smart Grid (Réponse à la demande), vous devez souscrire au service auprès de votre fournisseur d'électricité. Celui-ci doit disposer d'un système de gestion de l'énergie (EMS, Energy Management System) prenant en charge le profil SEP (Smart Energy Profile).

Utilisation de la fonction SMART GRID (Réponse à la demande)

Cette fonctionnalité surveille les informations de prix et de demande d'énergie de votre fournisseur d'électricité et envoie des notifications au réfrigérateur pour effectuer les tâches fortement consommatrices en énergie pendant les périodes creuses où les coûts et la demande d'électricité sont plus faibles.

Si le réfrigérateur reçoit un signal de commande de la part du fournisseur d'électricité, le réfrigérateur affiche les niveaux **DAL** et **TALR** sur l'écran du réfrigérateur et contrôle la consommation d'énergie selon le niveau.

[Condition d'exception] Les signaux de commande de niveau **DAL** et **TALR** reçus de la part d'un fournisseur d'électricité fonctionnent tant que les performances de l'appareil sont maintenues.

Si le réfrigérateur reçoit le signal SMART GRID (Réponse à la demande) (**DAL** ou **TALR**), il fonctionne en mode Delay Appliance Load (DAL, charge différée de l'appareil) ou Temporary Appliance Load Reduction (TALR, réduction temporaire de la charge de l'appareil).

- Delay Appliance Load (DAL, charge différée de l'appareil) : le réfrigérateur répond à un signal **DAL** en fournissant une réduction modérée de la charge pendant la durée réglée. Cette fonction commande les fonctions qui consomment beaucoup d'énergie telles qu'ajuster le système de refroidissement, exécuter le cycle de dégivrage et produire de la glace.
 - Lorsque le réfrigérateur fonctionne en mode **DAL**, « DAL » s'affiche sur l'écran du réfrigérateur.

- Le mode **DAL** se désactive automatiquement à la fin de la durée stipulée par le signal **DAL** (4,5 heures maximum), ou lorsque la touche Peak Demand Off (Désactivation de la demande de pointe) est actionnée.
- Temporary Appliance Load Reduction (TALR, réduction temporaire de la charge de l'appareil) : le réfrigérateur répond à un signal **TALR** en fournissant une réduction importante de la charge pendant une courte période. Cette fonction réduit la consommation d'énergie en arrêtant le compresseur et en contrôlant les fonctions qui consomment beaucoup d'énergie telles qu'exécuter le cycle de dégivrage et produire de la glace.
 - Lorsque le réfrigérateur fonctionne en mode **TALR**, « TALR » s'affiche sur l'écran du réfrigérateur.
 - Le mode **TALR** se désactive automatiquement à la fin de la durée de réception (15 minutes maximum), ou lorsque la touche Peak Demand Off (Désactivation de la demande de pointe) est actionnée. Le mode est immédiatement désactivé et le réfrigérateur revient à l'état normal lorsque la porte est ouverte ou fermée, ou lorsque le distributeur est utilisé.

Vérification de l'adresse MAC

1. Appuyez sur l'icône **Paramètres** située sur l'écran Accueil.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **À propos du Family Hub** et ouvrez l'écran correspondant.
3. L'écran affiche (entre autres choses) l'adresse MAC Wi-Fi.

Désactivation de la demande de pointe (mode Override)

Lorsque vous souhaitez que le réfrigérateur ignore le signal SMART GRID (Réponse à la demande) de votre fournisseur d'électricité, vous pouvez activer la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override).

Lorsque vous activez la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override), le réfrigérateur ignore le signal SMART GRID (Réponse à la demande) et ne sera pas contrôlé par votre fournisseur d'électricité.

Activer et désactiver la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override)

1. Appuyez doucement sur l'icône **Gestionnaire du réfrigérateur** située sur l'écran Accueil.
2. Ouvrez le menu **Réglages du réfrigérateur** situé en bas de l'écran.
3. Ouvrez le menu **Réponse à la demande**.
4. Activez et désactivez la fonction **Peak Demand Off (Désactivation de la demande de pointe) (mode Override)**. Appuyez doucement sur le bouton et faites-le glisser pour activer ou désactiver la fonction « Désactivation de la demande de pointe ».

REMARQUE

- Sinon, vous pouvez activer ou désactiver la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override) à l'aide de l'application SmartThings et de la fonction Gestion de l'énergie. Consultez la page suivante.

Opérations

Utiliser la fonction Gestion de l'énergie

La fonction Gestion de l'énergie vous permet de contrôler et surveiller votre réfrigérateur à gestion de l'énergie à l'aide de l'application SmartThings, à des fins de commodité.

REMARQUE

- Pour utiliser les fonctions Gestion de l'énergie du réfrigérateur, vous devez d'abord installer l'application correspondante.
- 1. État de fonctionnement
 - Vous pouvez vérifier l'état des fonctions Réponse à la demande et Demande de pointe.
- 2. Rapport de consommation d'énergie
 - Il indique la consommation d'énergie cumulée. Les données de consommation d'énergie sont mises à jour toutes les 10 minutes.

REMARQUE

Le rapport de consommation d'énergie peut différer par rapport aux spécifications de consommation d'énergie de l'appareil, en fonction de l'environnement d'utilisation et des aliments stockés.

- 3. Fonction de dégivrage différé
 - La fonction de dégivrage différé permet d'économiser de l'énergie en retardant l'opération de dégivrage à une heure spécifiée par l'utilisateur. Vous pouvez configurer l'heure et cette fonction permet d'économiser de l'énergie pendant la période spécifiée dans un cycle de 24 heures. Si l'heure n'est pas réglée, la fonction opère avec les réglages d'heure par défaut. Les réglages d'heure par défaut sont les suivants :
 - De 6 h à 10 h : du 1er novembre au 30 avril
 - De 15 h à 19 h : du 1er mai au 31 octobre

Changement du réglage d'heure de la fonction de dégivrage différé

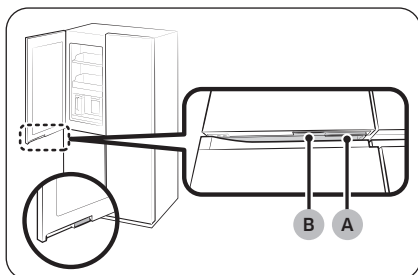
Vous pouvez changer le réglage d'heure de la fonction de dégivrage différé sur l'application.

Disposition pour le libre accès aux exigences pour un appareil connecté

1. Normes ouvertes du SGIP (Smart Energy Profile 2.0 - <http://www.csep.org/>)
 - Rapport de consommation d'énergie
 - Réponse à la demande
2. API Samsung ouverte
 - État de fonctionnement, réglages utilisateur et messages
 - État de la machine à glaçons : GET /icemaker/status/vs/0
 - Signal d'alarme de porte ouverte : GET /doors/vs/0
 - État de la fonction Réponse à la demande : GET /drlc/vs/0
 - Fonction de dégivrage différé
 - Réglage de l'horaire de dégivrage différé : POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
 - Obtention de l'horaire de dégivrage différé : GET /defrost/reservation/vs/0
 - Suppression de l'horaire de dégivrage différé : POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
 - Activation/Désactivation du dégivrage différé : POST /defrost/delay/vs/0

Fonctions spéciales

Centre de boissons

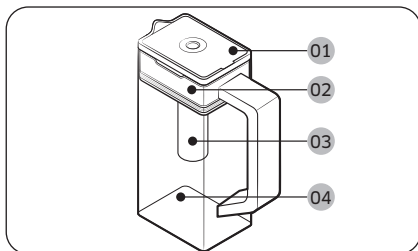


- A. Poignée de la porte du réfrigérateur
- B. Poignée du Centre de boissons

La porte gauche du réfrigérateur dispose de deux poignées en bas. Pour utiliser le pichet à remplissage automatique et boire de l'eau froide ou purifiée, appuyez sur la poignée (B) pour ouvrir le Centre de boissons.

Pichet à eau (Pichet à remplissage automatique) (modèles applicables uniquement)

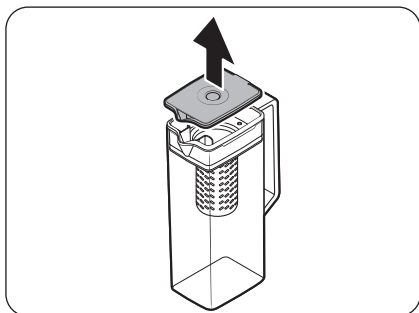
L'Pichet à remplissage automatique contient toujours de l'eau froide purifiée. Vous pouvez placer du thé ou des fruits dans le tube à infusion pour déguster les divers parfums d'eau infusée que vous aimez.



- 01 Couvercle
- 02 Support du tube à infusion
- 03 Tube à infusion
- 04 Corps

Opérations

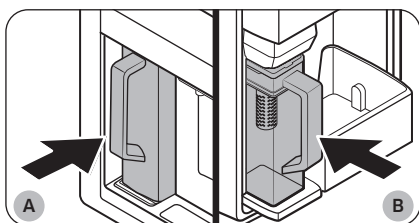
Remplir le pichet à eau



1. Saisissez l'une des rainures-poignées du couvercle, puis tirez vers le haut pour ouvrir le couvercle.
2. Placez un fruit ou des feuilles de thé à votre convenance dans le tube à infusion.

REMARQUE

Si vous souhaitez que l'eau infusée conserve sa concentration initiale, désactivez la fonction Pichet à remplissage automatique.



- A. Modèles de type A
B. Modèles de type B

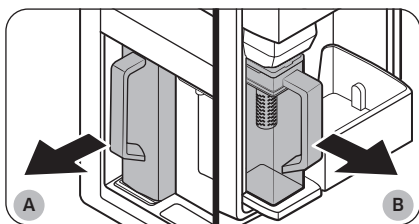
3. Activez la fonction Pichet à remplissage automatique sur le panneau de commande. Ouvrez la porte du Centre de boissons (type A) ou la porte gauche du réfrigérateur (type B), puis installez le pichet à eau sur son support. Poussez-le en position bien droite, comme illustré.



ATTENTION

Assurez-vous que le pichet à eau est bien installé sur son support.

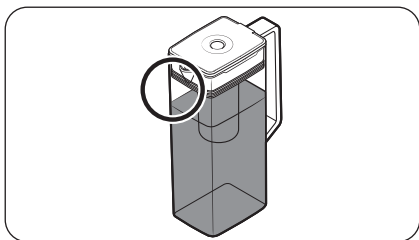
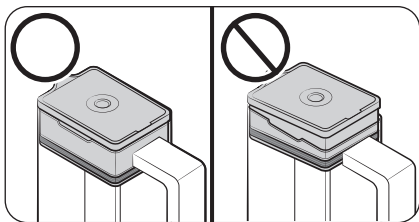
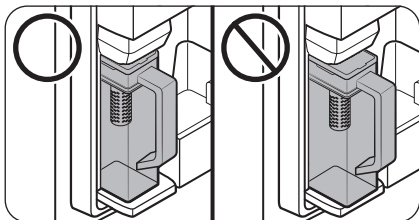
4. Fermez la porte. Après un court instant, le pichet à eau commence à se remplir d'eau réfrigérée.
5. Pour boire du thé, ouvrez la porte du Centre de boissons (type A) ou la porte gauche du réfrigérateur (type B), puis retirez le pichet à eau. Tirez-le en position bien droite.



- A. Modèles de type A
B. Modèles de type B

ATTENTION

- Nous recommandons de consommer l'eau de fruits infusés dans les 24 heures. Passé ce délai, l'eau infusée peut devenir impropre à la consommation.
- Vous devez nettoyer le pichet à eau après avoir consommé l'eau infusée. Nettoyez également le pichet à eau si vous ne l'avez pas utilisé pendant une période prolongée.



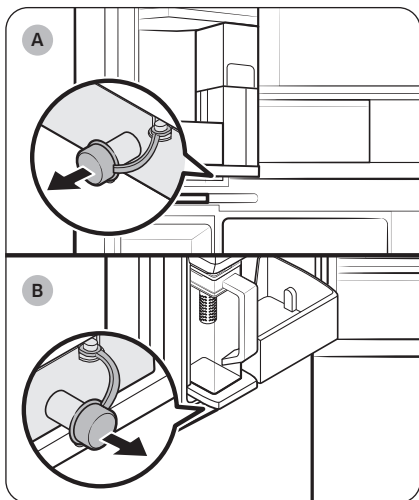
- Pour éviter que le pichet à eau ne bascule ou ne présente une fuite, assurez-vous qu'il est bien installé sur son support.

- Pour éviter que le pichet à eau ne déborde ou ne présente une fuite, assurez-vous que le support du tube à infusion est correctement inséré.

REMARQUE

- Si l'avant du pichet à eau (zone indiquée) est trop humide, il risque de ne pas se remplir complètement. Éliminez l'humidité, puis réessayez.
- La fonction Pichet à remplissage automatique coupe l'arrivée d'eau dans le pichet à eau si ce dernier ne se remplit pas d'eau au bout de quelques temps. Si tel est le cas, vérifiez si la conduite d'eau est correctement raccordée. Retirez et réinsérez le pichet à eau, puis réessayez.

Opérations



A. Modèles de type A

B. Modèles de type B

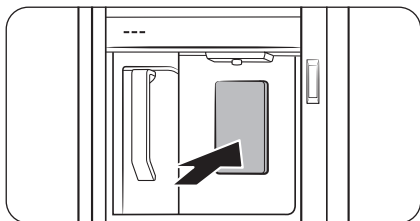
REMARQUE

- Essuyez autour du support du pichet à eau si ce dernier déborde ou fuit.
- Des gouttes d'eau tombent si le bouchon en caoutchouc est ouvert.
- Un message d'alerte s'affiche sur le panneau de commande en cas de fuite. En cas de fuite, ouvrez le bouchon en caoutchouc de façon à évacuer l'eau qui a fui. Si le message d'alerte ne disparaît pas après avoir évacué l'eau, il y a peut-être une défaillance du système. Contactez votre centre de service Samsung local.

REMARQUE

- Vous devez nettoyer le pichet à eau après avoir consommé l'eau infusée. Vous devez également nettoyer le pichet à eau si vous ne l'avez pas utilisé pendant une période prolongée ou s'il est resté plein pendant plus de trois jours.
- Si le tube à infusion n'est pas nettoyé correctement, l'odeur du thé ou des fruits que vous avez précédemment utilisés dans le tube à infusion risque de subsister. Si vous ne prévoyez pas d'utiliser le tube à infusion, détachez-le du pichet et rangez-le en lieu sûr.
- Si vous n'avez pas utilisé le filtre à eau pendant une période prolongée, jetez l'eau des deux premiers pichets à eau. Ensuite, nettoyez soigneusement le pichet à eau avant de l'utiliser.

Distributeur d'eau (modèles applicables uniquement)



Pour vous servir de l'eau fraîche, ouvrez le Centre de boissons et appuyez sur le levier du distributeur.

REMARQUE

- Le distributeur arrêtera de verser de l'eau si vous maintenez enfoncé le levier du distributeur pendant 1 minute. Pour verser davantage d'eau, relâchez puis appuyez sur le levier une nouvelle fois.
- Veillez à ce que le verre soit aligné avec le distributeur afin d'éviter que l'eau ne vous éclabousse.
- Si vous n'utilisez pas le distributeur d'eau pendant 2 à 3 jours, l'eau distribuée peut avoir une odeur ou un goût étrange. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement du système. Jetez les 2 premiers verres d'eau.

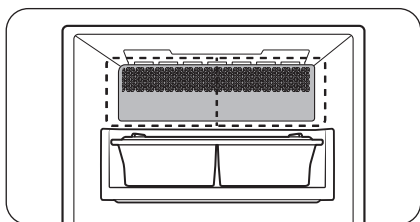
Eau trouble

L'eau alimentée dans le réfrigérateur passe à travers un filtre pour eau alcaline. Pendant ce processus de filtrage, la pression de l'eau augmente et l'eau devient saturée en oxygène et en azote. L'eau semble donc temporairement floue ou trouble lorsqu'elle est versée. Ceci est normal ; l'eau deviendra transparente après quelques secondes.

Machine à glaçons

Le réfrigérateur dispose d'une machine à glaçons intégrée qui distribue automatiquement des glaçons.

- La conception générale et/ou les accessoires peuvent varier d'un modèle à un autre.



- Cet appareil comporte deux types de machines à glaçons.

AVERTISSEMENT

Risque d'étouffement : les enfants en bas âge risquent de s'étouffer avec les glaçons.

Fabrication de glaçons

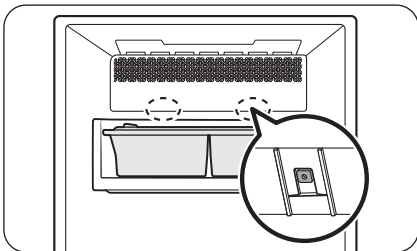
Après avoir installé votre réfrigérateur et l'avoir branché, suivez ces instructions pour garantir une fabrication appropriée de glaçons et garder de la glace à disposition dans le bac à glaçons.

Première utilisation

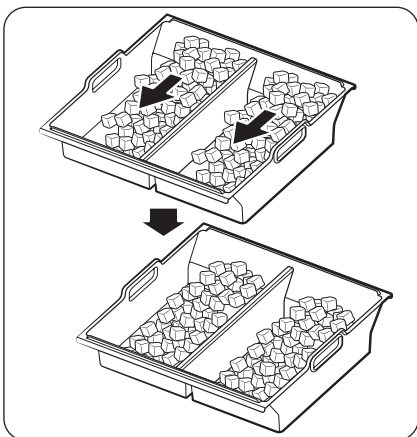
- Patientez 1 à 2 jours avant de vous servir de la machine à glaçons.
- Jetez les glaçons remplissant le bac les 1 à 2 premières fois afin de retirer les impuretés du système d'alimentation en eau.

Opérations

Diagnostic



- La conception générale et/ou les accessoires peuvent varier d'un modèle à un autre.
- Si les glaçons ne sortent pas, vérifiez d'abord l'état de la machine à glaçons en utilisant le bouton **Test** en bas de la machine à glaçons.
- Appuyez sur le bouton **Test** en bas de la machine à glaçons. Vous entendrez un signal sonore (ding-dong) lorsque vous appuierez sur le bouton. Vous entendrez un autre signal sonore si la machine à glaçons fonctionne correctement.

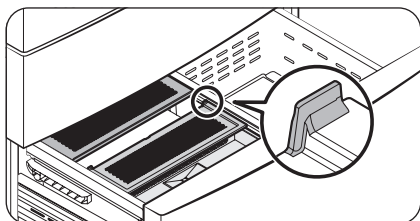


- Il est normal de constater une accumulation de glaçons d'un côté du bac. Étalez les glaçons de façon homogène dans le bac pour en stocker davantage.

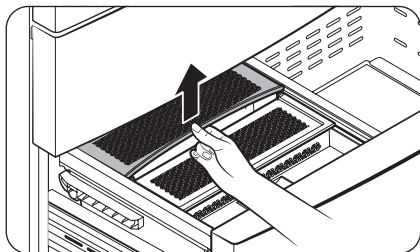
⚠ ATTENTION

- Si vous laissez débranchée la conduite d'eau, le robinet d'arrivée d'eau peut produire un bourdonnement au fil du temps. Si tel est le cas, assurez-vous de désactiver la fonction de fabrication de glaçons (Glaçons / Glace pilée).
- Si la machine à glaçons émet un signal sonore de façon répétitive, contactez l'installateur de la conduite d'eau ou un centre de service Samsung local.
- Ne placez pas d'aliments dans le bac à glaçons. Les aliments surgelés peuvent endommager la machine à glaçons, en particulier lorsque vous ouvrez ou fermez la porte.
- Lorsque l'alimentation du réfrigérateur est rétablie après une panne de courant, le bac à glaçons peut contenir un mélange de glaçons fondus ou coincés, et empêcher la machine à glaçons de fonctionner correctement. Pour éviter cela, assurez-vous de vider le bac à glaçons avant d'utiliser le réfrigérateur.
- Ne mettez pas les doigts ni d'autres objets dans la machine à glaçons. Cela pourrait provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.

- En raison de la sublimation, les glaçons stockés dans le congélateur pendant une période prolongée deviennent plus petits puis forment de gros blocs de glace. Par conséquent, si vous ne prévoyez pas d'utiliser des glaçons sur une longue période, éteignez la machine à glaçons comme suit.
- Utilisez uniquement les nouveaux tuyaux fournis avec l'appareil. Ne réutilisez pas d'anciens tuyaux.

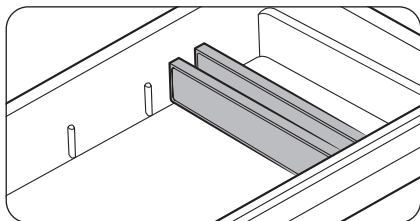


Le couvercle de la machine à glaçons est conçu pour envelopper le bac à glaçons lorsque la porte du réfrigérateur est ouverte. Une insertion inadaptée comme illustrée ci-dessous peut entraîner une mauvaise fermeture de la porte.



Si le couvercle n'est pas monté correctement, soulevez-le et insérez-le à nouveau correctement. Consultez la figure ci-dessous.

Grille de séparation de la Zone ajustable



La Zone ajustable correspond à un tiroir pleine largeur doté d'un système réglable de contrôle de la température.

La Zone ajustable peut être utilisée pour les grands plateaux de réception, les produits frais, les pizzas, les boissons et les aliments divers.

ATTENTION

- N'utilisez pas la Zone ajustable pour conserver des fruits ou des légumes feuillus. Ils risqueraient de s'abîmer en raison du froid.
- Ne placez pas de bouteilles en verre dans la Zone ajustable en mode Beverage (Boissons). Elles risqueraient d'éclater et de vous blesser.

Maintenance

Utilisation et entretien

Bac à glaçons (modèles applicables uniquement)

Si vous ne versez pas de glaçons pendant une période prolongée, les glaçons peuvent se coller entre eux à l'intérieur du bac. Si tel est le cas, retirez et videz le bac à glaçons.



ATTENTION

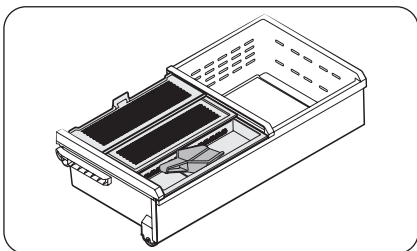
- Pour éviter tout risque de blessure, assurez-vous d'essuyer toute la glace ou l'eau qui est tombée sur le sol.
- Pour éviter tout risque d'accident ou de blessure, ne laissez pas les enfants jouer avec le distributeur d'eau ou la machine à glaçons.
- Utilisez uniquement le bac à glaçons fourni. Les bacs à glaçons de tiers peuvent provoquer une défaillance du système.



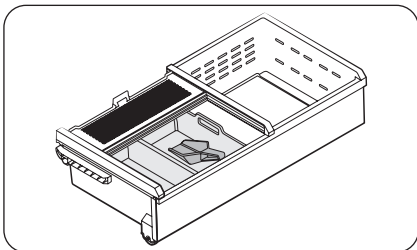
REMARQUE

- La pression d'eau requise pour la fabrication de glaçons est comprise entre 30 et 125 psi (206 et 861 kPa).
- Le bruit généré par la machine à glaçons lors du processus de fabrication de glaçons est normal.

Rangement de la pelle

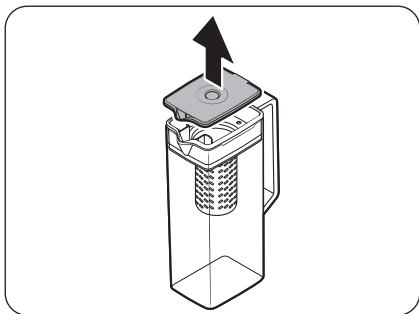


Rangez la pelle dans le bac pour pelle.

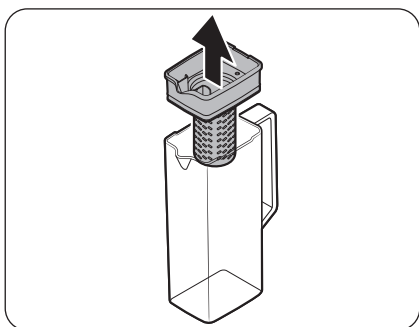


Vous pouvez également ranger la pelle dans le bac à glaçons. Dans ce cas, placez le manche de la pelle contre la paroi latérale du bac à glaçons pour un accès plus facile.

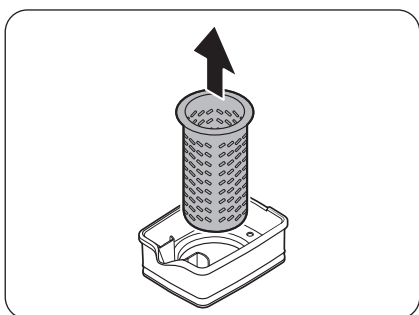
Pichet à remplissage automatique (modèles applicables uniquement)



1. Saisissez l'une des rainures-poignées du couvercle, puis tirez vers le haut pour le retirer.



2. Saisissez les deux côtés du **support du tube à infusion**, puis soulevez pour le retirer.



3. Tout en tournant délicatement le **tube à infusion**, retirez-le de l'ouverture hermétique.
4. Nettoyez le **tube à infusion** avec des agents neutres et de l'eau claire. Rincez et séchez.
5. Pour remonter l'**Pichet à remplissage automatique**, suivez la procédure de démontage dans le sens inverse.

ATTENTION

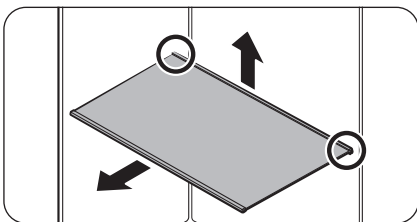
Le pichet à eau et le couvercle ne peuvent pas passer au micro-ondes et risquent de fondre ou de se déformer s'ils sont exposés à la chaleur (y compris de l'eau chaude). Lavez-les à la main avec de l'eau froide ou tiède au besoin.

Maintenance

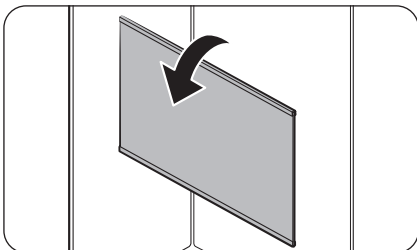
Clayettes du réfrigérateur

L'aspect des clayettes diffère selon les modèles.

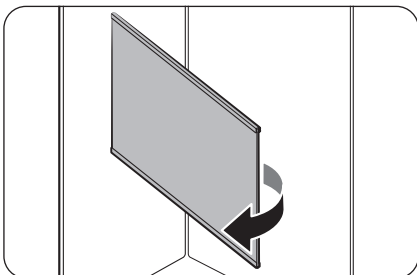
Clayette supérieure



1. Soulevez l'arrière de la clayette avec une main et tirez-la pour la sortir.

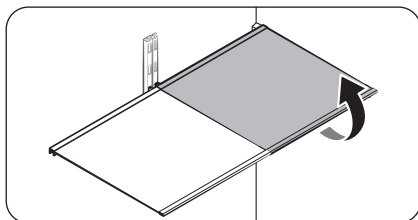


2. Inclinez verticalement la clayette comme illustré sur la figure.



3. Retirez doucement la clayette comme illustré sur la figure.

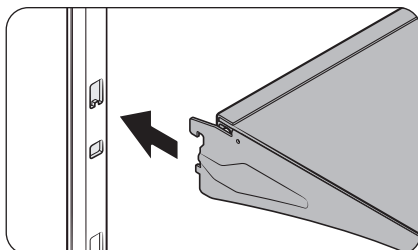
Clayette de gain d'espace rapide *



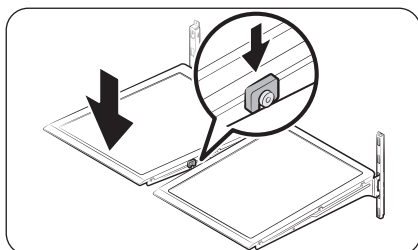
- Pour retirer une clayette, ouvrez la porte correspondante entièrement. Attrapez la clayette par l'avant, puis soulevez-la doucement et tirez-la pour la retirer.

REMARQUE

Ne levez pas complètement la clayette lorsque vous la retirez ou la réinsérez. La paroi arrière du réfrigérateur peut être bosselée.



- Pour la remettre en place, maintenez la clayette à un angle de sorte que l'avant soit plus que l'arrière, puis insérez le crochet supérieur dans l'encoche de la clayette supérieure. Puis, abaissez la clayette et insérez le crochet de la clayette inférieure dans l'encoche de la clayette inférieure.



ATTENTION

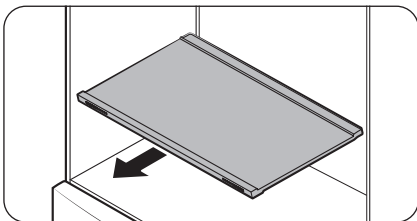
- Les clayettes en verre trempé sont lourdes. Soyez prudent lors de leur retrait.
- La clayette doit être mise en place correctement. Ne la mettez pas en place à l'envers.
- Les récipients en verre peuvent rayer la surface des clayettes en verre.

Maintenance

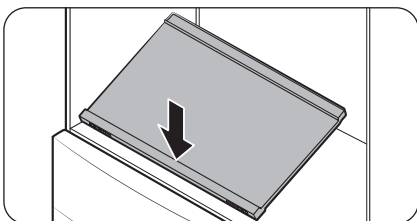
Clayette à légumes

 REMARQUE

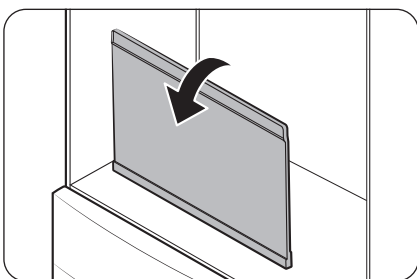
Vous devez retirer la clayette de gain d'espace rapide avant de retirer la Clayette à légumes.



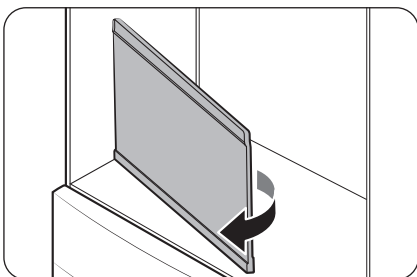
1. Sortez la clayette.



2. Appuyez sur l'avant de la clayette pour soulever sa partie arrière.

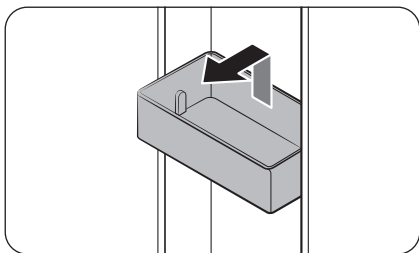


3. Saisissez l'arrière de la clayette et inclinez-la verticalement.



4. Retirez doucement la clayette comme illustré sur la figure.

Bacs de la porte



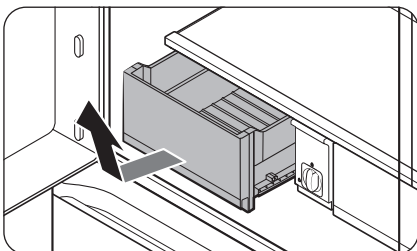
- Pour retirer le **bac de la porte**, tenez le côté avant du bac puis levez-le délicatement pour le retirer.
- Pour le réinsérer, insérez le **bac de la porte** légèrement au-dessus de son emplacement final en vous assurant que l'arrière du bac se trouve contre la porte. Tenez l'arrière du **bac de la porte** avec les deux mains, puis appuyez pour qu'il s'insère correctement.

ATTENTION

- Ne retirez pas un bac rempli d'aliments. Videz-le au préalable.
- Ouvrez la porte avec précaution si le bac du fond contient de grandes bouteilles, ces dernières pouvant tomber.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec les bacs. Les coins pointus du bac peuvent vous blesser.

Maintenance

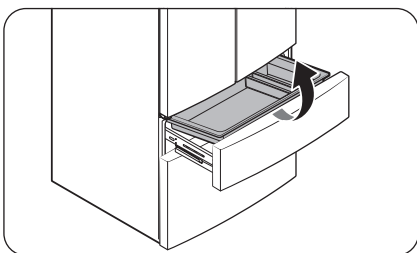
Tiroirs à légumes+ / tiroirs du réfrigérateur



Soulevez doucement l'avant du tiroir et faites-le glisser pour le retirer.

- Nous vous recommandons de retirer les bacs de la porte avant de retirer le tiroir. Cela permet d'éviter d'endommager les bacs de la porte.
- Pour réinsérer, insérez le tiroir dans les rails du cadre puis faites-le glisser vers l'intérieur.

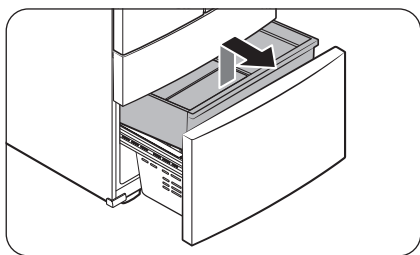
Bac de la Zone ajustable



- Pour le retirer, ouvrez complètement le tiroir de la Zone ajustable. Levez le bac de la Zone ajustable puis retirez-le avec les deux mains.
- Pour le réinsérer, ouvrez complètement le tiroir de la Zone ajustable. Tout en inclinant la partie avant du bac vers le haut, insérez la partie arrière du bac dans les rails. Abaissez la partie avant jusqu'à ce que le bac soit en place.
- Si la grille de séparation ne fonctionne pas, essuyez les barres pour en retirer l'humidité.

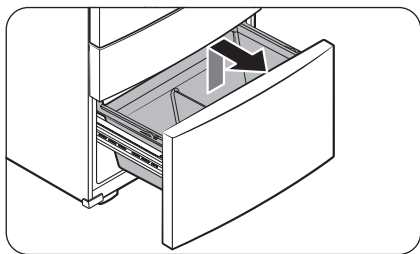
Bacs du congélateur

Bac supérieur



- Pour le retirer, faites glisser complètement le tiroir du congélateur. Poussez le **bac supérieur** à son extrémité puis tirez-le vers le haut pour le retirer.
- Pour le remettre en place, alignez les roues avant du **bac supérieur** avec l'extrémité du **bac inférieur**. Faites glisser le **bac supérieur** vers l'avant.

Bac inférieur



- Pour le retirer, retirez d'abord le **bac supérieur**. Ensuite, inclinez l'avant du **bac inférieur** pour le retirer en tirant.
- Pour le remettre en place, déposez le bac sur les **rails**, en commençant par l'arrière.

⚠ ATTENTION

- Ne tournez pas le bac lorsque vous le retirez ou le réinsérez. Le bac risquerait de se rayer.
- Pour éviter toute blessure physique, tout dommage matériel ou étouffement, mettez les bacs du congélateur hors de portée des enfants une fois retirés.
- Ne retirez pas la grille de séparation.
- Placez les roulettes du bac supérieur sur l'extrémité des rails du bac inférieur. Puis, faites coulisser le bac supérieur vers l'avant. Autrement, le tiroir ne s'ouvrira ou ne se fermera pas correctement, ce qui entraînera une accumulation de givre.

Maintenance

Nettoyage

Intérieur et extérieur

⚠ AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas de benzène, de diluant, de nettoyeur domestique/pour voiture ou d'eau de Javel (Clorox™) pour nettoyer le réfrigérateur. Ces produits risquent d'endommager la surface du réfrigérateur et de provoquer un incendie.
- Évitez de vaporiser de l'eau directement sur le réfrigérateur. Cela est susceptible de provoquer un choc électrique.
- Ne mettez pas les doigts ni d'autres objets dans l'orifice du distributeur.

⚠ ATTENTION

- N'aspergez pas d'eau directement sur l'écran LCD ou sur l'enceinte. Cela est susceptible de provoquer des dommages, un choc électrique ou un incendie.
- Ne rayez pas l'écran LCD ou l'enceinte. Cela est susceptible de provoquer des dommages irrémediables.

Retirez régulièrement toutes les substances étrangères telles que la poussière ou l'eau des fiches de la prise électrique et des points de contact à l'aide d'un chiffon sec.

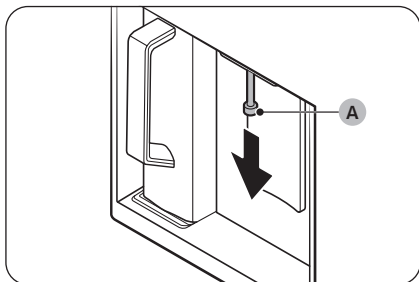
1. Débranchez le cordon d'alimentation.
2. Mouillez légèrement un chiffon doux non pelucheux ou une serviette en papier pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du réfrigérateur.
3. Ensuite, utilisez un chiffon sec ou une serviette en papier pour bien sécher les surfaces.
4. Branchez le cordon d'alimentation.

Caméra d'aperçu de l'intérieur

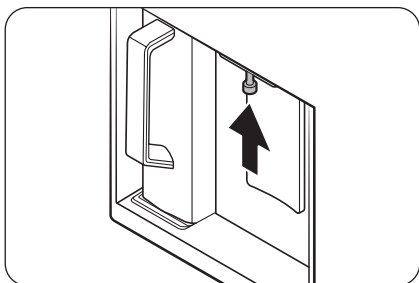
📖 REMARQUE

Utilisez un coton-tige ou un chiffon en microfibre pour nettoyer la caméra située sur la porte gauche du réfrigérateur.

Buse du distributeur (modèles applicables uniquement)



1. Attrapez l'extrémité de la buse du distributeur (A).
2. Tout en tournant la buse du distributeur (A) vers la gauche, tirez-la vers le bas pour la retirer du distributeur.



3. Nettoyez soigneusement la buse du distributeur, puis réinstallez-la.

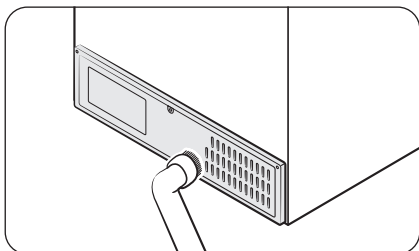
ATTENTION

- Insérez complètement la buse du distributeur, tel qu'elle était initialement installée.
- N'utilisez pas d'éponge à texture dure pour nettoyer la buse du distributeur.

Joint en caoutchouc

Si les joints en caoutchouc d'une porte se salissent, la porte peut ne pas se fermer correctement et les performances et l'efficacité du réfrigérateur peuvent être affectées. Utilisez un produit nettoyant et un chiffon doux pour nettoyer les joints en caoutchouc. Essayez bien avec un chiffon.

Panneau arrière



Pour maintenir les cordons et les pièces exposées du panneau arrière propres, aspirez le panneau une ou deux fois par an.

ATTENTION

Ne retirez pas le cache du panneau arrière. Un choc électrique peut se produire.

Maintenance

Remplacement

Filtre à eau

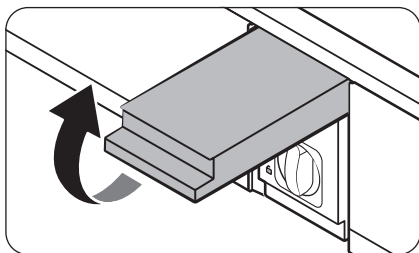
⚠ AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas de filtres à eau de tiers. Utilisez uniquement des filtres fournis ou homologués Samsung.
- Les filtres non homologués peuvent fuir et endommager le réfrigérateur, entraînant alors un risque de choc électrique. Samsung ne peut être tenue responsable en cas de dommages découlant de l'utilisation de filtres à eau de tiers.

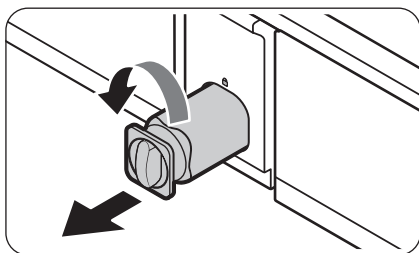
📖 REMARQUE

Lorsque le filtre à eau est retiré, l'alimentation en eau ne se fera pas. La machine à glaçons et le distributeur ne fonctionneront donc pas.

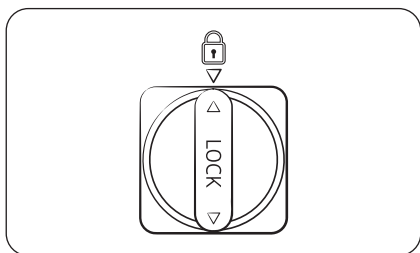
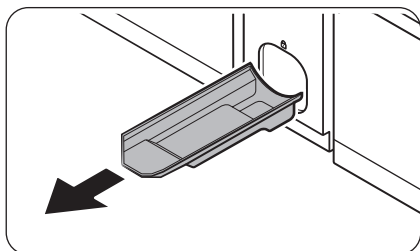
Le message « **Replace water filter (Remplacez le filtre à eau)** » s'affiche sur le panneau de commande pour vous informer qu'il est temps de remplacer le filtre à eau. Avant de remplacer le filtre, assurez-vous que la conduite d'alimentation en eau est coupée.



1. Coupez l'alimentation en eau.
2. Ouvrez le cache de la cartouche du filtre.



3. Tournez le bouton de la cartouche du filtre de 90 degrés ($\frac{1}{4}$ de tour) dans le sens antihoraire. La cartouche de filtre se déverrouille.



4. Tirez dessus pour retirer la cartouche.
 - Si le filtre à eau est très contaminé, la cartouche peut être difficile à retirer. Si tel est le cas, utilisez la force pour retirer la cartouche.
 - Pour éviter les fuites d'eau au niveau de l'ouverture du filtre, gardez la cartouche dans l'axe lors de son retrait.
5. Mettez la nouvelle cartouche de filtre en place. Utilisez uniquement des filtres fournis ou homologués Samsung.
6. Tournez le bouton de la cartouche dans le sens horaire pour la verrouiller en place.
7. Fermez le cache de la cartouche du filtre.
8. Sur l'écran d'accueil, appuyez doucement sur **Gestionnaire du réfrigérateur > Réglages du réfrigérateur > Filtre à eau**, puis sélectionnez **Réinitialiser**.
9. Une fois le remplacement du filtre terminé, ouvrez le robinet d'arrivée d'eau et versez de l'eau dans le distributeur pendant environ 7 minutes. Cela permet d'éliminer les impuretés et l'air provenant de la conduite d'eau.

REMARQUE

- De l'eau peut brièvement gicler du distributeur d'eau si le filtre a récemment été installé. Cela est dû à l'air pénétrant dans la conduite d'eau.
- Après le processus de remplacement, le distributeur d'eau peut goutter pendant une courte durée. S'il goutte, essuyez simplement l'eau présente sur le sol à l'aide d'un chiffon sec.

Système de filtration d'eau d'osmose inverse

La pression d'eau du système d'alimentation en eau vers un système de filtration d'eau par osmose inverse doit être comprise entre 30 et 125 psi (206 et 861 kPa).

La pression d'eau du système de filtration d'eau par osmose inverse vers la conduite d'eau froide du réfrigérateur doit être d'au moins 30 psi (206 kPa). Si la pression d'eau est inférieure à ces spécifications :

- Vérifiez si le filtre sédiment du système d'osmose inverse n'est pas obstrué. Remplacez le filtre si nécessaire.
- Remplissez à nouveau le réservoir d'eau dans le système d'osmose inverse avec de l'eau.

Pour plus d'informations ou un entretien, communiquez avec un plombier professionnel autorisé.

Commander un filtre neuf

Pour acheter un filtre à eau neuf, communiquez avec un centre de service Samsung local ou consultez le site Web www.samsung.com/us.

Maintenance

Ampoules à DEL

Pour remplacer les ampoules du réfrigérateur, communiquez avec un centre de service Samsung local.

AVERTISSEMENT

- Les ampoules ne peuvent pas être remplacées par l'utilisateur. N'essayez pas de remplacer une ampoule par vous-même. Cette opération peut causer un choc électrique.

Panneau de porte (modèles applicables uniquement)

Vous pouvez sélectionner le panneau de porte que vous préférez pour votre réfrigérateur BESPOKE. Achetez le panneau de porte dans un magasin Samsung et un installateur agréé l'installera pour vous.



ATTENTION

- Si vous démontez ou montez vous-même le panneau de porte, vous risquez d'endommager l'appareil ou de vous blesser. Si vous rencontrez des problèmes avec le panneau de porte, communiquez avec un centre de service Samsung.
- Des frais d'intervention peuvent être facturés pour le remplacement du panneau, même pendant la période de garantie.

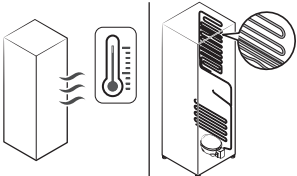
Dépannage

Avant de communiquer avec un centre de dépannage, vérifiez les symptômes et les solutions recommandées ci-dessous. Si aucune des solutions proposées ne résout votre problème, veuillez consulter notre site Web www.samsung.com ou appeler le centre d'assistance clientèle Samsung au 1-800-SAMSUNG (726-7864). Veuillez noter que toute intervention de dépannage au cours de laquelle aucune défaillance n'est trouvée vous sera facturée.

Généralités

Température

Symptôme	Causes possibles	Solution
Le réfrigérateur/ congélateur ne fonctionne pas. La température du réfrigérateur/congélateur est élevée.	• Le cordon d'alimentation est mal branché.	• Branchez correctement le cordon d'alimentation.
	• Le contrôle de la température n'est pas réglé correctement.	• Abaissez la température.
	• Le réfrigérateur se trouve à proximité d'une source de chaleur ou est en contact direct avec les rayons du soleil.	• Éloignez votre réfrigérateur de la lumière directe du soleil et de toute source de chaleur.
	• Espace insuffisant entre le réfrigérateur et les murs ou armoires à proximité.	• Assurez-vous qu'il y ait un espace minimal de 2,5 pouces (5 cm) entre l'arrière/les côtés du réfrigérateur et tout mur ou armoire à proximité.
	• Le réfrigérateur est surchargé. Les orifices d'aération du réfrigérateur sont obstrués par des aliments.	• Ne surchargez pas le réfrigérateur. Veillez à ce que les orifices d'aération ne soient pas bloqués par des aliments.
Le réfrigérateur/ congélateur refroidit trop.	• Le contrôle de la température n'est pas réglé correctement.	• Augmentez la température.

Symptôme	Causes possibles	Solution
Les parois intérieures sont chaudes.	Le réfrigérateur est équipé de tuyaux résistants à la chaleur dans la paroi intérieure.	Pour prévenir de la condensation, le réfrigérateur est équipé de tuyaux résistants à la chaleur dans les coins avant. Lorsque la température ambiante augmente, cet équipement peut ne pas fonctionner correctement. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement du système. 

Odeurs

Symptôme	Causes possibles	Solution
Le réfrigérateur dégage des odeurs.	Aliments abîmés.	Nettoyez le réfrigérateur et retirez tout aliment abîmé.
	Aliments dégageant de fortes odeurs.	Assurez-vous que les aliments dégageant de fortes odeurs sont emballés de manière hermétique.

Givre

Symptôme	Causes possibles	Solution
Givre autour des aérations.	Les orifices d'aération sont obstrués par des aliments.	Assurez-vous qu'aucun aliment n'obstrue les orifices d'aération du réfrigérateur.
Givre sur les parois intérieures.	La porte n'est pas fermée correctement.	Assurez-vous qu'aucun aliment ne bloque la porte. Nettoyez le joint de la porte.
Des fruits ou des légumes sont congelés.	Les fruits et les légumes sont stockés dans la Zone ajustable.	Ne stockez pas la plupart des fruits et légumes dans la Zone ajustable.

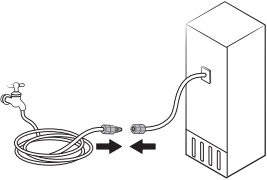
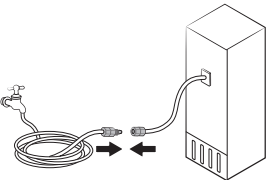
Dépannage

Condensation

Symptôme	Causes possibles	Solution
De la condensation se forme sur les parois intérieures.	Si la porte reste ouverte, de l'humidité entre dans le réfrigérateur.	Éliminez l'humidité, évitez d'ouvrir la porte trop souvent ou de la laisser ouverte trop longtemps.
	Des aliments contiennent une humidité élevée.	Assurez-vous que ces aliments sont emballés de manière hermétique.

Eau/Glaçons (modèles avec distributeur uniquement)

Symptôme	Causes possibles	Solution
Le débit d'eau est plus faible qu'en temps normal.	La pression de l'eau est trop basse.	Assurez-vous que la pression d'eau se situe entre 30 et 125 psi (206 et 861 kPa)
La machine à glaçons émet un bourdonnement.	La fonction Fabrication de glaçons est activée mais l'arrivée d'eau n'a pas été raccordée au réfrigérateur.	Éteignez la machine à glaçons.
La machine à glaçons ne produit pas de glace.	La machine à glaçons vient d'être installée.	Vous devez attendre 12 heures jusqu'à ce que le réfrigérateur produise de la glace.
	La température du congélateur est trop élevée.	Réglez la température du congélateur en dessous de 0 °F (-18 °C) ou -4 °F (-20 °C) si l'air ambiant est chaud.
	La machine à glaçons est éteinte.	Allumez la machine à glaçons.

Symptôme	Causes possibles	Solution
La glace ne s'écoule pas.	La glace peut se coincer si le distributeur de glace n'est pas utilisé pendant une période prolongée (environ 3 semaines).	Si vous savez que vous n'allez pas utiliser votre réfrigérateur pendant une période prolongée, videz le bac à glaçons et éteignez la machine à glaçons.
	Le bac à glaçons n'est pas inséré correctement.	Assurez-vous que le bac à glaçons est inséré correctement.
	La conduite d'eau n'est pas raccordée correctement ou l'arrivée d'eau n'est pas activée.	Vérifiez les conditions d'installation pour l'alimentation en eau. 
L'eau ne s'écoule pas.		Vérifiez les conditions d'installation pour l'alimentation en eau. 
	La conduite d'eau n'est pas raccordée correctement ou l'arrivée d'eau n'est pas activée.	
	Un filtre provenant d'un tiers a été installé.	- Utilisez uniquement des filtres fournis ou homologués Samsung. - Les filtres non homologués peuvent fuir ou endommager le réfrigérateur.
	Le message « Replace water filter (Remplacez le filtre à eau) » s'affiche sur le panneau de commande.	Remplacez le filtre à eau. Ensuite, sur le panneau de commande, allez dans More Options (Autres options) puis lancez la fonction Filter Reset (Réinitialisation du filtre).

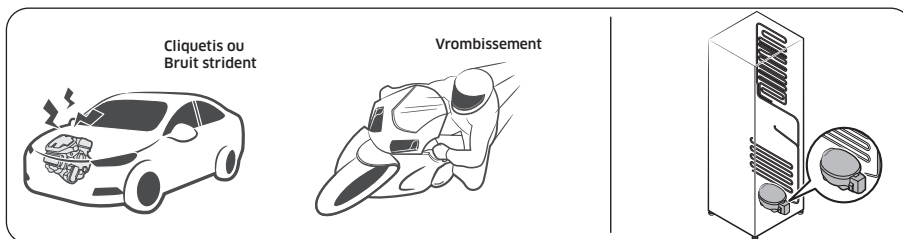
Dépannage

Votre réfrigérateur émet-il un bruit anormal ?

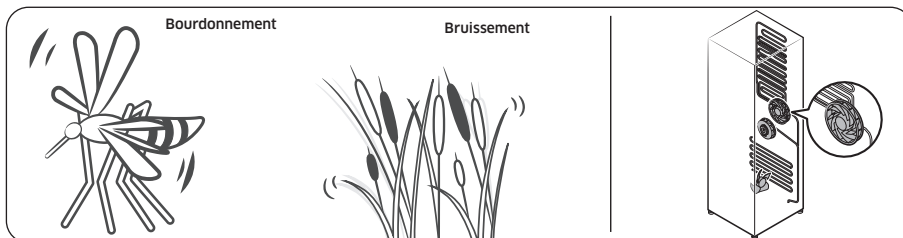
Avant de communiquer avec un centre de dépannage, vérifiez les points ci-dessous. Si vous avez toujours des questions concernant des bruits émis par votre réfrigérateur, veuillez appeler le centre d'assistance clientèle Samsung au 1-800-SAMSUNG (726-7864). Veuillez noter que toute intervention de dépannage concernant des bruits normaux de fonctionnement pour lesquels aucune défaillance n'est trouvée vous sera facturée.

Ces bruits sont normaux.

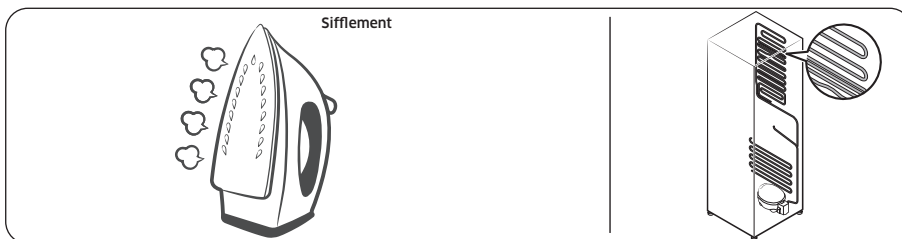
- Lorsque vous démarrez ou arrêtez une opération, le réfrigérateur peut émettre un son similaire à celui d'un moteur de voiture au démarrage. Ces bruits s'atténueront au fur et à mesure que l'opération se stabilise.



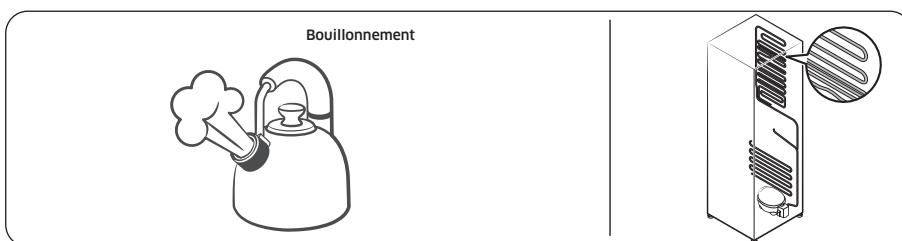
- Ces bruits peuvent être émis lorsque le ventilateur est en marche. Lorsque le réfrigérateur a atteint la température réglée, le ventilateur ne produit plus de bruit.



- Lors d'un cycle de dégivrage, de l'eau peut s'écouler sur la résistance de dégivrage et provoquer un grésillement.

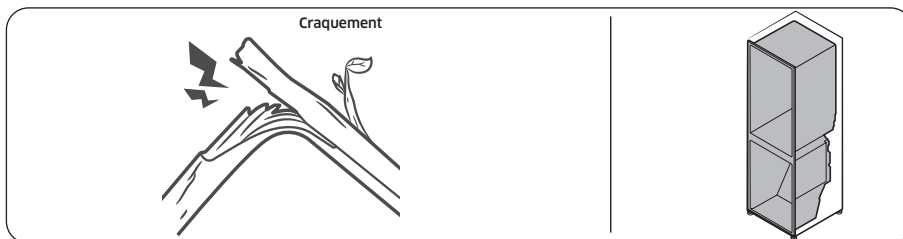


- Lorsque le réfrigérateur refroidit ou congèle, du gaz réfrigérant se déplace à travers les conduites étanches et peut provoquer un bruit de bouillonnement.



Dépannage

- Lorsque la température du réfrigérateur augmente ou diminue, les pièces en plastique se contractent et s'étirent, ce qui peut créer des bruits de cognement. Ces bruits se manifestent lors du cycle de dégivrage ou lorsque les pièces électroniques sont en fonctionnement.



- Pour les modèles avec machine à glaçons : Lorsque le robinet d'arrivée d'eau s'ouvre pour remplir la machine à glaçons, il se peut que vous entendiez un son de bourdonnement.
- En raison de l'égalisation de la pression au moment de l'ouverture et de la fermeture de la porte du réfrigérateur, il se peut que vous entendiez un son de souffle.

SmartThings

Symptôme	Action
L'application « SmartThings » est introuvable sur le marché des applications.	La version logicielle prise en charge de l'application SmartThings peut être modifiée conformément à la politique de prise en charge du système d'exploitation proposée par le fabricant. En outre, comme pour l'application SmartThings ou les fonctions prises en charge par l'application, la nouvelle politique de mise à jour de l'application sur la version existante du système d'exploitation peut être suspendue pour des raisons d'utilisation ou de sécurité.
L'application SmartThings ne fonctionne pas.	- L'application SmartThings est disponible pour les modèles applicables uniquement. - L'ancienne application Samsung Smart Refrigerator ne peut pas se connecter à des modèles Samsung Smart Home.
L'application SmartThings est installée mais n'est pas connectée à mon réfrigérateur.	- Vous devez vous connecter à votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application. - Assurez-vous que votre routeur fonctionne normalement. - Si l'icône de connexion Wi-Fi est éteinte sur l'écran du réfrigérateur, cela indique qu'aucune connexion au réseau n'a encore été établie. Dans ce cas, utilisez l'application SmartThings pour connecter et enregistrer votre réfrigérateur au point d'accès (PA) de votre maison.
Connexion à l'application impossible.	- Vous devez vous connecter à votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application. - Si vous n'avez pas de compte Samsung, suivez les instructions de l'application affichées à l'écran pour en créer un.
Un message d'erreur apparaît lorsque j'essaie d'enregistrer mon réfrigérateur.	Connexion facile peut échouer en raison de la distance par rapport au point d'accès (PA) ou d'interférences électriques provenant de l'environnement. Attendez un moment puis réessayez.
L'application SmartThings est bien connectée à mon réfrigérateur mais ne fonctionne pas.	- Quittez puis redémarrez l'application SmartThings, ou déconnectez et reconnectez le routeur. - Éteignez le réfrigérateur, puis rallumez-le après avoir attendu 1 minute.

Dépannage

Écran LCD

Symptôme	Action
Je ne parviens pas à me connecter à ma TV.	- Ce réfrigérateur ne peut se connecter qu'aux TV intelligentes Samsung 6400 ou modèles supérieurs commercialisés depuis 2015. Veuillez d'abord vérifier le nom du modèle de votre TV. - Les connexions au réseau peuvent subir des interruptions temporaires. Éteignez votre TV puis réessayez.
L'image de l'aperçu intérieur semble bombée ou incomplète.	- Les bords de l'image de l'aperçu intérieur peuvent sembler bombés. Cela est dû à la lentille convexe de la caméra. - L'image de l'aperçu intérieur peut être incomplète en raison des angles morts sur les bords gauche et droit, ou être tramée selon la disposition des aliments. Assurez-vous de placer les aliments au centre et devant.
La mesure affichée sur le Gestionnaire du réfrigérateur n'est pas correcte.	Les conditions affichées peuvent différer de la température et du taux d'humidité réels.

Smart Grid (modèles applicables uniquement)

Symptôme	Action
De quoi ai-je besoin pour utiliser les fonctions Gestion de l'énergie et Smart Grid ?	Pour utiliser les fonctions Smart Grid (Réponse à la demande) et Gestion de l'énergie de votre réfrigérateur, les éléments suivants sont nécessaires : Appareils • Un point d'accès sans fil (routeur) • Un réfrigérateur Samsung prenant en charge la fonction Gestion de l'énergie • Un smartphone Enregistrement • Connectez votre réfrigérateur au réseau Wi-Fi de votre maison. • Souscrivez au service EMS (système de gestion de l'énergie) auprès de votre fournisseur d'électricité. Celui-ci doit disposer d'un système de gestion de l'énergie (EMS, Energy Management System) prenant en charge les profils SEP (Smart Energy Profile). Application • Téléchargez l'application SmartThings sur Google Play Store, Apple App Store ou Samsung Galaxy Apps. • Installez et lancez l'application SmartThings sur votre smartphone.
Pourquoi la fonction Gestion de l'énergie ne fonctionne-t-elle pas correctement ?	• Assurez-vous que le routeur de votre maison fonctionne normalement avec un service et une connexion Internet appropriés. • Assurez-vous que le réfrigérateur est connecté au point d'accès (routeur). Points à vérifier • Connectez votre smartphone au routeur (PA, point d'accès), puis vérifiez si vous pouvez naviguer sur Internet depuis le smartphone.
Pourquoi la fonction de dégivrage différé ne fonctionne-t-elle pas correctement ?	• Assurez-vous que le routeur de votre maison fonctionne normalement avec un service et une connexion Internet appropriés.

Informations relatives à la garantie (CANADA)

Si votre réfrigérateur doit être réparé

N'hésitez pas à appeler un centre de service autorisé Samsung proche en lui communiquant vos nom, adresse et numéro de téléphone lorsque votre appareil ne fonctionne pas correctement.

Garantie limitée à l'acheteur initial

Cet appareil Samsung est garanti par Samsung Electronics Canada, Inc. (désigné ci-après par SECA) contre les défauts de fabrication matériels ou une malfaçon durant les périodes suivantes :

Main d'œuvre: 1 an (à domicile)

Pièces: 1 an

Compresseurs Inverter: 10 ans (pièce uniquement)

SECA garantit en outre que si cet appareil ne fonctionne pas correctement durant la période de garantie spécifiée et que le dysfonctionnement est dû à une malfaçon ou à un matériau défectueux, SECA réparera ou remplacera l'appareil à sa discrétion. Le service à domicile n'est pas offert partout. Communiquez avec nous pour savoir si le service à domicile est actuellement offert dans votre région en utilisant les coordonnées se trouvant au dos de votre garantie.

Toutes les réparations ou tous les remplacements de pièces sous garantie doivent être effectués par un centre de service autorisé SECA. (Pour localiser le centre de service SECA le plus proche, appelez le 1 800 SAMSUNG (726-7864) ou visitez notre site Web à l'adresse www.samsung.com/ca)

Obligation du propriétaire initial

Le reçu de vente daté initial doit être conservé par le client et il s'agit de la seule preuve d'achat acceptable. Il doit être présenté au centre de service autorisé SECA au moment de la demande de service avant que les services de garantie ne soient rendus. Pour tous les modèles portatifs, le transport vers et depuis le centre de service autorisé relève de la responsabilité du client.

Exclusions de la garantie

Cette garantie ne couvre pas les dommages provoqués par un accident, un incendie, une inondation et/ou toutes autres catastrophes naturelles, une manipulation, une tension d'alimentation ou une installation incorrectes, des réparations incorrectes ou non-autorisées, une utilisation commerciale ou enfin des dommages survenus au cours de l'expédition. Les ajustements de la part du client qui sont expliqués dans ce guide d'utilisation ne sont pas couverts par les dispositions de la présente garantie. Cette garantie sera automatiquement annulée pour tout appareil reçu avec un numéro de série manquant ou modifié. Cette garantie est valide uniquement pour les produits achetés et utilisés au Canada.

SAMSUNG SERVICE À LA CLIENTÈLE

Samsung Electronics Canada Inc.
2050 Derry Road West,
Mississauga, Ontario L5N 0B9
Canada
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/ca/support (English)
www.samsung.com/ca_fr/support (French)

Avis d'application de la réglementation

Avis de la FCC

MISE EN GARDE DE LA FCC :

Tout changement ou modification, non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité, peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Contient un module émetteur dont l'ID de la FCC est le suivant : A3LCCBQ730M

Cet appareil est conforme aux exigences de la partie 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables ; et
- (2) Il doit absorber tout type d'interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

Pour les appareils proposés sur les marchés des États-Unis et du Canada, seuls les canaux 1 à 11 peuvent être utilisés.

Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres canaux.

DÉCLARATION DE LA FCC :

Cet appareil a été testé et classé conforme aux limites de la catégorie des appareils numériques de classe B conformément avec la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences préjudiciables dans une installation domestique.

Cet appareil génère, utilise et émet des fréquences radioélectriques et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences préjudiciables au niveau des communications radio. Cependant, il se peut que des interférences se produisent dans une installation particulière. En cas d'interférences avec la réception radiophonique ou télévisuelle, qui peuvent être vérifiées en mettant l'équipement hors puis sous tension, l'utilisateur peut tenter de résoudre le problème de l'une des façons suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception
- Augmenter l'espacement entre l'équipement et le récepteur
- Brancher l'équipement à une prise se trouvant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché
- Consultez le fournisseur ou un technicien en radio et télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

DÉCLARATION DE LA FCC SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS :

Cet équipement répond aux limites de la FCC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 8 pouces (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur, sauf s'il/elle est conforme aux procédures relatives aux appareils à émetteurs multiples de la FCC.

Avis d'IC

Contient un module émetteur dont l'ID d'IC est le suivant : 649E-CCBQ730M

Le terme « IC » placé avant le numéro de certification pour les radiofréquences signifie seulement que les spécifications techniques d'Industry Canada ont été respectées. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences ; et (2) il doit absorber tout type d'interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Pour les appareils proposés sur les marchés des États-Unis et du Canada, seuls les canaux 1 à 11 peuvent être utilisés. Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres canaux.

DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS :

Cet équipement répond aux limites de la norme RSS-102 d'IC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 8 pouces (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur, sauf s'il/elle est conforme aux procédures relatives aux appareils à émetteurs multiples de la FCC.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

SAMSUNG



Scan this with your smartphone

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

* Requires reader to be installed on your
smartphone

U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)

